SVENSKA

Appen VictronConnect

Rev 22 - 07/2026

Denna manual finns även tillgänglig i HTML5.

Innehållsförteckning

1. Introduktion 1

2. Nedladdning och installation 2

2.1. Appinställningar 2

3. Anslutning 4

3.1. Bluetooth Smart - Parkoppling och anslutning 4
3.2. Bluetooth Smart - Ändra pinkod 4
3.3. Bluetooth Smart - Återställa pinkod 5
3.4. Bluetooth Smart - Borttagning från listan över parkopplade enheter 5

4. Kompatibilitet med telefon, surfplatta och bärbar dator 6

4.1. Windows PC 6
4.2. macOS 6
4.3. Android 6
4.4. Apple iOS iPhone och iPad 7
4.5. Linux 8
4.6. Arkiv med tidigare versioner 8

5. Applikationsöversikt 9

5.1. Skärmbilder (klicka för att förstora) 9
5.2. Videor 13
5.3. Hur man ställer in ett anpassat namn till sina produkter 14
5.4. Hur man avaktiverar och återaktiverar Bluetooth 15
5.5. Import och omvandling av en datafil inom GX-produktfamiljen 18

6. Produktlarm och fel 19

7. Inställningsfiler 21

7.1. Spara, ladda, dela och hantera inställningar 21
7.2. Inställningsfiler och demobibliotek 25
7.3. Begränsad öppning av äldre inställningsfiler 25

8. Demofunktion 27

9. Uppdateringar av fast programvara 29

9.1. Introduktion och automatiska uppdateringar 29
9.2. Uppdatering till en själv-tillhandahållen programvarufil 30
9.3. Felsökning vid uppdatering av fast programvara 36
9.4. Felkoder 36

10. VictronConnect-Remote (VC-R) – Konfigurering och övervakning via VRM 41

10.1. Introduktion 41
10.2. Kompatibilitet 41
10.3. Inställning 41
10.3.1. Lägsta systemkrav 41
10.3.2. VictronConnect 41
10.3.3. GX-produkt 42
10.4. Lokal flik 43
10.5. VRM-flik 43
10.5.1. **Översiktsflik** 45
10.5.2. **Enhetsflik** 45
10.6. Fjärråtkomst till produkter 46
10.7. Logga ut 47
10.8. Felsökning och vanliga frågor 50

11. Sparade trender och omedelbar avläsning 52

11.1. Sparade trender 52

11.2. Omedelbar avläsning 58
11.3. Kompatibilitet med Stored trends (sparade trender) och Instant readout (omedelbar avläsning) 61

12. Inställningslås 62

12.1. Introduktion 62
12.2. Funktioner 62
12.3. Produkter som stöds 63
12.4. Instruktioner och förklaring 64
12.4.1. Förklaring om Låsning gentemot Upplåsning gentemot Borttagning 64
12.4.2. Hur man låser 64
12.4.3. Hur man låser upp 68
12.4.4. Hur man tar bort inställningslåset 71
12.4.5. Integrerad lösenordshanterare 75
12.5. Q&A 75

13. Batchprogrammering 76

13.1. Kopplad batchprogrammering 76
13.2. Batchprogrammering med Bluetooth 80

14. Android-widgetar 87

14.1. Inställning 87

15. Android Auto 90

15.1. Inställning 90
15.2. Att använda VictronConnect i Android Auto 91

16. Felsökning 92

16.1. Felsökning av problem med Bluetooth-anslutningen 92
16.2. Problem med Bluetooth-anslutning på Android 93
16.3. Problem under uppdatering av fast programvara 93
16.4. Problem med VE.Direct USB-drivrutin på macOS X 10.9 (Mavericks) 94
16.5. VictronConnect på Windows hittar inte produkter anslutna med VE.Direct USB. 94
16.6. VictronConnect på Android visar inte filer som öppnats från e-post eller filhanteringsappar. 95
16.7. Hur man upprättar en VictronConnect servicerapport 95

17. Kompatibla Victron-produkter 97

17.1. Solcellsladdare 97
17.1.1. SmartSolar MPPT-laddningsregulatorer 97
17.1.2. BlueSolar MPPT-laddningsregulatorer 97
17.2. Batteriladdare 98
17.3. Orion-Tr Smart DC-DC-laddare, isolerad 98
17.4. Batteriövervakare 98
17.5. VE.Direct-växelriktare 99
17.6. Peak Power Pack (Toppeffektpaket) 99
17.7. Lithium Battery Smart LiFePO4-batterier 99
17.8. Smart Battery Sense 100
17.9. MultiPlus, EasySolar, Quattro, Inverter (växelriktare) med VE.Bus och liknande produkter 100
17.10. RS produktprogram 100
17.11. EV Charging Station 100
17.12. VM-3P75CT Energy Meter 100
17.13. Orion XS 12/12-50 A DC-DC-laddare 101

1. Introduktion

Välkommen till manualen för VictronConnect app.

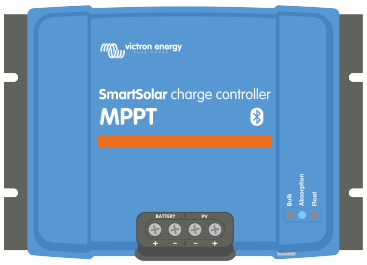
Appen VictronConnect används för att konfigurera, övervaka, uppdatera och diagnostisera produkter som är kompatibla med Victron Connect.

Flera plattformar stöds, inklusive Android, iOS, Windows, macOS och Linux (AppImage).

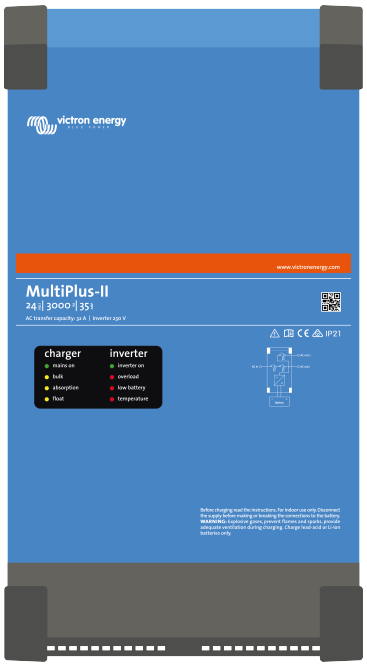
VictronConnect erbjuder flera anslutningsalternativ: Bluetooth, USB, WiFi/LAN/Internet. Dessa funktioners tillgänglighet beror på det specifika produktprogrammet.

Det finns andra produktspecifika dokument.

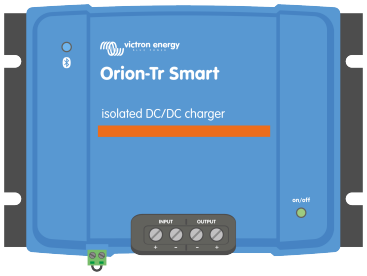
- Specifika dokument för MPPT-solcellsladdare som återfinns i deras produktmanualer.



- VE.Bus-konfigurering för MultiPlus-enheter, Quattro-enheter, EasySolar-enheter och andra växelriktare/laddare.



- Specifika dokument för Orion Smart DC/DC-laddare som återfinns i deras produktmanualer.



2. Nedladdning och installation

VictronConnect finns tillgänglig för användare av Windows PC, macOS X, iOS, Android och Linux AppImage. Använd den här länken för att ladda ner den app som passar dig.

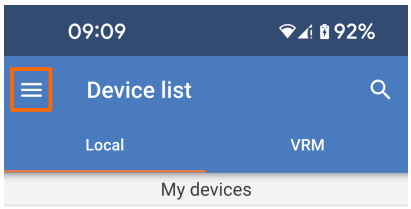
Se avsnitt 4 [6] för information om kompatibla telefoner, surfplattor och bärbara datorer, samt om vilket lägsta operativsystem som krävs.

2.1. Appinställningar

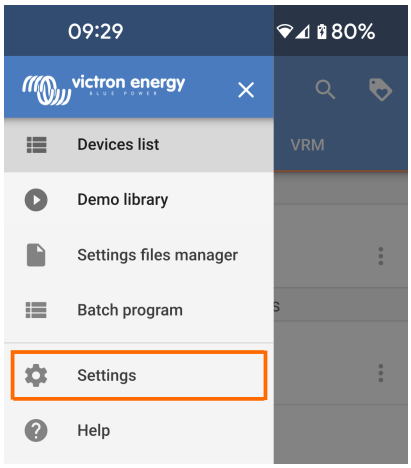
När du har installerat VictronConnect kan du ställa in dina preferenser för appen.

Inställningarna som beskrivs här påverkar endast VictronConnect-appen. Detta är inte produktinställningar.

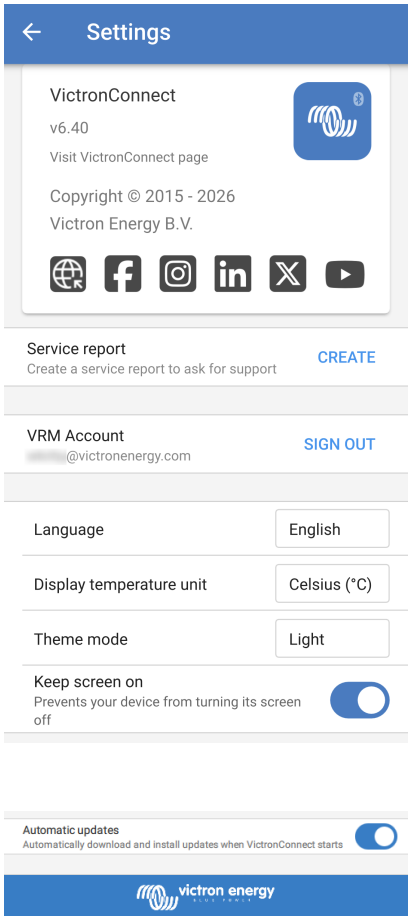
Tryck på hamburgermenyikonen längst upp till vänster på sidan.



Välj ”Inställningar” i rullgardinsmenyn.



Versionsnumret visas högst upp på inställningssidan för VictronConnect-appen. Där finns en länk till VictronConnect-sidan på vår webbplats samt länkar till olika sociala mediekanaler.



- **Serviceapport:** Här kan du skapa en serviceapport och skicka den vid problem eller fel.

  Se det här avsnittet för information om hur du skapar en serviceapport [95].

- **VRM-konto:** Logga in med ditt VRM-konto för att använda VictronConnect Remote (VC-R). Mer information finns här [41].

- **Språk:** Välj önskat språk.

- **Visad temperaturenhet:** Här ändrar du den temperaturenhet som visas för en ansluten enhet.

- **Temaläge:** Välj ett ljust eller mörkt tema. Med Auto används operativsystemets standardtema.

- > Följande alternativ är endast tillgängligt på mobila enheter. Det är inte tillgängligt på iOS- och Windows-enheter.

  Håll skärmen påslagen: När detta är aktiverat förblir den mobila enhetens skärm påslagen när VictronConnect är öppet i förgrunden.

  > Den mobila enheten låses inte! Se till att den mobila enheten inte lämnas utan uppsikt när VictronConnect är öppet i förgrunden!

- För Windows-enheter finns ett alternativ för att aktivera automatiska uppdateringar av VictronConnect-appen.

  > Med detta alternativ hämtas och installeras endast uppdateringar för VictronConnect-appen automatiskt. Anslutna produkter uppdateras inte.

3. Anslutning

Det finns tre sätt att ansluta till en Victron-produkt:

Metod	iOS	Android	Windows PC	macOS X
Produkter med inbyggd Bluetooth	Ja	Ja	Ja	Ja
VE.Direct Bluetooth Smart dongle	Ja	Ja	Ja	Ja
VE.Direct till USB-gränssnitt	Nej	Ja (1)	Ja	Ja

(1) kräver en USB On-The-Go-kabel. Dessa kablar finns tillgängliga i affärer som säljer och reparerar mobiltelefoner samt på internet.

Använd kapitlet om Kompatibla Victron-produkter [97] för att se om din Victron-produkt är kompatibel.

3.1. Bluetooth Smart - Parkoppling och anslutning

När du ansluter till din Victron-produkt över Bluetooth, bör du alltid ansluta inifrån VictronConnect.



Anslut inte från telefonens systemmeny. Annars kommer VictronConnect inte hitta din produkt.

Så här ansluter du:

1. Aktivera Bluetooth på din telefon.
2. Öppna VictronConnect och sök:
   a. På en telefon eller surfplatta: dra skärmen nedåt eller klicka på ”refresh”-knappen (uppdatera) för att påbörja sökning.
   b. På en stationär eller bärbar dator: klicka på ”Scan or Refresh”-knappen (söka eller uppdatera) till vänster.
3. Första gången du försöker ansluta frågar telefonen om du vill parkoppla med Victron-produkten. Ange pinkoden. Vanligtvis har din enhet redan en slumpmässig pinkod tryckt på en etikett Om det inte finns någon pinkod på etiketten är standardkoden 000000.
4. Anslutningen är klar.

Om anslutningen misslyckades hänvisar vi till avsnitt Felsökning [92] nedan.

3.2. Bluetooth Smart - Ändra pinkod

För att förhindra otillåtna anslutningar till din Victron-produkt rekommenderar vi dig att ändra pinkoden. Undvik att använda uppenbara pinkoder såsom 111111 eller 123456.

Du måste slutföra anslutningen innan du kan ändra pinkoden. Gå sen till sidan **Produktinfo**. Klicka på knappen i det övre högra hörnet för att få åtkomst till sidan. För vissa produkter är det inställningssymbolen.  . Tryck  , efter att du har öppnat menyn och klicka på **Produktinfo**.

På andra produkter hittar du  -knappen i det övre högra hörnet, vilket leder dig direkt till produktinfo-sidan.

På den här sidan ska du sen välja knappen ”Change PIN code” (ändra pinkod).



Efter att du har ändrat pinkoden för Bluetooth måste du ta bort parkopplingsinformationen på alla andra enheter som tidigare var parkopplade och sen parkoppla dem igen med den nya pinkoden. Se Bluetooth Smart - Borttagning från listan över parkopplade enheter [5] för information om hur man tar bort parkopplingsinformationen.

3.3. Bluetooth Smart - Återställa pinkod

Om du tappar bort pinkoden kan den återställas till 000000. Detta gäller även produkter som redan har levererats från fabriken med en slumpmässig pinkod. En återställning med PUK-koden innebär att pinkoden återställs till 000000, inte till den slumpmässiga pinkoden från fabriken.

Efter att du har återställt pinkoden måste du se till att ändra den från 000000 för att förhindra obehörig åtkomst.

Följ ett av stegen nedan, beroende på produkten:

Dessa steg är tillämpliga för följande produkter:

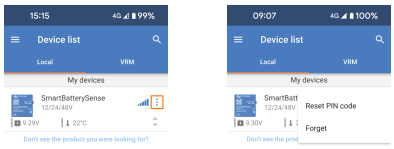
Blue Smart IP22-laddare, Blue Smart IP43-laddare, Blue Smart IP67-laddare

Smart Solar MPPT-laddningsregulator

SmartShunt, BMV-712 Smart, Smart Battery Sense

Lithium Battery Smart, Lithium NG Battery

I enhetslistan, klicka på menyn med tre prickar på höger sida om produktbeskrivningen. En meny visas där du erbjuds alternativet ”Återställa pinkod”. Klicka på det och ange PUK-koden. PUK-koden hittar du på produktetiketten, på produktens baksida.



Vissa laddare har en Mode-knapp (lägesknapp) som gör det möjligt att återställ pinkoden genom att hålla knappen nere i tio sekunder tills den blåa LED-lampan blinkar två gånger.

Blue Smart IP22-laddare

Blue Smart IP65-laddare

Blue Smart IP65-laddare



VE.Direct Bluetooth Smart dongle

Återställ pinkoden genom att trycka och hålla nere knappen ”Clear PIN” (rensa pinkod). Efter att du har hållit knappen nedtryckt i fem sekunder blinkar båda LED-lamporna två gånger. Detta bekräftar att pinkoden har återställts.

3.4. Bluetooth Smart - Borttagning från listan över parkopplade enheter

Det finns tillfällen när du måste ta bort en produkt från listan över Bluetooth-kopplade enheter på din telefon, som exempelvis när din produkts pinkod har ändrats på en annan enhet.

För att ta bort parkopplingsinformationen måste du gå till din telefons Bluetooth-inställningar. Titta på videoklippen nedan för information om hur man tar bort parkopplingsinformationen från iOS och Android:

Ta bort Bluetooth-koppling på iOS

(klicka för att visa, dubbelklicka för helskärmsläge).

https://www.victronenergy.com/live/_media/victronconnect:video_unpair_ios.mp4

Ta bort Bluetooth-koppling på Android

(klicka för att visa, dubbelklicka för helskärmsläge).

https://www.victronenergy.com/live/_media/victronconnect:video_unpair_android_cropped.mp4

4. Kompatibilitet med telefon, surfplatta och bärbar dator

4.1. Windows PC

VictronConnect kräver Windows 10 eller senare. Kolla vårt arkiv över äldre VictronConnect-versioner [8] för äldre versioner av Windows, XP och Vista. Tänk på att tidigare programvarulanseringar kanske inte innehåller alla kapaciteter som finns i de senaste versionerna.

Bluetooth-stöd för Windows-system kräver VictronConnect version 6.40 eller senare.

Installation av USB-drivrutin

Windows 10 levereras med en kompatibel drivrutin för både VE.Direct till USB-kabeln och MK3-USB-kabeln och vanligtvis krävs ingen installation av en drivrutin. Om du har problem att ansluta en Victron-produkt via USB rekommenderar vi dig att manuellt installera VE.Direct till USB-drivrutinen genom att ladda ner den från vår webbplats på sidan för programvarunedladdning.

För Windows 7 och Windows 8 rekommenderar vi dig att installera USB-drivrutinen.

Dessa USB-drivrutiner kan installeras även utan USB-kabeln ansluten till din dator. Den installerar automatiskt filerna som ska användas när du ansluter kabeln.

4.2. macOS

Den aktuella versionen av VictronConnect kan köras på alla Mac-datorer med Intel- eller Apple Silicon-chip som kör macOS 13 (Ventura) till och med macOS 26 (Tahoe).

För äldre macOS-versioner 11/10.11/10.10/10.9, finns fortfarande en äldre version av VictronConnect tillgänglig i Apple Store. Observera att den äldre versionen inte stöds, men om den fungerar är det jättebra och det är därför vi tillhandahåller den äldre versionen. Om den inte fungerar är det tråkigt men vi kan inte göra något. Lösningen är att skaffa en annan bärbar dator eller enhet som fungerar med den senaste versionen av VictronConnect.

För att ansluta till en Victron-produkt med Bluetooth måste den Apple-datorn har Bluetooth 4.0 (Bluetooth Low Energy eller Bluetooth Smart).

4.3. Android

Android 9.0 är den lägsta versionen som krävs för att köra VictronConnect. Kolla vårt arkiv över tidigare versioner [8] för äldre Android-versioner.

För enheter med Android 12 eller senare, som körs med VictronConnect v5.70 eller senare är det inte nödvändigt att tillåta åtkomst för platstjänster. Du kommer inte att få frågan om det när du öppnar eller installerar appen VictronConnect. Vi rekommenderar dig att uppdatera den mobila enheten till minst Android 12 om det är möjligt.

För äldre Android- och/eller VictronConnect-versioner gäller följande för Android platstjänster:

En äldre version av VictronConnect som fungerar för vissa användare av Android 4.3 och 4.4 finns fortfarande tillgänglig i arkivet [8] men den stöds inte.

Den krävda maskinvaran är ARMv7 och senare samt x86 eller ARM64bit.

Observationer för Android 5

Android 5-enheter med en 64 bit processor kommer att krascha vid uppstarten på grund av ett problem i de bibliotek vi använder för att utveckla VictronConnect. Det förväntas ingen åtgärd för detta. Ett sätt att komma runt det här problemet är att manuellt installera VictronConnects APK-fil som kan laddas ner från programvarusidan.

Parkopplingen fungerar inte på några telefoner som kör Android 5. Pop-up-fönstret för pinkoden visas inte, eller visas utan ett textfält för att ange pinkoden. Om du har det här problemet kan det vara så att din telefon uppger att den har kopplats ihop med Victron-produkten men den har i själva verket inte det.

Tyvärr är detta en bugg i Android som vi inte har någon kontroll över och kan därmed inte heller åtgärda.

Enheter där vi har upptäckt det här problemet är:

- Asus Zenfone 2 med 5.0 ← Android 6 finns tillgänglig, uppdatera telefonen för att åtgärda problemet
- Motorola Moto G 2 ← Android 6 finns tillgänglig, uppdatera telefonen för att åtgärda problemet
- Medion-surfplatta med Android 5.0

Observationer för Android 6 och senare

Inga kända problem, när åtkomst till platstjänster är aktiverad. Se även observationerna i början av avsnittet.

Varför krävs åtkomst till platstjänster?

Android 5 och senare kräver att VictronConnect får åtkomst till (grova) platstjänster. Annars kan den inte söka efter Bluetooth-produkter.

Förutom att tillåta åtkomst till dess data måste även platstjänsterna vara aktiverade i många (men inte alla) fall.

Observera att efter att du har aktiverat platstjänster kan själva GPS:en slås av igen. Androids platstjänster är mer än bara GPS. Bluetooth och WiFi-sökningsresultat kan tekniskt även användas för att beräkna telefonens plats, därav dessa krav.

Trots detta kan du vara säker på att Victron inte är intresserade av din plats och inte heller spårar den.

Eftersom vi på Victron själva är måna om vår integritet är vi inte glada över det här kravet. Men tyvärr är det inget vi kan göra något åt. Mer information om varför det är nödvändigt att aktivera platstjänster finns här.

Förteckning över kända icke-kompatibla Android-enheter

Tillverkare	Modell	USB OTG	Bluetooth Smart
HTC	One+	?	Nej
HTC	One M7	?	Nej
Huawei	P8 Lite (2015)	Nej	Endast om platstjänster inte är aktiverade
Lenovo	Tab 3 A7	?	Nej
Samsung	Galaxy S3 Mini	Nej	Nej
Samsung	Galaxy S2	Ja	Nej
ZTE	Telstra Max	?	Nej

Förteckning över kända kompatibla Android-enheter

Vi har testat följande Android-enheter och kan bekräfta att de är kompatibla med VictronConnect*:

Google Nexus 6P; LG G4; Sony Xperia Z5; HTC One M9; HTC One S9; OnePlus 3T; Asus Zenfone 2; Samsung Galaxy S5; Samsung Galaxy S5 mini; Samsung Galaxy S7; Samsung Galaxy S8; Samsung Galaxy Tab E 9.6.

*Förutsätter att telefonen körs med tillverkarens senast utgivna fasta programvara.

4.4. Apple iOS iPhone och iPad

VictronConnect fungerar med följande iPhone- och iPad-enheter som använder iOS 16 eller högre:

- iPhone 8 och senare
- iPhone SE från andra generation och senare
- iPad mini 5 och senare
- iPad 6 och senare
- iPad Air 3 och senare
- 10,5" iPad Pro 1 och senare
- 112,9" iPad Pro 2 och senare
- iPad Touch 7 och senare

Tyvärr stödjer Apple iPhone/iPad inte USB OTG.

4.5. Linux

VictronConnect är tillgänglig via Linux AppImage. Du kan ladda ner den här: Nedladdning av VictronConnect-programvara

- Efter att du har laddat ner AppImage-filen måste du göra den körbar. Då kan AppImage köras som ett program.
- Säkerställ att Bluetooth-styrenheten är aktiverad, vanligtvis via systemmenyn.
- Säkerställ att användaren är medlem i dialout-gruppen om USB-donglar används.

AppImage-filen för Linux tillhandahålls i befintligt skick, utan officiellt stöd.

Du hittar mer information här.

4.6. Arkiv med tidigare versioner

Tyvärr är det inte möjligt att tillhandahålla fortsatt stöd för alla versioner av operativsystem.En ny version av VictronConnect kan sluta fungera på din telefon med äldre operativsystem.

Vi rekommenderar dig alltid att uppdatera din enhet till det senaste operativsystemet den stödjer. Om din enhet fortfarande inte kör den senaste versionen av VictronConnect kan du behöva installera en äldre version. Se tabellen nedan för länkar till äldre versioner av VictronConnect.

Observera att dessa äldre versioner inte längre stöds. Du bör endast använda dessa äldre versioner om du inte har något annat val.

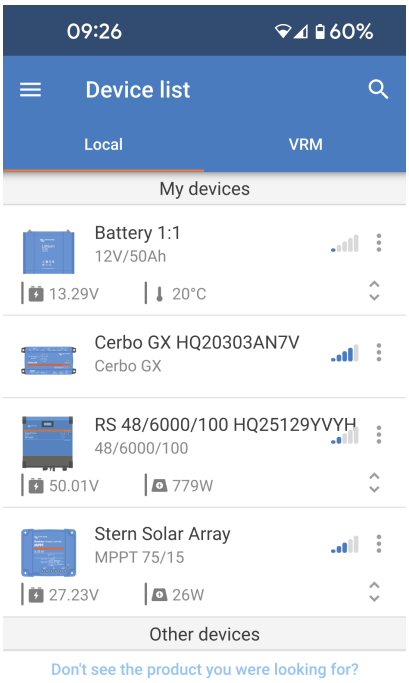
De äldre versionerna av Victron Connect saknar med stor sannolikhet funktioner eller funktionalitet.

Operativsystemsversion	Ladda ner länk
Windows 7 och Windows 8	VictronConnect 5.106
Windows XP och Windows Vista	VictronConnect 3.3
Android 5,6 och 7 armv7 arkitektur	VictronConnect 5.106
Android 5, 6 och 7 x86 arkitektur	VictronConnect 5.106
Android 4.3 till 4.4.4 armv7 arkitektur	VictronConnect 5.8
Android 4.3 till 4.4.4 x86 arkitektur	VictronConnect 5.8
macOS 10.9 (OS X Mavericks)	VictronConnect 3.2
Senaste version för macOS Yosemite	VictronConnect 5.8
Senaste version för macOS Sierra	VictronConnect v5.106

5. Applikationsöversikt

5.1. Skärmbilder (klicka för att förstora)

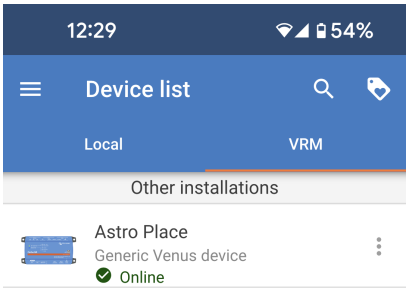
Enhetslista



Lokal

Lokal-fliken listar alla Bluetooth-enheter som är inom räckhåll eller alla enheter som är anslutna med en USB-dongel.

En GX-enhet som är på samma nätverk som VictronConnect-enheten visas också här, även om det är utom räckhåll för Bluetooth.



VRM

Om VictronConnect är inloggad med ditt VRM-konto listar den alla dina installationer på fliken ”VRM”.

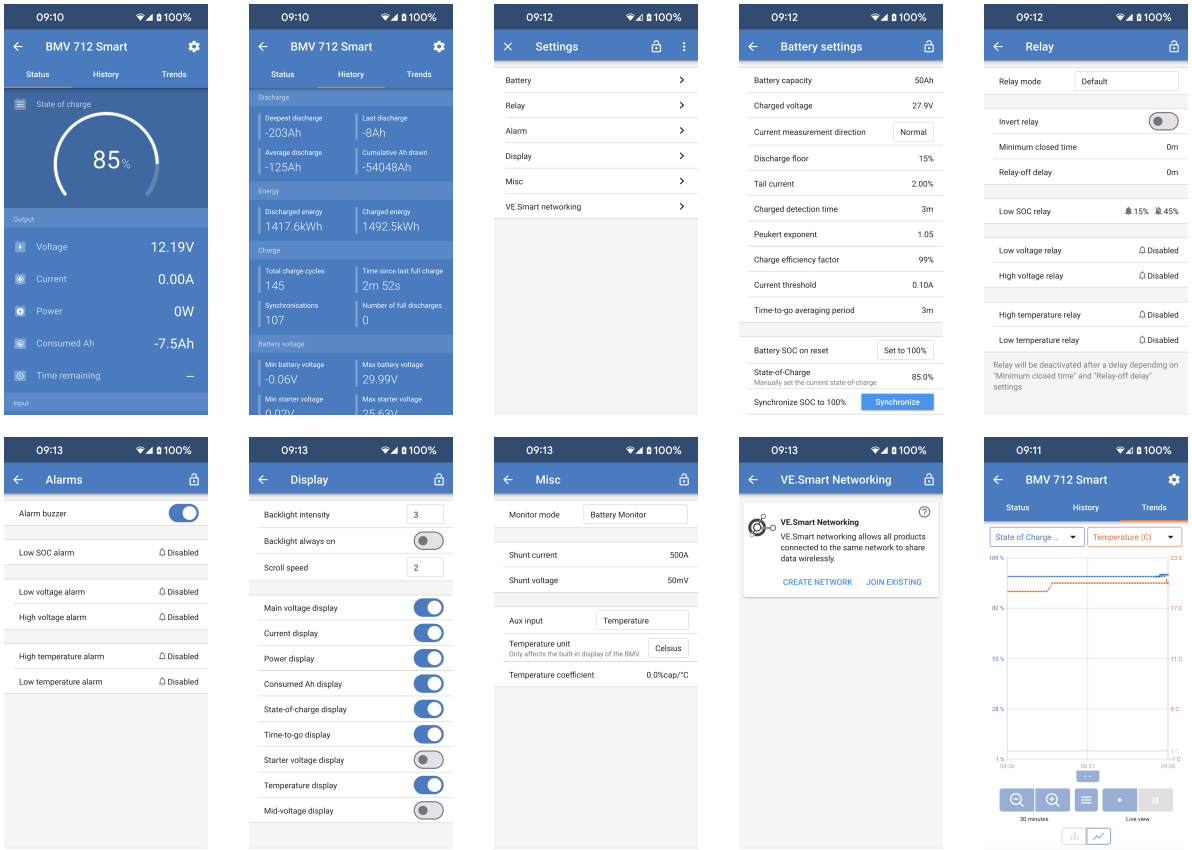
När du klickar på en installation listas de enheter som är associerade med den installationen.

Batteriövervakarsidor:

Genom att klicka på ”Battery Monitor” (batteriövervakare) visas den aktuella laddningsstatusen och du kan växla mellan bilder som mer detaljerad information om batteriets aktuella STATUS och HISTORIK.

- Klicka på kugghjulet i det övre högra hörnet på skärmen för att komma till ”Settings” (inställningar).

I inställningarna kan du ändra data avseende din batterilagring, ställa in larm och reläer, ändra laddningsparametrar, skräddarsy utseendet på och mängden data som visas samt ställa in eller gå med i ett befintligt VE.Smart Network



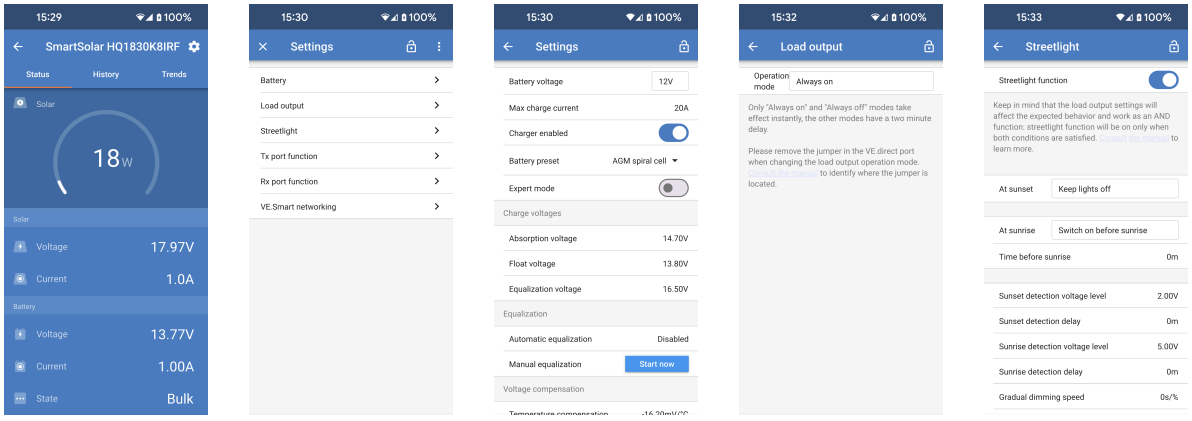
Sidor för solcellsladdningsregulatorer

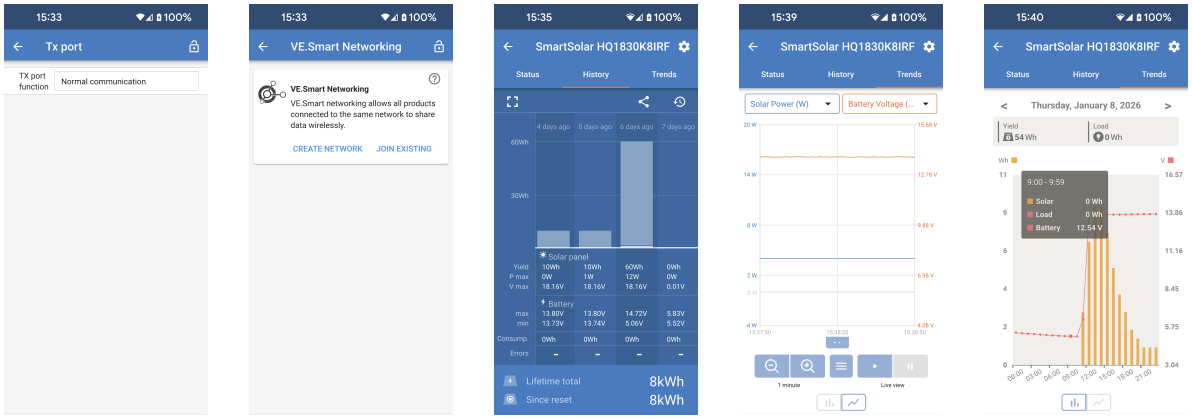
Genom att klicka på din solcellsladdningsregulator kan du se den aktuella laddningsstatusen.

- Klicka på kugghjulet ⚙ längst upp i det högra hörnet på skärmen för att få tillgång till inställningarna.

Inställningarna ger dig tillgång till en stor mängd funktioner som finns tillgängliga på din solcellsladdningsregulator, inklusive att programmera laddningsinställningar, start av reläer som löses ut på grund av soltid eller av spänningsparametrar, tillsammans med omfattande historiska analyser.

Följ den här länken för en komplett förklaring av de olika alternativen för laddningsregulatorer.



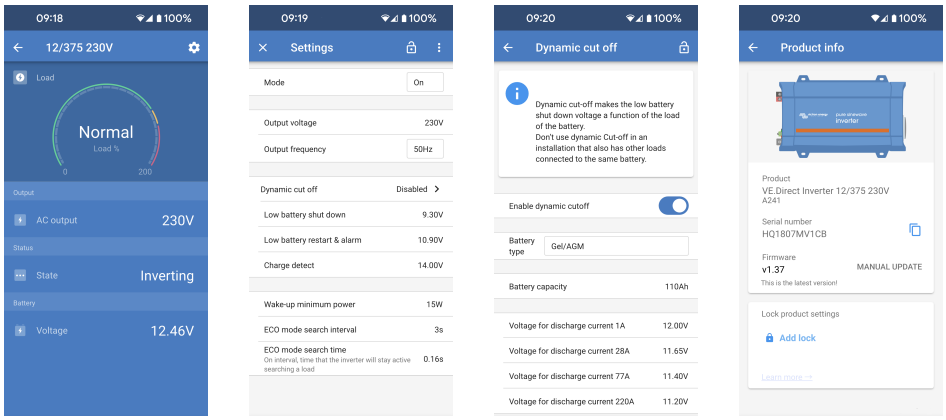


Växelriktarsidor

Genom att klicka på växelriktaren kan du se dynamisk data såsom strömförbrukning för anslutna belastningar. En energimätare visar hur hårt din växelriktare arbetar och du ser information som batterispänning m.m.

- Klicka på kugghjulet ⚙ längst upp i högra hörnet på skärmen för att få tillgång till inställningarna.

I inställningarna kan du ställa in utgångsspänning/frekvens, ställa in frånkoppling på grund av låg spänning samt omstart, tillsammans med deras larm, ställa in dynamisk avstängning - baserad på belastning, tillsammans med andra inställningar om vilka mer information finns här.



Sidor för Blue Smart IP65-laddare

Batteriladdaren Blue Smart IP65 har inbyggd Bluetooth. När Blue Smart-laddaren slås på kan den hittas med VictronConnect-appen på din telefon eller dator.

”Hem”-sidan visar information om batterispänningen, laddningsström och var i laddningscykeln ditt batteri befinner sig.

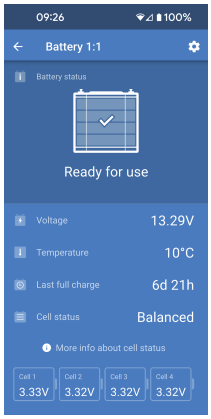
- Klicka på kugghjulet ⚙ i det övre högra hörnet på skärmen för att få tillgång till inställningarna.

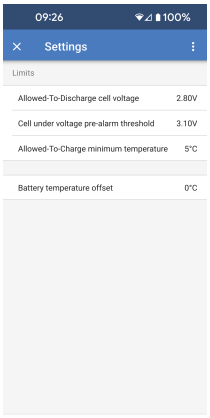
SmartLithium Battery

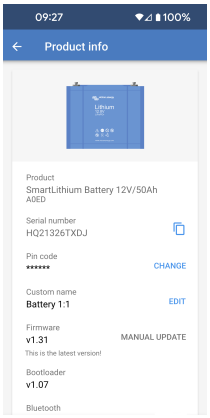
Smarta litiumbatterier (Lithium Batteries Smart) har inbyggd Bluetooth. Klicka på litiumbatteriet i enhetslistan för att se livedata avseende batteriets status, spänning och temperatur. Du kan även se varje cells spänning - vilket är en nödvändig guide till batterihälsa.

- Klicka på kugghjulet ⚙ i det övre högra hörnet på skärmen för att få tillgång till inställningarna.

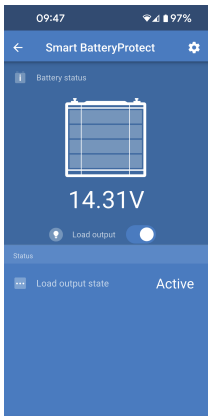
I inställningarna kan du ändra parametrarna för urladdning och temperatur.

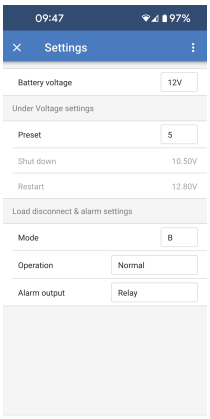


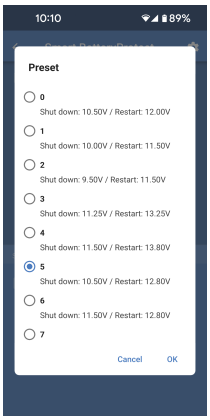




Smart BatteryProtect







Windows.

Här är en skärmbild från appen VictronConnect från en PC som använder en version av Microsoft Windows operativsystem som visar information från en MPPT.





macOS

Här är en skärmbild från appen VictronConnect från en PC som använder Mac operativsystem som visar information från en MPPT.



5.2. Videor

Laddare Blue Smart IP65

I den här videon visar vi hur man laddar ner appen VictronConnect med en iPhone. Vi visar även hur man använder appen för att visa information och justerar inställningarna för en Blue Smart IP65-laddare.

https://www.youtube.com/embed/bbdLxsfMu74

BlueSolar MPPT

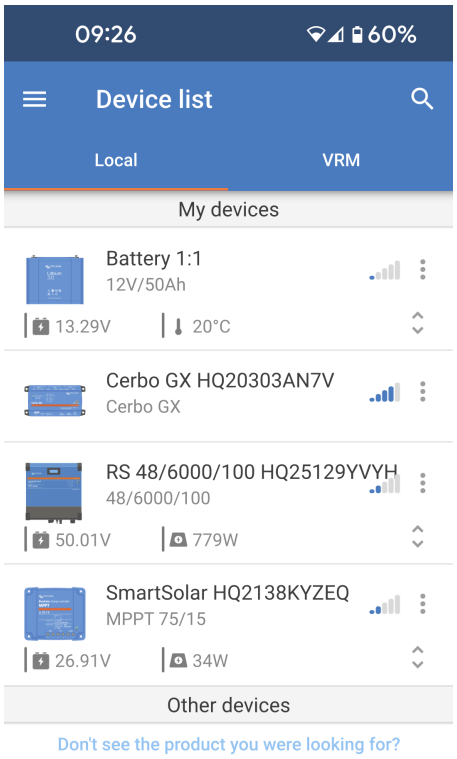
Den här videon visar även hur man laddar ner och installerar appen VictronConnect på en iPhone. Vi visar även hur man använder appen för att se livedata och historisk information från en Victron MPPT-solcellsladdningsregulator.

https://www.youtube.com/embed/vZJA4eTd6vw

En fullständig beskrivning av alla inställningar som finns tillgängliga för våra solcellsladdningsregulatorer finns på denna sida.

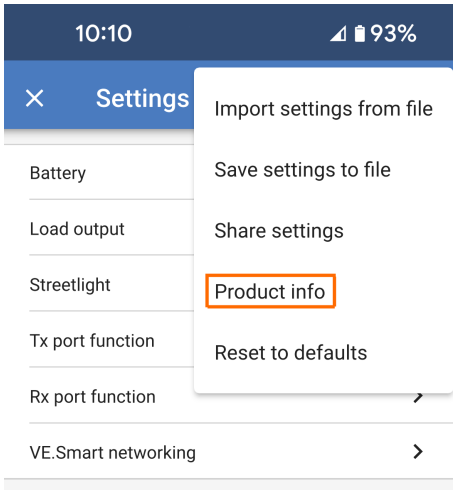
5.3. Hur man ställer in ett anpassat namn till sina produkter

Du kan ändra namnet på dina Victron-produkter för att göra det enklare att identifiera dem. Detta är användbart om du har flera produkter av samma slag, som MPPT-laddningsregulatorer.

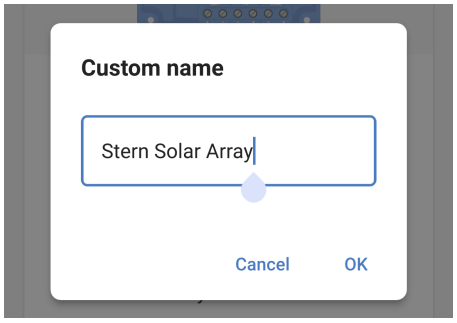


- Välj din enhet från sidan med enhetslistan.

  I det här exemplet väljer vi SmartSolar MPPT-enheten längst ner på listan.

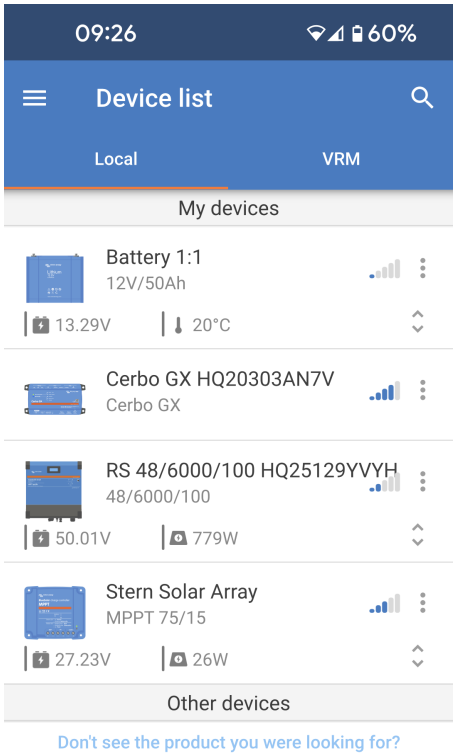


- Från produktens huvudsida, gå till inställningar genom att trycka på kugghjulet längst upp till höger på sidan.
- Klicka sen på de tre prickarna i det övre högra hörnet på inställningssidan.
- Välj ”produktinfo” från menyfönstret.



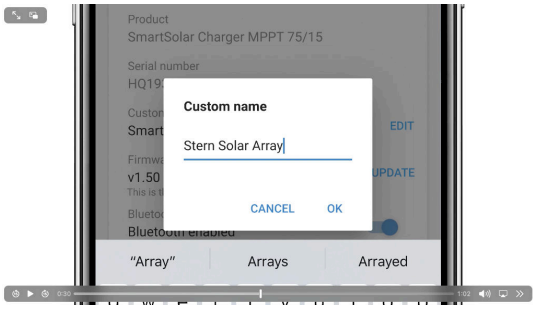
- Den nya rutan för ”anpassade namn” tillåter dig att skriva in ett trevligt namn som du väljer själv. Tryck sen OK.

- Ditt enhetsnamn har nu uppdaterats på sidan med enhetslistan.



På andra produkter hittar du -knappen i det övre högra hörnet, vilket leder dig direkt till produktinfo-sidan.

Titta även på denna video för mer information.



5.4. Hur man avaktiverar och återaktiverar Bluetooth

Alla våra produkter som har inbyggd Bluetooth har en funktion som tillåter avaktivering av Bluetooth. Den vanligaste anledningen till att göra det är säkerhet för även om Bluetooth-anslutningen är skyddad med en pinkod finns det inget säkrare än att avaktivera den.

I de flesta fall är det även möjligt att återaktivera Bluetooth igen. Genom att exempelvis använda en VE.Direct-kabel.

Det finns dock några undantag:

- Blue Smart IP67-laddare
- Lithium Smart-batterier
- Orion Smart DC-DC-laddare

När Bluetooth har avaktiverats på dessa produkter är det **permanent** och **oåterkalleligt**.

Hitta Bluetooth-menyn

Först måste du slutföra anslutningen sen gå till sidan **Produktinfo** genom att klicka på knappen uppe till höger.

- För vissa produkter är det inställningssymbolen . Tryck , efter att du har öppnat menyn och klicka på Produktinfo.
- På andra produkter hittar du -knappen i det övre högra hörnet, vilket leder dig direkt till produktinfo-sidan.

Om produkten har funktionen att Bluetooth kan avaktiveras ser du fältet ”Bluetooth” med en växlingsknapp bredvid texten ”Bluetooth enabled” (Bluetooth aktiverad). Stäng av med knappen som då går från ljusblå till grå och en dialog visas för att bekräfta ändringen. Om du väjer att inte slutföra ändringen fortsätter Bluetooth att vara aktiverad och växlingsknappen och texten återgår till läget ”Bluetooth aktiverad”.

På vissa produkter visas en avaktiveringsknapp istället för en växlingsknapp.

Hur man återaktiverar Bluetooth

> ⚠ Varning: För **Lithium Battery Smart-batterier**, **Blue Smart IP67-laddare** och **Orion Smart DC-DC-laddare**: Bluetooth kan inte återaktiveras! När Bluetooth har avaktiverats på dessa produkter är det **permanent** och **oåterkalleligt**.

Det finns några olika sätt att återaktivera Bluetooth beroende på din produkt. Kontrollera alltid i din produkts manual för mer detaljerade instruktioner.

Återaktivera Bluetooth med VE.Direct

Anslut produkten till din telefon med en VE.Direct till USB-kabel och använd VictronConnect för att återaktivera Bluetooth på **produktinfo**-sidan.

Återaktivera Bluetooth med MODE-knappen (lägesknappen) på produkten

Tryck och håll nere MODE-knappen på produkten i tio sekunder för att återställa Bluetooth. Detta innebär att följande kommer att ske:

- Bluetooth kommer att återaktiveras
- Den anslutna Bluetooth-produkten kommer att kopplas från
- Pinkoden återställs till standardvärde [5].
- Parkopplingsinformationen rensas vilket kräver att du även tar bort produkten från listan över parkopplade enheter [5].

Återaktivera Bluetooth med ett inbyggt webbgränssnitt (endast EV Charging Station)

Anslut produkten via det inbyggda webbgränssnittet och aktivera Bluetooth i nätverksmenyn.

Lithium Battery Smart-batterier

Produktsidan hittar du här.

När Bluetooth har avaktiverats är det **permanent** och **oåterkalleligt.** Detta innebär att VictronConnect kommer att efterfråga en bekräftelsekod som visas i dialogen. Om du är säker på att du vill avaktivera Bluetooth permanent ska du ange den visade koden och välja ”Ok”.

Orion Smart DC/DC-laddare

Produktsidan hittar du här.

När Bluetooth har avaktiverats är det **permanent** och **oåterkalleligt.** Detta innebär att VictronConnect kommer att efterfråga en bekräftelsekod som visas i dialogen. Om du är säker på att du vill avaktivera Bluetooth permanent ska du ange den visade koden och välja ”Ok”.

Smart IP43-laddare

Produktsidan hittar du här.

När Bluetooth har avaktiverats finns det flera sätt att återaktivera det igen:

1. Med MODE-knappen.
2. Med en VE.Direct till USB-kabel till din telefon.

Blue Smart IP22-laddare

Produktsidan hittar du här.

När Bluetooth har inaktiverats kan det återaktiveras med MODE-knappen.

Blue Smart IP65-laddare

Produktsidan hittar du här.

När Bluetooth har inaktiverats kan det återaktiveras med MODE-knappen.

Blue Smart IP67-laddare

Produktsidan hittar du här.

För dessa laddare finns det två alternativ:

- Avaktivera Bluetooth **permanent**. Detta alternativ är **oåterkalleligt** och VictronConnect kommer att efterfråga en bekräftelsekod som visas i dialogen. Om du är säker på att du vill avaktivera Bluetooth permanent ska du ange den visade koden och välja ”Ok”.
- Aktivera Bluetooth i 30 sekunder vid uppstart. Detta gör det möjligt för dig att ansluta till produkten och göra en uppdatering av den fasta programvaran eller återaktivera Bluetooth. Om du inte ansluter inom de första 30 sekunderna kommer Bluetooth vara inaktivt.

SmartSolar MPPT-enheter

Produktsidan hittar du här.

Bluetooth kan återaktiveras genom att ansluta en VE.Direct till USB-kabel till din telefon och följa dessa [4] instruktioner.

Smart BatteryProtect

Produktsidan hittar du här.

Bluetooth kan avaktiveras/återaktiveras genom att koppla PROG-stiftet till jord och välja **F** (aktivera) eller **H** (avaktivera). Se produktmanualen för ytterligare information

Smart BMV-712

Produktsidan hittar du här.

BMV-712:s ombord Bluetooth-modul kan slås på eller stängas av via inställningsmenyn (inställning #71). Se produktmanualen för ytterligare information

Smart BMS

Produktsidan hittar du här.

Bluetooth är tillfälligt aktiverad i 30 sekunder vid start. Du kan ansluta inom dessa 30 sekunder för att göra en uppdatering av den fasta programvaran eller återaktivera Bluetooth. Om du inte ansluter inom de första 30 sekunderna kommer Bluetooth vara inaktivt.

SmartShunt

Produktsidan hittar du här.

Bluetooth kan återaktiveras genom att ansluta en VE.Direct till USB-kabel till din telefon och följa dessa [4] instruktioner.

EV Charging Station inkl. NS

Produktsidan hittar du här.

Bluetooth kan återaktiveras via det inbyggda webbgränssnittet i nätverksmenyn. Se produktmanualen för detaljerade instruktioner.

Orion XS 12/12-50 A DC-DC-laddare

Du hittar produkten här.

Bluetooth kan återaktiveras genom att ansluta en VE.Direct till USB-kabel till din telefon och följa dessa [4] instruktioner. Observera att det krävs en enhet med en USB-port, såsom en Android-telefon, en PC eller en Apple-dator med macOS. iOS-enheter som en iPhone eller iPad kan inte användas för den här metoden.

VE.Bus BMS NG

Produktsidan hittar du här.

Vid omstart aktiveras Bluetooth tillfälligt i 30 sekunder, vilket är tillräckligt med tid för att akitvera det permanent igen via produktinfomenyn.

smallBMS NG

Produktsidan hittar du här.

Vid omstart aktiveras Bluetooth tillfälligt i 30 sekunder, vilket är tillräckligt med tid för att akitvera det permanent igen via produktinfomenyn.

Lynx Smart BMS NG

Produktsidan hittar du här.

Bluetooth kan återaktiveras via en GX-enhet i inställningsmenyn för BMS (Inställningar > Enheter > Lynx Smart BMS > Inställningar

5.5. Import och omvandling av en datafil inom GX-produktfamiljen

VictronConnect tillåter dig att importera och omvandla .sqlite-databasloggfilen (som skapas av VenusOS på GX-produktfamiljen) till en Microsoft Excel .xlsx-fil.

Detta kan vara användbart för avlägsna platser utan internetanslutning för att ladda upp filen till VRM-portalen eller om du inte vill ladda upp din data till Victron-servrar.

Denna funktion finns endast tillgänglig för macOS- och Windows-versionerna av VictronConnect. Den är inte tillgänglig på iOS- eller Android-enheter.

”Venus-databas”-filen sparas på ett externt mikro-SD-kort eller USB-minne som måste anslutas till GX-enheten.

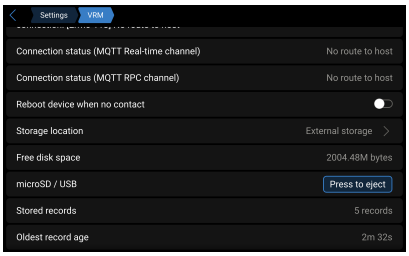
Data sparas endast på en extern lagringsenhet om GX-enheten är offline. Om GX-enheten är ansluten till VRM kommer loggdata att skickas till VRM och ingen data kommer att lagras på den externa lagringsenheten.

Det är viktigt att du gör en säker utmatning av mikroSD-kortet eller USB-lagringsenheten innan du tar bort dem från GX-enheten.

- Klicka på knappen ”Tryck för att mata ut” från GX-enhetsmenyn.

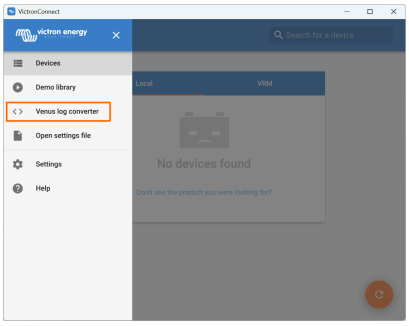
Knappen ”Tryck för att mata ut” visas endast om en extern lagringsenheten känns av.

- Du kan nu ta bort den externa lagringsenheten från GX-enheten och ansluta den till din dator.

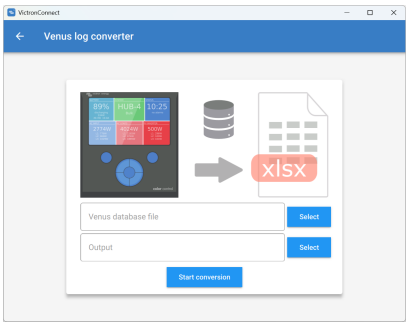


Kopiera databasfilen (.sqlite-fil belägen i minnesstickans rotkatalog) till den lokala hårddisken på datorn.

- Öppna VictronConnect på din dator.
- Klicka på menyn med tre streck uppe till vänster i VictronConnect-fönstret för att öppna sidomenyn.
- Välj ”Omvandlare Venus-logg” från sidomenyn.



- Klicka på ”Välj”-knappen bredvid rutan ”Venus databasfil”.
- Navigera till databasfilen (.sqlite) som du kopierade från din hårddisk tidigare.
- Den andra ”Välj”-knappen tillåter dig att välja en plats för utgångsfilen (xlsx).
- Klicka på knappen ”Starta omvandling”.



Det finns ingen övre gräns för storleken på databasen du kan importera och det kan potentiellt finnas flera års data så var tålmodig under omvandlingsprocessen.

Denna process kräver ingen internetanslutning, den kan göras på distans från installationsplatsen och din data kommer aldrig i kontakt med Victron-servar.

Observera att det är möjligt att ZIP-komprimera och ladda upp en inte omvandlad databasfil till VRM om du vill använda de grafiska verktygen i VRM.

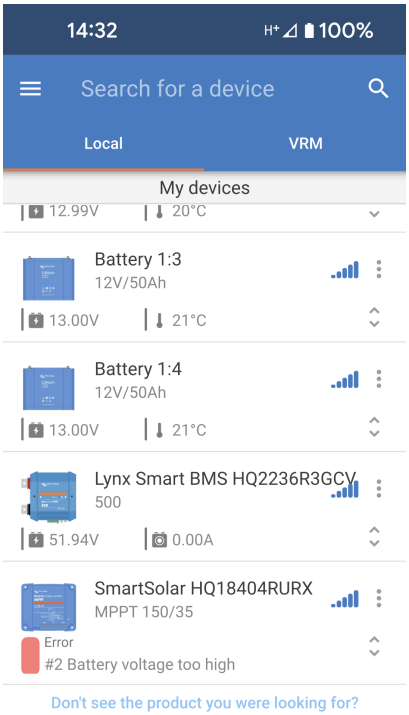
Här är ett exempel på en månads data som har omvandlats från .sqlite3-databasen till .xlsx-kalkylbladet.

Exempeldata från VictronConnect omvandling av GX-enhet databas

6. Produktlarm och fel

Bakom scenen har VictronConnect ett komplett övervakningssystem som kollar efter larm och fel i den anslutna produkten. Så fort som ett larm eller ett fel rapporteras av produkten visas larmet/felet och dess beskrivning på sidan med livedata.

Larm och fel endast visas när appen VictronConnect är aktiv.

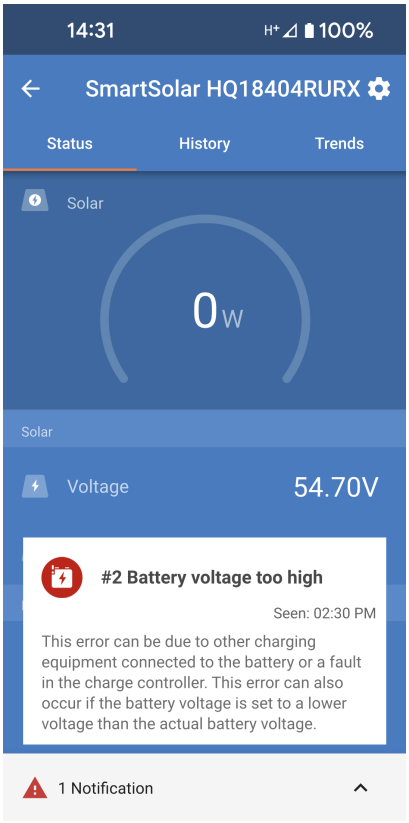


Alla fel med lokalt anslutna Bluetooth-enheter kan visas på sidan med enhetslistan.

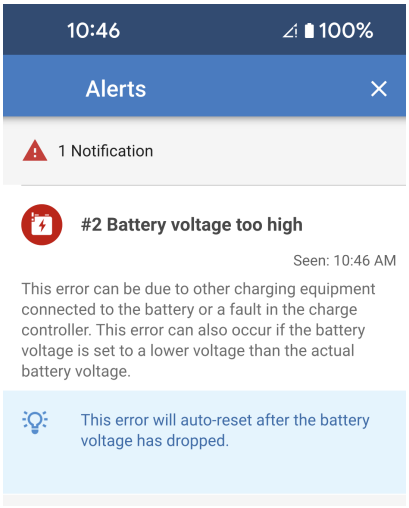
För att fel ska visas på sidan med enhetslistan måste ”Omedelbar avläsning via Bluetooth” vara aktiverad.

I det här exemplet är det för närvarande något fel med SmartSolar-enheten längst ner i listan.

Klicka på enheten för att ansluta till den.



På SmartSolar-enhetens huvudsida visas ett popup-fönster längst ner. Där finns en tidsstämpel och en beskrivning av felet.



Om du klickar på popup-fönstret eller meddelandefältet visas en mer detaljerad beskrivning och även ett tips visas ofta.

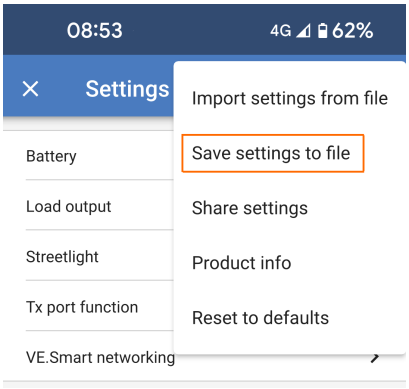
X längst upp till höger på den här sidan minimerar felet till meddelandefältet.

7. Inställningsfiler

7.1. Spara, ladda, dela och hantera inställningar

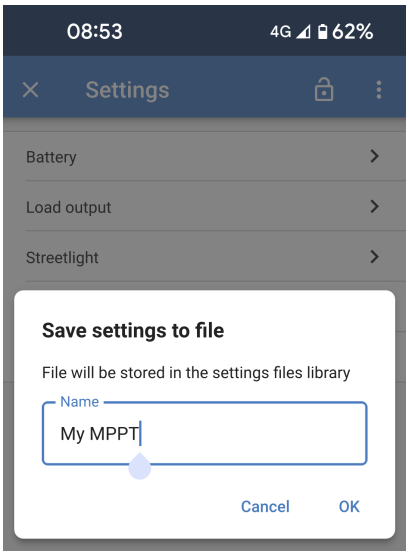
Den här funktionen tillåter dig att spara dina produktinställningar till en fil så att de kan laddas upp på den Victron-produkt du är ansluten till vid ett senare tillfälle. Du kan även ladda inställningsfilen till en annan produkt av samma modell.

Spara inställningar



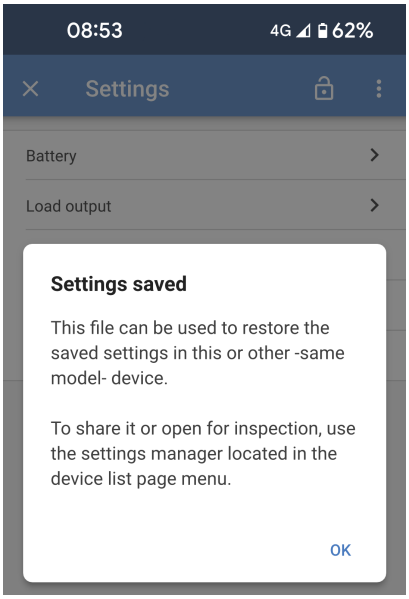
När du är ansluten till din Victron-produkt ska du gå till inställningssidan.

- Klicka på menyn med tre prickar uppe till höger.
- Välj ”Spara inställningar till fil” från menyn.



- Ange ett filnamn för inställningsfilen och klicka sen på OK.

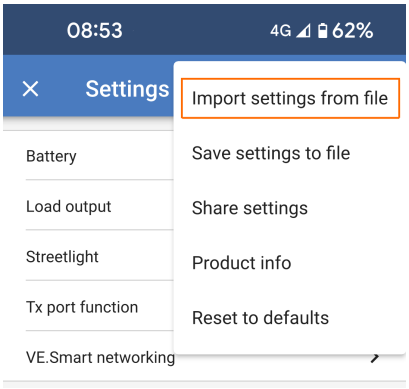
En bekräftelseruta visas när inställningarna har sparats.



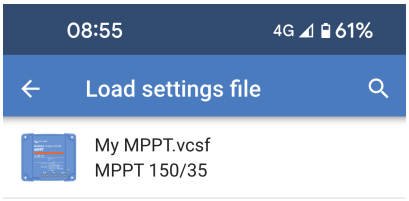
Ladda inställningar

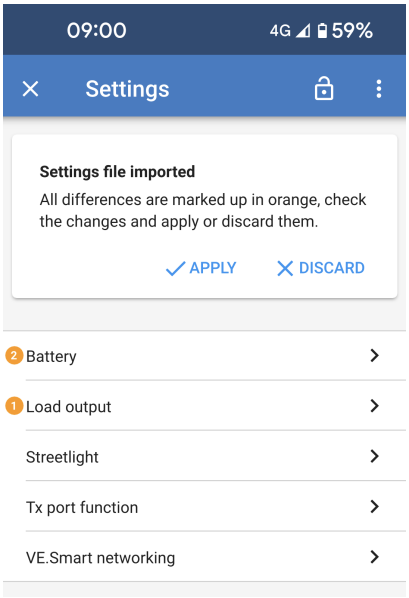
När du är ansluten till din Victron-produkt ska du gå till inställningssidan.

- Klicka på menyn med tre prickar uppe till höger.
- Välj ”Importera inställningar från fil” från menyn.



- Välj inställningsfilen från listan.



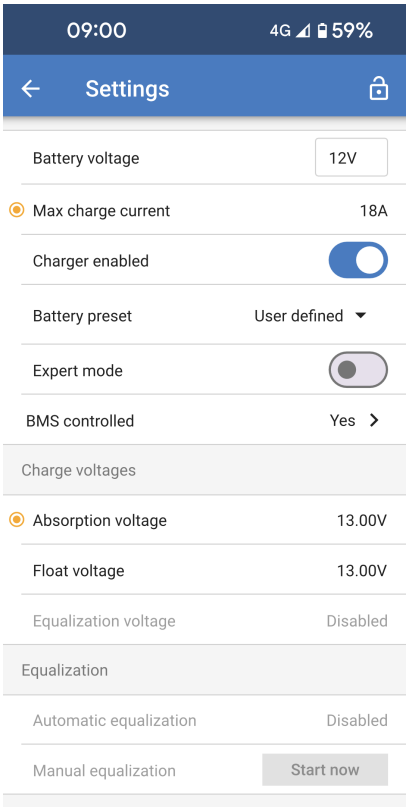


När inställningsfilen har importerats kommer eventuella förändringar markeras med en orange cirkel till vänster om inställningskategorin.

Siffran inuti den orangea cirkeln visar hur många inställningar som har ändrats i den kategorin.

- Klicka på tillämpa om du är nöjd med inställningarna.
- Du kan välja att kassera ändringarna om

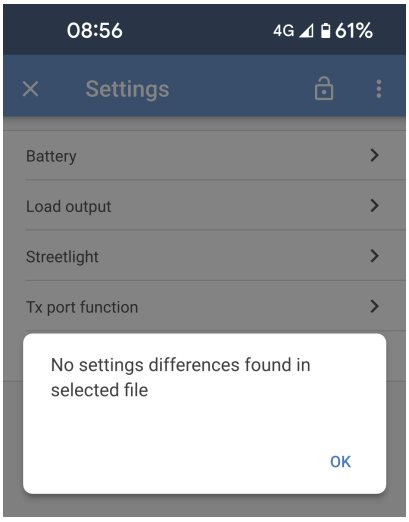
> Ändringar i inställningsfilen inte träder i kraft förrän du har granskat dem (vid behov) och valt ”Tillämpa”



Om du vill bekräfta vilka inställningar som kommer att tillämpas kan du gå in i en kategori för att se vilka inställningar som kommer att ändras.

Inställningar som är markerade med en orange punkt kommer att ändras. De värden som visas är de nya värdena som gäller om du tillämpar inställningsfilen.

Om den inlästa inställningsfilen inte skiljer sig från produktens befintliga inställningar visas detta meddelande.

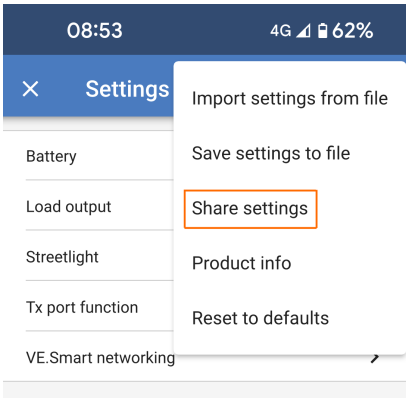


Dela inställningar

En inställningsfil kan delas med flera plattformar.

- Välj ”Dela inställningar” från menyn med de tre prickarna i det övre högra hörnet på inställningssidan.

Ett systemfönster visas där du får möjlighet att välja en plattform via vilken du vill dela inställningsfilen. Vilka plattformar som är tillgängliga beror på vilka du i dagsläget har installerade på din Android- eller iOS-enhet.



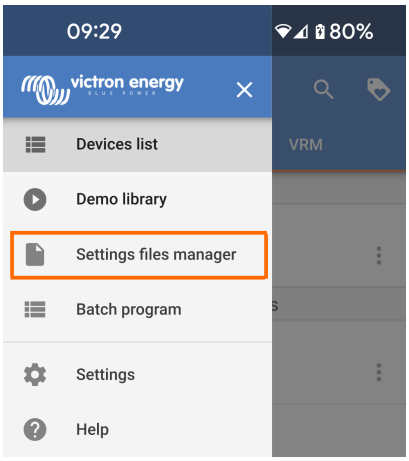
Funktionen dela inställningar tillåter dig att dela dina nuvarande produktinställningar med andra produkter via din telefon. Inställningar som du redan har sparat med VictronConnect sparas även i en inställningsfil och kan delas med andra produkter via ”inställningsfilhanteraren”.

Inställningsfilhanteraren

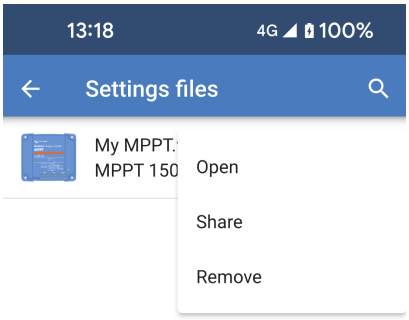
Inställningsfilhanteraren finns i huvudmenyn och visar alla sparade inställningar:

Inställningsfilhanteraren kan öppnas från huvudsidan.

- Klicka på ”hamburgarmenyn” uppe till vänster i den huvudsakliga enhetslistan i VictronConnect.
- Välj ”Inställningsfilhanteraren” från kontextmenyn.



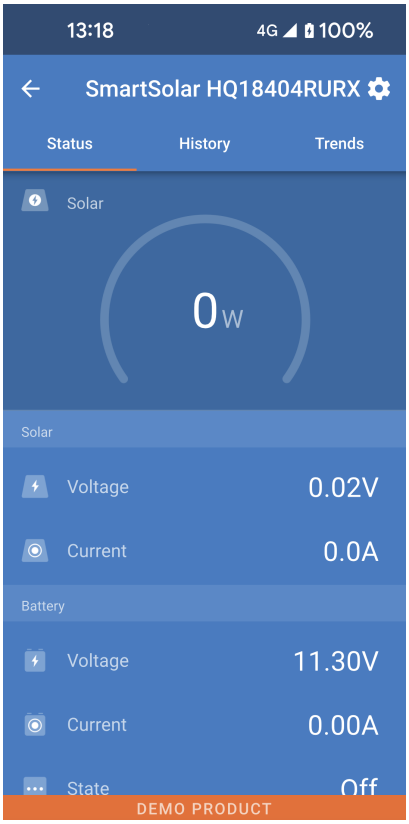
Alla inställningsfiler som du har skapat visas i denna lista.



- Klicka på de tre prickarna till höger på någon av inställningsfil för att öppna en meny av åtgärder.
- ”Öppna” öppnar inställningsfilen. Se nästa skärmbild för mer information.

> Du kan även öppna en inställningsfil genom att klicka på den direkt.

- ”Dela” tillåter dig att dela filen via olika plattformar.
- ”Ta bort” för att ta bort inställningsfilen från listan. En varningsruta visas först.



När en inställningsfil öppnas laddar den filen och visar en demoproduktskärm som om du vore ansluten till en fysiskt produkt.

> Observera den orangea raden ”DEMO PRODUCT” längst ner på skärmen som en påminnelse om att du inte är ansluten till en fysisk produkt.

Det är möjligt att ändra inställningar i den öppna inställningsfilen och sedan spara den igen. Du kan spara den med ett annat namn. Om du använder samma namn skrivs den befintliga filen över.

7.2. Inställningsfiler och demobibliotek

Produkterna i demobiblioteket kan fungerar som mallar för att skapa grupper av inställningsfiler som senare kan delas och tillämpas på andra användares produkter.

> Det är inte möjligt att läsa in inställningar inne i demobiblioteket.

7.3. Begränsad öppning av äldre inställningsfiler

Det finns två sätt att öppna en tidigare sparad inställningsfil:

1. **Från inställningsfilhanteraren**

   Som det visas på bilden ovan, tillåter detta alternativ att du ser inställningarna utan att vara ansluten till produkten. En komplett ögonblicksbild över alla inställningar — samt även spänningsavläsningar, historisk data och annan information — kommer att laddas och vara synliga för granskning.

2. **Via produktinställningssidan**

   Detta alternativ är endast tillgängligt när du är ansluten till produkten.

Den första metoden fungerar endast om inställningsfilen skapades med *exakt samma* programvaruversion som den du använder nu.

Om filen skapades med en äldre programvaruversion ska du använda den andra metoden istället: anslut till samma produkt och ladda sen inställningsfilen.

8. Demofunktion

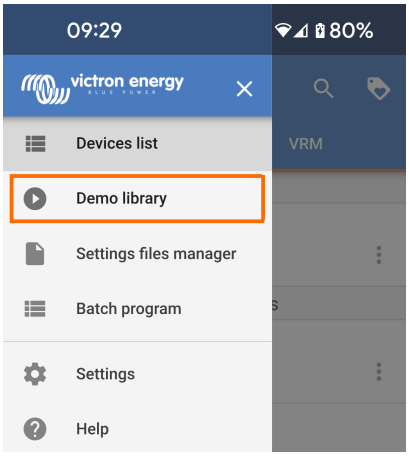
VictronConnect innehåller ett bibliotek med demostrationsinställningar för alla produkter som stöds.

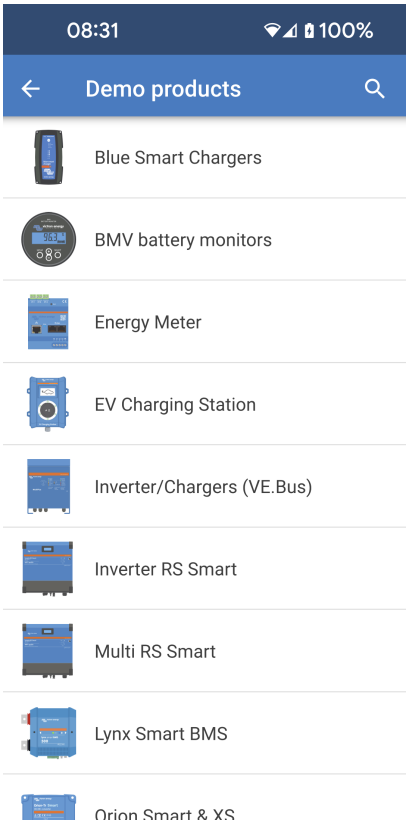
Demofunktionen kan användas till att:

- Lära dig om de inställningar som finns tillgängliga på din Victron-produkt. Genom att utforska bibliotekets exempelinställningar kan du upptäcka din produkts fulla kapacitet.
- Skapa en specifik produktinställning, spara den... och sen skicka den till en kund så att den får dessa inställningar på sin telefon och därifrån kan installera dem på sin Victron-produkt.
- Utöver att ladda produkter från standardbiblioteket är det även möjligt att ladda dem från en sparad fil genom att använda ”Inställningsfilhanteraren”.
- Kontrollera inställningar gjorda på dina installationer, göra ändringar och sen skicka dem till någon på plats för att tillämpa ändringarna.

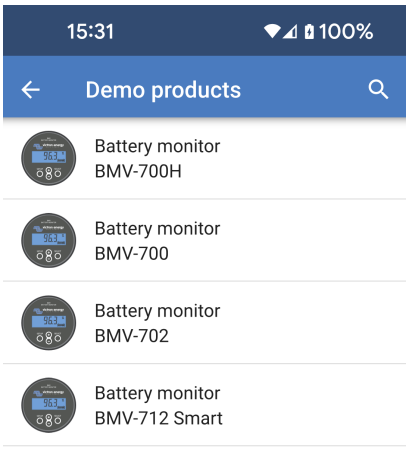
Ladda demos

- Välj demobiblioteket från huvudmenyn.



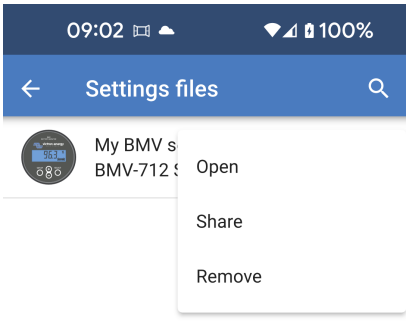


- Välj ett produktprogram från listan.
- Alternativt kan du trycka på förstoringsglaset längst upp till höger för att söka efter ett produktnamn.



- Välj en modell för att gå vidare.

En sparad inställningsfil som laddas som en demo.



- Gå till ”Inställningsfilhanteraren”, klicka på filens menyknapp och välj ”öppna”.

9. Uppdateringar av fast programvara

9.1. Introduktion och automatiska uppdateringar

För att kunna utföra uppdateringar av fast programvara på VE.Bus-produkter, som MultiPlus och Quattro ska du följa denna separata guide för fast programvara för att uppdatera produkter som en MultiPlus och Quattro som använder en VE.Bus-anslutning.

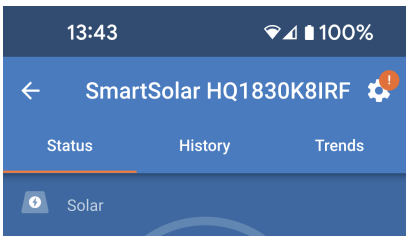
Du behöver en MK3-USB-adapter för att kunna ansluta till VE.Bus-produkter.

Uppdateringar av fast programvara kan göras offline, det behövs ingen internetanslutning. Den senaste versionen av VictronConnect inkluderar de senaste programvarufilerna som var tillgängliga när produkten släpptes.

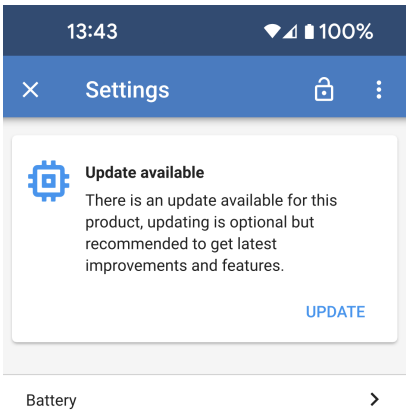
Vissa fasta programvaruversioner är obligatoriska. När du ansluter till produkten uppmanar VictronConnect dig att omedelbart uppdatera om det finns en obligatorisk version tillgänglig.

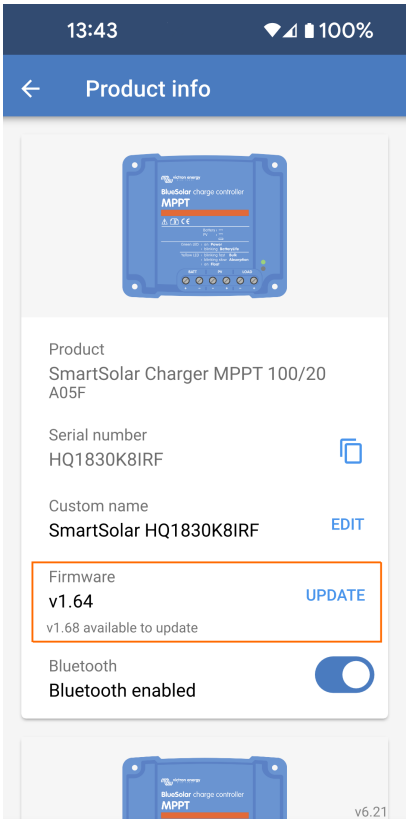
Inställningar och historikdata bevaras, om tillämpligt.

Om du ansluter till din produkt och en uppdatering av den fasta programvaran är tillgänglig kommer ett orange utropstecken att visas ovanför kugghjulet uppe till höger på statussidan.



- Klicka på inställningshjulet och en banner med ”Uppdatering tillgänglig” visas ovanför inställningsalternativen.
- Om du vill installera uppdateringen nu klickar du bara på UPDATE-texten längst ner till höger på bannern.





Du kan även kontrollera en produkts befintliga fasta programvaruversion.

- Klicka på de tre prickarna i det övre högra hörnet på inställningssidan.
- Välj ”Produktinfo”.
- Produktinfo-sidan visar den befintliga fasta programvaruversionen. Om en nyare programvaruversion finns tillgänglig visas numret för den nya versionen precis under.

  Du kan välja att uppdatera nu genom att använda den blåa UPPDATERA-texten.

9.2. Uppdatering till en själv-tillhandahållen programvarufil

Utöver automatiska uppdateringar kan du manuellt uppdatera den fasta programvaran med en fil som du själv tillhandahåller.

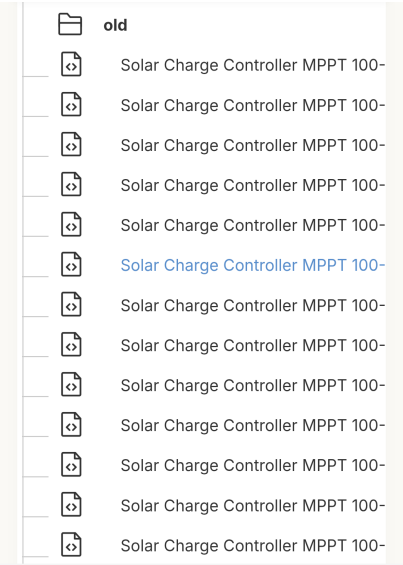
Du behöver vanligtvis inte utföra en manuell uppdatering förutom i följande fall:

- Uppdatera till en nyare version som finns tillgänglig på Victron Professional men som ännu inte har levererats med den nuvarande versionen av VictronConnect. Du behöver bara utföra en manuell uppdatering om du inte vill vänta på nästa version av VictronConnect släpps.
- Uppdatera en produkt till en särskild eller ej släppt version.

Manuell uppdateringsprocess för mobila enheter

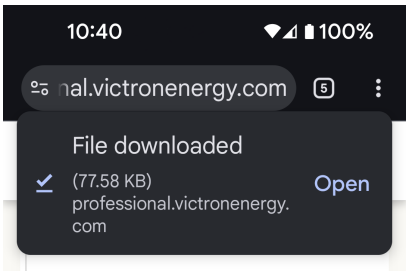
Säkerställ att appen Victron Connect körs. När du har öppnat den kan du växla till appen för att ladda ner den fasta programvarufilen.

Detta exempel visar hur man laddar ner programvarufilen från Victron Professional.



- Välj den fasta programvarufil som passar din specifika produktmodell för att ladda ner den.

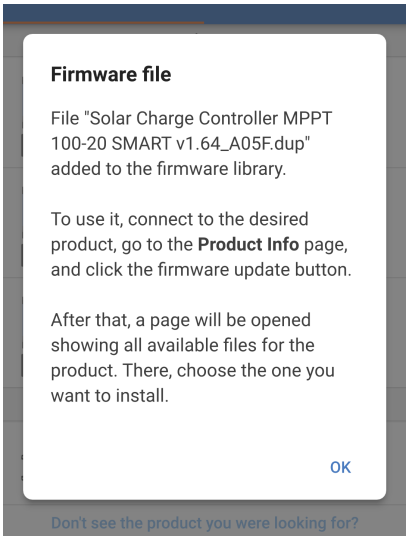
- När filen har laddats ner kan du öppna den.
- Om du får frågan ska du välja att öppna med VictronConnect.



> Beroende på din enhets säkerhetsinställningar kanske du inte kan öppna filen direkt från webbläsaren.
>
> I så fall ska du öppna filen från din enhets filhanterare istället.

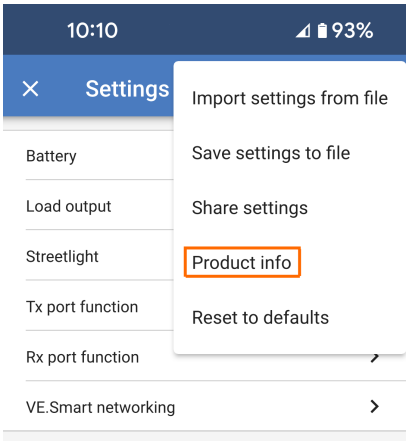
När filen öppnas i VictronConnect bekräftar en dialogruta att filen har lagts till biblioteket.

- Klicka på OK för att stänga rutan.



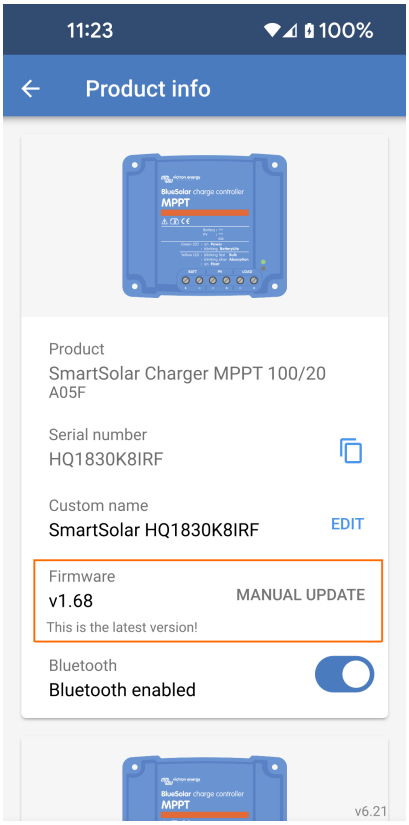
Gå sen till produktinfo-sidan:

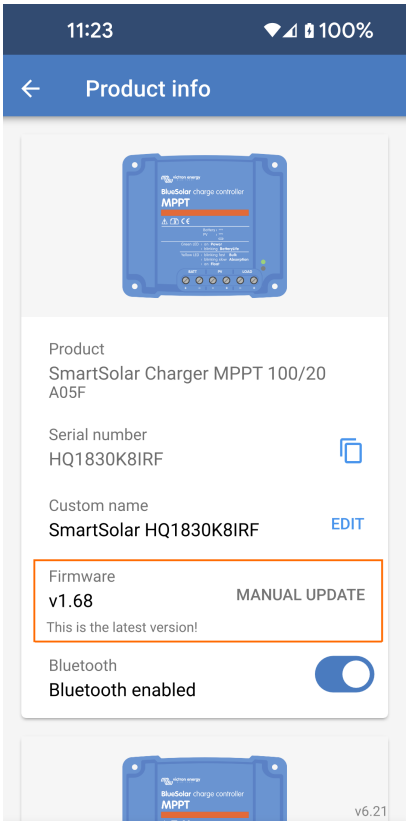
- Gå till inställningar.
- Klicka på de tre prickarna i det övre högra hörnet på inställningssidan.
- Välj ”produktinfo” från menyn.



- Klicka på knappen MANUAL UPDATE för att göra en manuell uppdatering.

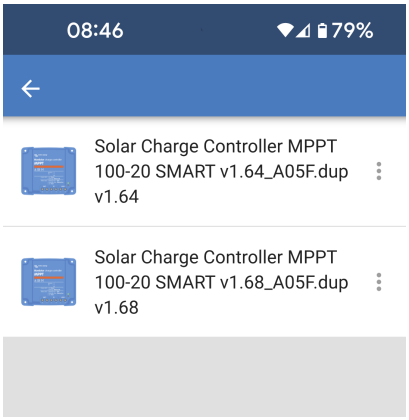
> I det här exemplet är den fasta programvaran uppdaterad. Om programvaran inte är uppdaterad kanske du ser en UPDATE-knapp istället.





- Klicka på knappen MANUAL UPDATE för att göra en manuell uppdatering.

I det här exemplet är den fasta programvaran uppdaterad. Om programvaran inte är uppdaterad kanske du ser en UPDATE-knapp istället.



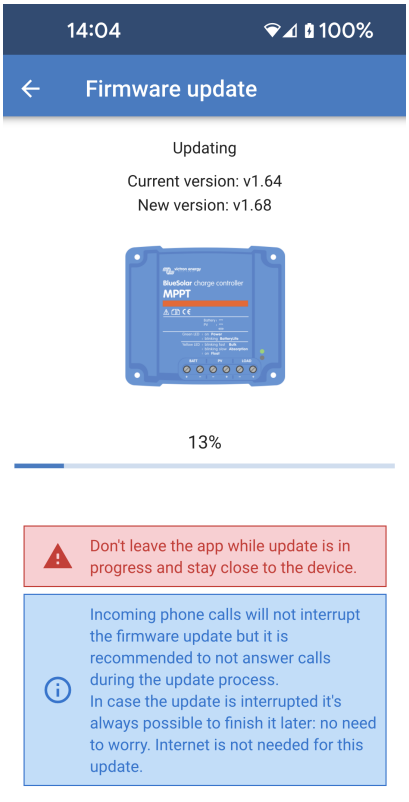
- Välj den fasta programvarufil du vill uppdatera till.

Fillistan visar endast tillgängliga programvarufiler som passar den produkt du är ansluten till.



Uppdateringssidan visas den nuvarande fasta programvaruversionen och den nya versionen som ska installeras.

- Klicka på Uppdatera för att påbörja installationen av den nya programvaruversionen.



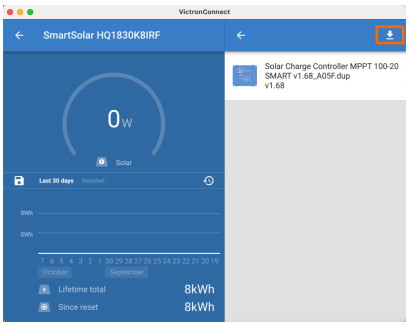
När uppdateringen av den fasta programvaran är slutförd återgår du sidan med enhetslistan.

Manuell uppdatering för Windows- och MacOS-datorer

Du kan även utföra uppgraderingar av den fasta programvaran från Windows- eller MacOS-datorer.

Processen liknar den för mobila enheter som beskrivs ovan.

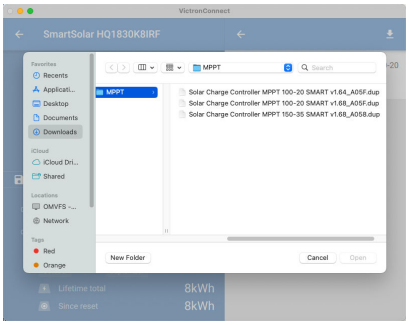
Med din dator och Victron-produkt anslutna till VictronConnect ska du gå till produktinfo-sidan, klicka på ”uppdatera” och öppna den rätta programvarufilen.



Med din dator och Victron-produkt anslutna till VictronConnect ska du gå till produktinfo-sidan och klicka på ”uppdatera”.

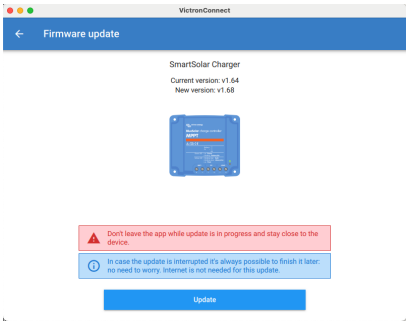
Alla tillämpliga fasta programvarufiler i VictronConnects bibliotek visas.

- Klicka på nedladdningsknappen uppe i det högra hörnet för att uppdatera manuellt.



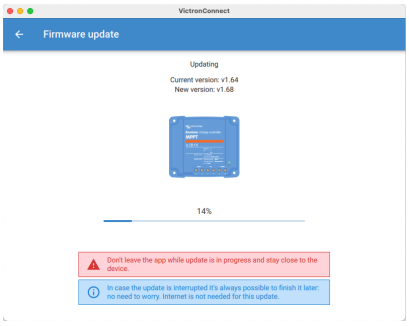
Ett systemfönster för filhantering öppnas där du kan välja rätt fast programvarufil.

> Var försiktig när du väljer fast programvarufil i systemets filhanterare, eftersom alla programvarufiler i mappen visas – inte bara de som är kompatibla med den anslutna produkten.



När du har valt en programvarufil visar skärmen för fast programvaruppdatering den aktuella versionen och den nya versionen.

- Klicka på knappen ”Uppdatera” längst ned på skärmen för att starta uppdateringsprocessen.



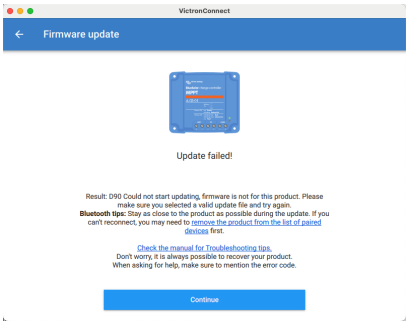
En förloppsindikator visar hur uppdateringen fortskrider.

När uppdateringen av den fasta programvaran är slutförd återgår du sidan med enhetslistan.

Om du väljer en fast programvarufil som inte är kompatibel visas orsaken i rutan ”Uppdatering misslyckades”.

Produkten uppdateras inte och du kan inleda uppdateringsprocessen på nytt med en annan fast programvarufil.

- Klickar på knappen fortsätt för att återgå till sidan med enhetslistan.



9.3. Felsökning vid uppdatering av fast programvara

En felsökningsguide angående uppdateringar av fast programvara finns i avsnitt 11.3 [93].

9.4. Felkoder

Trots all möda vi har lagt ner uppstår ibland fel. Oroa dig dock inte, det är alltid möjligt att återställa din produkt.

I de flesta fall orsakas fel av kommunikationsproblem. Se alltid till att kontrollera alla kabelanslutningar och, om du använder Bluetooth, var så nära produkten som möjligt och kontrollera att Bluetooth-funktionen är aktiverad på din telefon. I vissa fall måste du ta bort Bluetooth parkopplingsinformation från din telefon [5] för att kunna återansluta till produkten.

Se avsnitt 10.3 [41] i den här manualen för felsökning vid uppdatering av fast programvara. Ange alltid felkoden när du söker hjälp.

VE.Direct-produkter

Fel	Beskrivning
D3	Ingen VE.Direct-produkt hittades.
D4	Ett okänt fel inträffade. Prova igen och kontrollera produktinställningarna efter uppdateringen.
D10	Fel vid stängning av kom.port.
D20	Kunde inte påbörja uppdatering, ingen uppdateringsprodukt hittades.
D26	Uppdateringen misslyckades, kommunikationen förlorades. Produkten kan vara obrukbar. Kontrollera anslutningar och strömförsörjning. Prova igen och kontrollera produktinställningarna efter uppdateringen.
D29	Kunde inte påbörja uppdateringen, programvarufilen är korrupt.
D31	Uppdateringen misslyckades, produkten är obrukbar. Prova igen och kontrollera produktinställningarna efter uppdateringen.
D32	Kunde inte påbörja uppdateringen, kunde inte gå in i startläge.
D33	Kunde inte påbörja uppdateringen, programvarufilen hittades inte.
D90	Kunde inte påbörja uppdateringen, programvarufilen passar inte den här produkten.
D91	Kunde inte påbörja uppdatering, en okänd produkt hittades.
D92	Uppdateringen misslyckades, radering av programvara misslyckades Produkten kan vara obrukbar. Prova igen och kontrollera produktinställningarna efter uppdateringen.
D93	Kunde inte starta fast programvara efter uppdatering. Stäng av och sätt på din produkt och prova att uppdatera på nytt om det inte hjälper. Kontrollera produktinställningarna när produkten är uppdaterad.
D94	Produkten har uppdaterats men ett fel inträffade vid läsningen av de tidigare inställningarna. Kontrollera produktinställningarna.
D95	Produkten har uppdaterats men ett fel inträffade vid återställningen av de tidigare inställningarna. Kontrollera produktinställningarna.
D96	Uppdateringen misslyckades p.g.a. versionerna inte stämmer överens. Stäng av och sätt på din produkt och prova att uppdatera på nytt om det inte hjälper. Kontrollera produktinställningarna när produkten är uppdaterad.
D97	Exekverbar dup är för gammal.
D98	Programvarufilen är ingen giltig dup-fil.
D99	Produkten har uppdaterats men ett fel inträffade vid återställningen av inställningarna. Kontrollera produktinställningarna.

Fel	Beskrivning
D100	Kan inte migrera inställningar eftersom applikationen inte är aktiv. Manuell åtgärd krävs.

Blue Smart-laddare, Smart Lithium, och VE.Direct Bluetooth Smart-dongel

Fel	Beskrivning
B1	Fel vid läsning av fil.
B2	Victron BLE-tjänst hittades ej. Ta bort produkten från listan över parkopplade enheter och försök igen.
B3	Dfu BLE-tjänst hittades ej. Ta bort produkten från listan över parkopplade enheter och försök igen.
B4	Produkten kopplades oväntat bort. Kanske bindningsinformationen inte längre är giltig? Ta bort produkten från listan över parkopplade enheter och försök igen.
B5	En skrivning till enheten misslyckades.
B6	Produkten aktiverade inte sin bootloader - även om den skulle ha gjort det.
B7	Produkten stängdes inte av - även om den skulle ha gjort det.
B8	Timeout vid väntan på åtkomst till Victron BLE-tjänsten.
B9	Timeout vid väntan på åtkomst till Dfu BLE-tjänsten.
B10	Timeout vid väntan på svar.
E-B11	Timeout vid skrivning till produkten. Kanske visas en parkopplingsdialog? Försök igen.
B12	Enheten hittades inte längre. Är den kanske utom räckhåll? Försök igen.
B13	Produkten startade inte den nya fasta programvaran. Försök igen. Skicka en servicerapport till Victron Energy om du fortfarande har problem.
B14	Kunde inte påbörja uppdateringen, programvarufilen passar inte den här produkten. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
B96	Ett internt fel inträffade (Opcode stöds inte). Skicka en servicerapport till Victron Energy.
B97	Den efterfrågade krypteringen stöds inte av produkten. Skicka en servicerapport till Victron Energy.
B98	Ett internt fel inträffade (datastorleken överstiger gränsen). Skicka en servicerapport till Victron Energy.
B99	Produkten kunde inte lagra den fasta programvaran i sitt minne. Försök igen och kontakta Victron Energy om problemet kvarstår.
B100	Ett internt fel inträffade (CRC-fel). Skicka en servicerapport till Victron Energy.
B101	Ett internt fel inträffade (Datalängdfel). Skicka en servicerapport till Victron Energy.
B102	Ett internt fel inträffade (Ej tillåtet). Skicka en servicerapport till Victron Energy.
B103	Ett internt fel inträffade (Oväntad datalängd). Försök igen. Skicka en servicerapport till Victron Energy om du fortfarande har problem.
B104	Ett internt fel inträffade (Data stöds ej). Försök igen. Skicka en servicerapport till Victron Energy om du fortfarande har problem.
B105	Ett internt fel inträffade (Versioner överensstämmer ej). Försök igen. Skicka en servicerapport till Victron Energy om du fortfarande har problem.
B106	Denna fasta programvara är för gammal. Se till att du har den senaste versionen och försök igen.

VE.Bus-produkter

Fel	Beskrivning
V1	Ingen produkt hittades. Kontrollera alla kabelanslutningar och försök igen.
V2	En oväntad timeout utlöstes. Kontrollera alla kabelanslutningar och försök igen.
V3	Ofullständig vff-fil. Nonce (engångsnyckel) saknas. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V4	Ofullständig vff-fil. EEPROM-linjer saknas. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V5	Vff-filen innehåller mer EEPROM-data än vad som stöds. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.

Fel	Beskrivning
V6	Kalibreringskartan i filen överstiger enhetens kalibreringskarta. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V7	Data för enhetens kalibreringskarta är större än förväntat. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V8	Bootloader svarar inte på bootloader-installering. Kontrollera alla kabelanslutningar och försök igen.
V9	Bootloader-svar till versionsbegäran misslyckades.
V10	Inkompatibel bootsektor. Ogiltig funktionsversion
V11	Inkompatibel bootsektor. Ogiltig version.
V12	Bootloader startade inte efter uppdatering av bootsektor.
V13	Inkompatibel bootsektortyp.
V14	Inget eller oväntat svar på frågan om mål-id.
V15	Inget eller oväntat svar på EEPROM-läsåtgärd.
V16	Inget eller oväntat svar på frågan om kalibreringskarta.
V17	Den tillhandahållna programvaran innehåller nya kalibreringsvärden som inte stöds. Uppdateraren vet inte hur de ska hanteras.
V18	Inget svar på EEPROM-skrivkommando. Kontrollera alla kabelanslutningar och försök igen.
V19	Ogiltigt svar på EEPROM-skrivkommando. Kontrollera alla kabelanslutningar och försök igen.
V20	Inget svar på kodskrivkommando. Kontrollera alla kabelanslutningar och försök igen.
V21	Ogiltigt svar på kodskrivkommando. Kontrollera alla kabelanslutningar och försök igen.
V22	MK2/MK3 svarade inte. Kontrollera alla kabelanslutningar och försök igen.
V23	Den anslutna produkten stämmer inte överens med den angivna modellen i filen. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V24	Den specifika EEPROM-standarddatan för maskinvarugranskning är korrupt. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V25	Uppdateringar kan inte utföras med en VE.Bus BMS ansluten.
V26	Uppdateringar kan inte utföras med en DMC ansluten.
V40	Kunde inte påbörja uppdatering. Kunde inte lokalisera minne. Malloc-fel.
V50	Kunde inte påbörja uppdatering. Filöppningsfel. Kontrollera filplatsen och åtkomstbehörigheter. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V51	Kunde inte påbörja uppdatering. Filskrivningsfel. Kontrollera filplatsen och åtkomstbehörigheter. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V52	Kunde inte påbörja uppdatering. Filläsningsfel. Kontrollera filplatsen och åtkomstbehörigheter. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V53	Kunde inte påbörja uppdatering. Fel filkontrollsumma. Filen är korrupt eller inte en giltig VFF-fil. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V54	Kunde inte påbörja uppdatering. Filen har ett inkompatibelt versionnummer. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V55	Kunde inte påbörja uppdatering. Filsektion hittades inte. Filen är korrupt eller inte en giltig VFF-fil. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
V56	Kunde inte påbörja uppdatering. Formatfel. Filen är korrupt eller inte en giltig VFF-fil. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.

Alla andra produkter (XUP-uppdateringsfiler)

Fel	Beskrivning
X51	Ogiltigt uppdateringstillstånd. Försök igen.
X52	Filfel. Inget produkt-id hittades i uppdateringsfilen. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X53	Filfel. Inga VE.Direct baudvärden hittades i uppdateringsfilen. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.

Fel	Beskrivning
X54	Filfel. Ingen Xup-formatversion hittades i uppdateringsfilen. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X55	Filfel. Ingen lägsta uppdateringsversion hittades i uppdateringsfilen. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X56	Filfel. Ingen fast programvaruversion (produkt) hittades i uppdateringsfilen. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X57	Filfel. Ingen instans-Blob hittades i uppdateringsfilen. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X58	Filfel. Ogiltigt instans-Blob-attribut. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X60	Filfel. Instans-Blob definierad mer än en gång. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X61	Filfel. Ingen fast programvaruversion för instansen hittades i uppdateringsfilen. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X62	Filfel. Uppdateringsfilen överensstämmer inte med XML-standard. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X63	Filfel. Ingen/ogiltig programvarudata hittades för instansen i uppdateringsfilen. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X64	Uppdateringsfilformatet (xup) stöds inte. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X65	Uppdateringen (versionen) är för gammal.
X66	Fast programvara ej för produkt (id). Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X67	Kommunikationsfel. Ingen callback-hanterare ansluten. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X68	Kommunikationsfel. Vreg ack-ed med ett oväntat fel. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X69	Kommunikationsfel. Oväntad Vreg Ack mottagen. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X70	Kommunikationsfel. Instansen kunde inte nås. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X71	Fel vid kontroll av lägsta fast programvaruversion. Kontrollera att du har valt en giltig uppdateringsfil och försök igen.
X72	Kunde inte påbörja uppdatering. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X73	Uppdateringsfel. Ogiltig Ack på ej slutgiltig uppdateringsdata. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X74	Uppdateringsfel. Ogiltig sekvens# i uppdateringsdata-Ack. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X75	Uppdateringsfel. Ogiltig instans# i uppdateringsdata-Ack. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X76	Uppdateringsfel. Ogiltig Ack på slutgiltig uppdateringsdata. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X77	Verifieringsfel. Ogiltig fast programvaruversion-ack. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X78	Verifieringsfel. Ogiltig UDF-version-Ack. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X79	Verifieringsfel. Ogiltigt instansfält i lägsta fast programvaruversion-Ack. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X80	Verifieringsfel. Ogiltigt instansfält i fast programvaruversion-Ack. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X81	Verifieringsfel. Ogiltigt instansfält i UDF-version-Ack. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X82	Kunde inte verifiera lägsta fast programvaruversion. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X83	Kunde inte verifiera fast programvaruversion. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X84	Kunde inte verifiera UDF-version. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X85	Fel vid verifiering av lägsta fast programvaruversion. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X86	Fel vid verifiering av fast programvaruversion. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X87	Fortfarande i bootloader-läge efter uppdateringen. Försök igen.
X88	Kommunikationsfel. Vreg Ack timeout. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X89	Kommunikationsfel. Ingen produkt hittades. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X90	Kommunikationsfel. Kom.portsfel. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X91	Uppdateringsfel. Kunde inte ställa in baudrate. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X92	Uppdateringsfel. Uppdatering pågår på annat gränssnitt.
X93	Uppdateringsfel. Ogiltig instans# i Ack. Kontrollera anslutningen och försök igen.

Fel	Beskrivning
X94	Uppdateringsfel. Vreg Ack-fel: Ogiltig instans. Kontrollera anslutningen och försök igen.
X95	Uppdateringsfel. Vreg Ack-fel. Kontrollera anslutningen, stäng av och sätt på produkten och försök igen.
X96	Kommunikationsfel. CAN-nätverksadressfel. Kontrollera anslutningen, stäng av och sätt på produkten och försök igen.

10. VictronConnect-Remote (VC-R) – Konfigurering och övervakning via VRM

10.1. Introduktion

Funktionen VictronConnect-Remote gör det möjligt att få fjärråtkomst till Victron-produkter med ett VE.Direct- eller VE.Can-endast-gränssnitt genom en GX-produkt, via VRM-onlineportalen.

Denna kraftfulla funktion tillåter komplett produktkonfigurering och övervakning från i princip vilken plats som helst i världen genom att använda appen VictronConnect.

Upplevelsen av användargränssnittet är precis som om produkterna vore anslutna lokalt med Bluetooth eller ett kopplat VE.Direct till USB-gränssnitt.

En video som visar funktionen finns tillgänglig här:

https://www.youtube.com/embed/9P2W4FmTvbY

10.2. Kompatibilitet

Funktionen VictronConnect-Remote är kompatibel med produkter anslutna till en GX-produkt med ett VE.Direct-, VE.Can- eller VE.Bus-gränssnitt.



Produkter som är anslutna via VE.Bus-gränssnitt, såsom MultiPlus/Quattro växelriktare/laddare och större växelriktare, kan endast visa deras översikt och detaljsidor. Deras inställningar kan inte ändras. Använd Remote VEConfigure för att konfigurera dessa produkter på distans.

Följande enheter stöds inte:

- BlueSolar VE.Can MPPT 150/70 och 150/85
- Lynx Ion och Lynx Ion + Shunt
- Lynx Ion BMS 150 A, 400 A, 600 A, 1 000 A

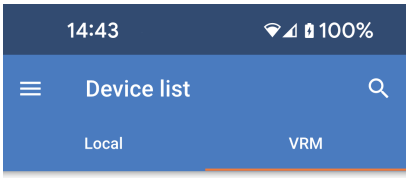
10.3. Inställning

10.3.1. Lägsta systemkrav

- VictronConnect SW: v5.20
- GX-produkt- Venus OS FW: v2.40 (Dock rekommenderas v2.53 för fullständig funktion)

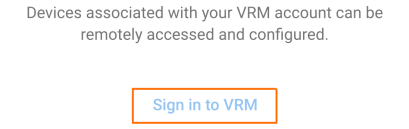
10.3.2. VictronConnect

Säkerställ att din enhet har VictronConnect installerad och uppfyller kraven för lägsta version. Den senaste versionen rekommenderas.



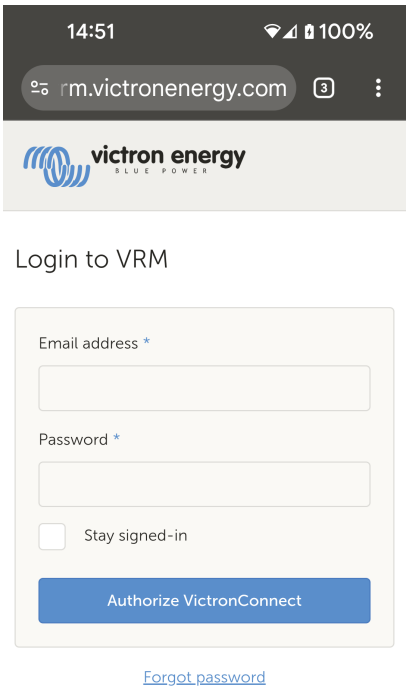
För att tillåta VictronConnect att få åtkomst till ditt VRM-konto:

- Öppna appen VictronConnect.
- Klicka på VRM-fliken till höger.
- Klicka ”Logga in på VRM”.



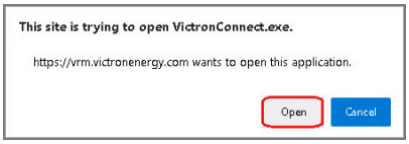
En webbläsarflik öppnas.

- Fyll i e-postadressen som är kopplad till ditt VRM-konto och ditt VRM-lösenord.
- Klicka i ”Förbli inloggad” om du vill.



Om du använder en surfplatta eller dator kan din webbläsare be om tillstånd att öppna VictronConnect.

- Klicka på öppna för att fortsätta.

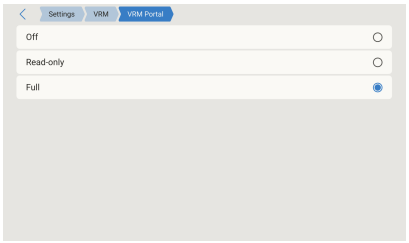


10.3.3. GX-produkt

Bekräfta att GX-produkten kör den Venus OS-programvaruversion som uppfyller eller överstiger de lägsta kraven samt uppdatera vid behov.

Din GX-enhet måste ha full tvåvägskommunikation med VRM.

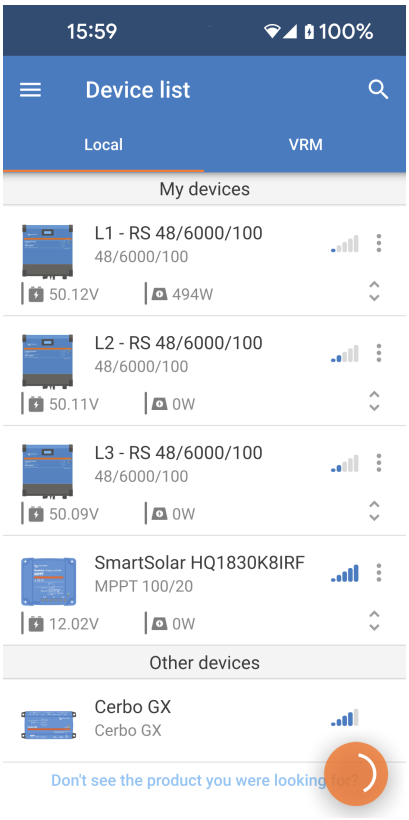
- Välj ”Full” i VRM-inställningsmenyn.



I det äldre gränssnittet ”GUI v1” hittar du samma inställningar under Enhetslista > Inställningar > VRM-onlineportal > VRM-portal.

10.4. Lokal flik

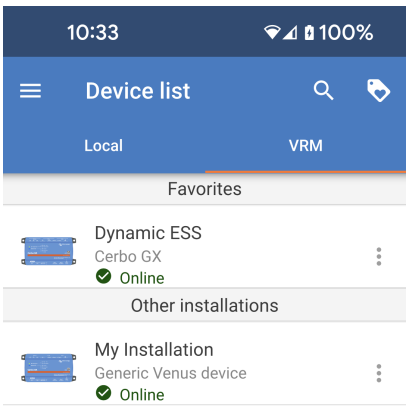
Den lokala fliken visar alla produkter som är inom räckhåll för lokalt Bluetooth, på samma LAN eller fysiskt anslutna till enheten med VictronConnect (som med en VE.Direct till USB eller MK3 till USB-gränssnittskabel)



10.5. VRM-flik

VRM-fliken visar alla VRM-installationer som är knutna till VRM-användarprofilen.

VRM-fliken visar alla installationer som är knutna till den inloggade VRM-profilen.

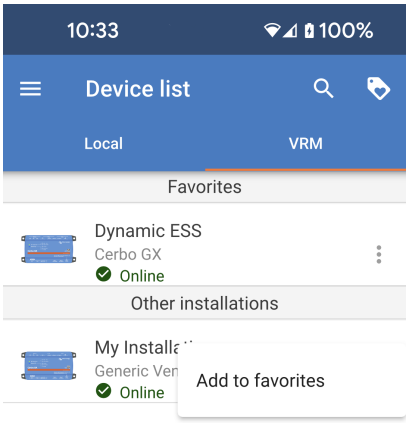


Du kan lägga till installationer som favoriter.

Installationer som har lagts till i favoriter här kommer även att markeras som favoriter i VRM. På liknande sätt visas installationer markerade som favoriter i VRM i favoritsektionen här.

- Klicka på de tre prickarna till höger om installationen och ”Lägg till i favoriter”.

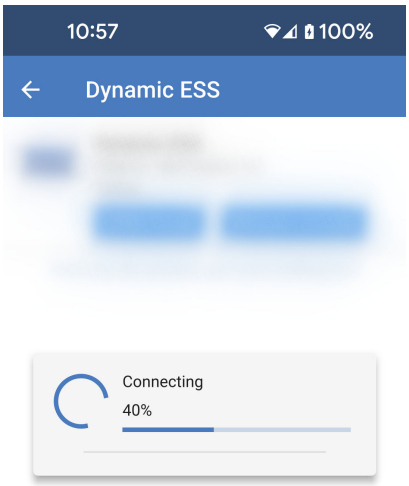
Installationer som redan är i dina favoriter kan tas bort genom att klicka på de tre prickarna och välja ”Ta bort från favoriter”.



Alla installationer i listan kan väljas för att få åtkomst dess VRM-onlineportal och för att visa en lista över anslutna produkter.

- Klicka på någon installation för att ansluta till den.

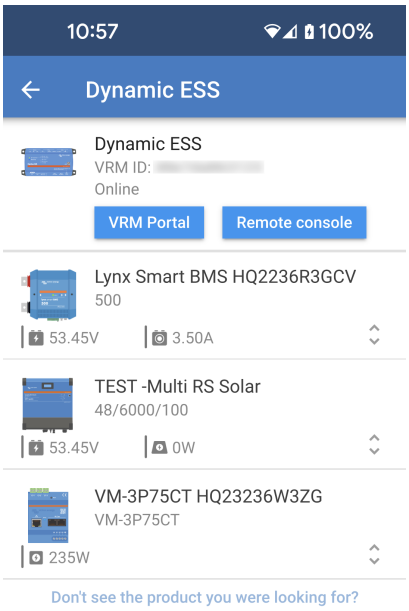
VictronConnect ansluter då till den valda installationen.



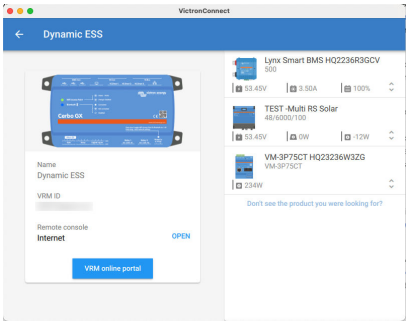
När den är ansluten visas installationen och dess knutna produkter i listan.

Lägst upp i listan visas installationsnamnet, vilket i själva verket är GX-enheten. De blåa knapparna tillåter åtkomst till VRM-portalen eller Remote Console.

Alla produkter som är anslutna till GX-enheten listas under det.

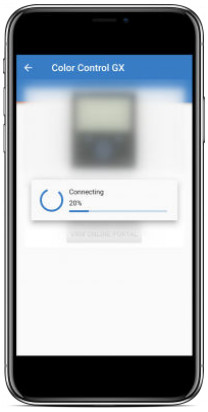


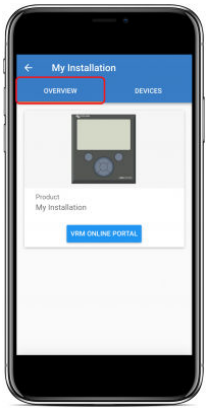
Om du använder en surfplatta eller en dator är layouten lite annorlunda, med enheterna listade till höger.



10.5.1. Översiktsflik

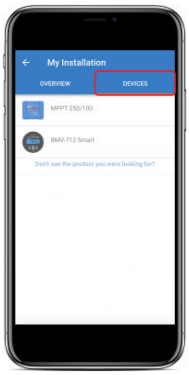
Översiktsfliken OVERVIEW har en bild av GX-produkten, namnet på VRM-installationen och en direktlänk till den associerade VRM-onlineportalen.



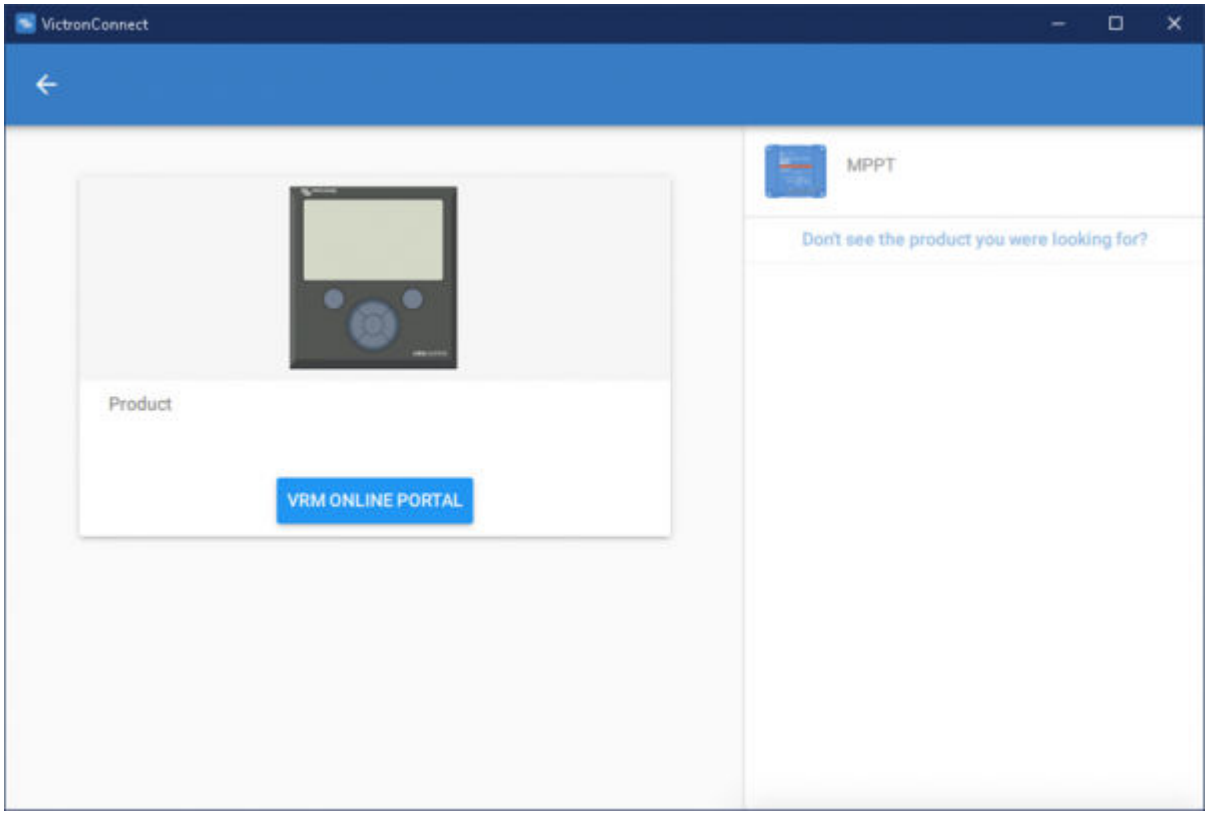


10.5.2. Enhetsflik

Enhetsfliken DEVICES har en lista över alla kompatibla produkter som är fysiskt anslutna till GX-produkten.



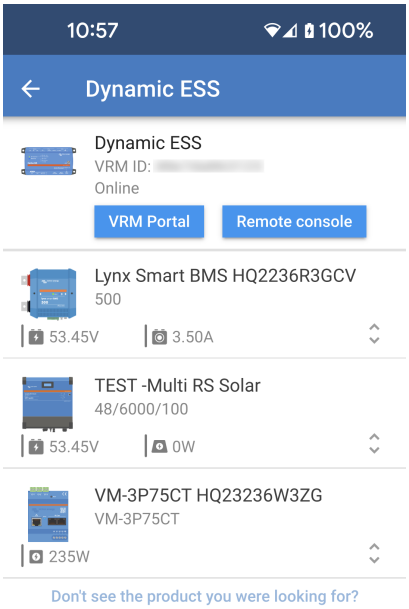
Om du använder en surfplatta eller en dator visas enhetsfliken som en panel på höger sida av samma skärm.

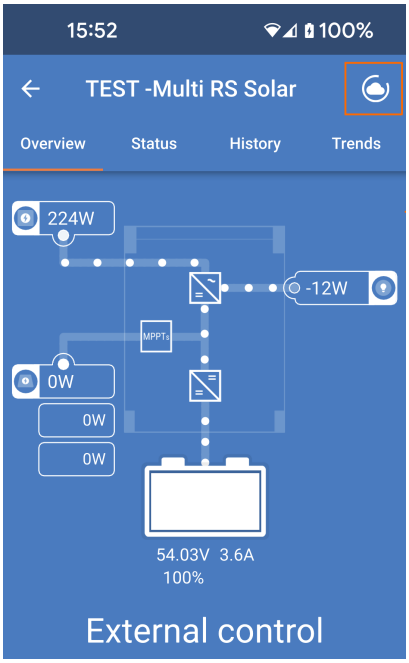


10.6. Fjärråtkomst till produkter

Du kan välja en produkt från listan och få åtkomst till den som om den vore ansluten lokalt.

- Klicka på en av produkterna i listan.

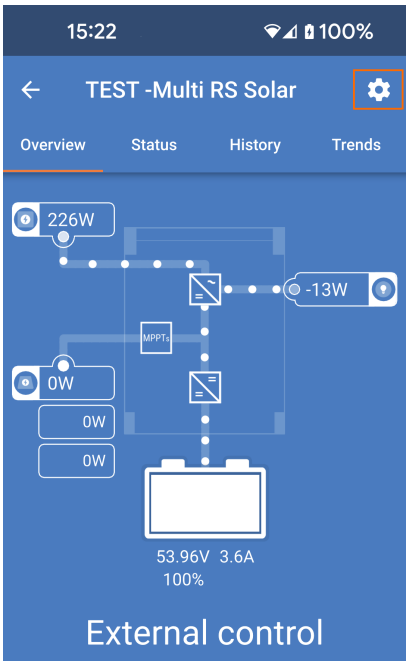




Produkten börjar laddas och du kan se att flikarna dyker upp en efter en.

Laddningstiden beror på hastigheten i din internetanslutning till installationen.

Inställningskugghjulet i det övre högra hörnet är inte tillgängligt förrän alla inställningar har laddats. Molnsymbolen med en animerad cirkel anger att inställningarna håller på att laddas.



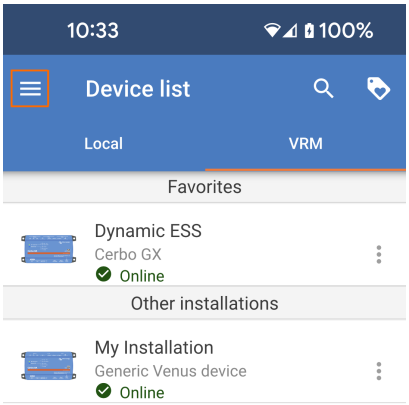
När produkten är fullständigt uppladdad visas inställningskugghjulet i det övre högra hörnet.

- Klicka på hjulet för att justera enhetsinställningarna.

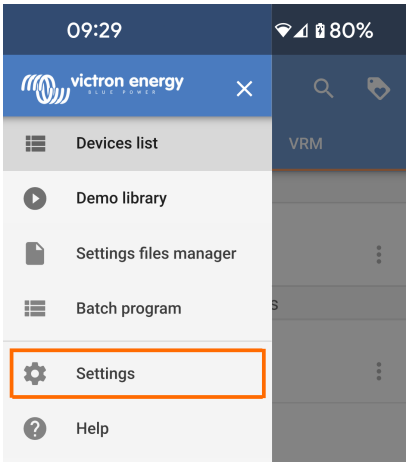
10.7. Logga ut

En utloggning inaktiverar länken mellan VictronConnect-Remote och ditt VRM-konto.

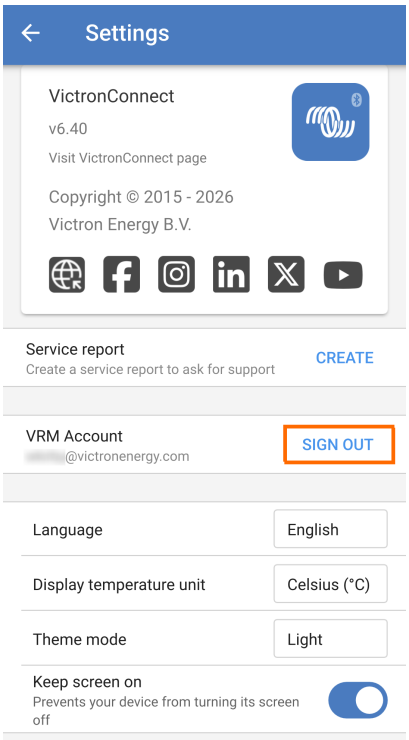
- Klicka på hamburgarmenyn i det övre vänstra hörnet på huvudsidan.

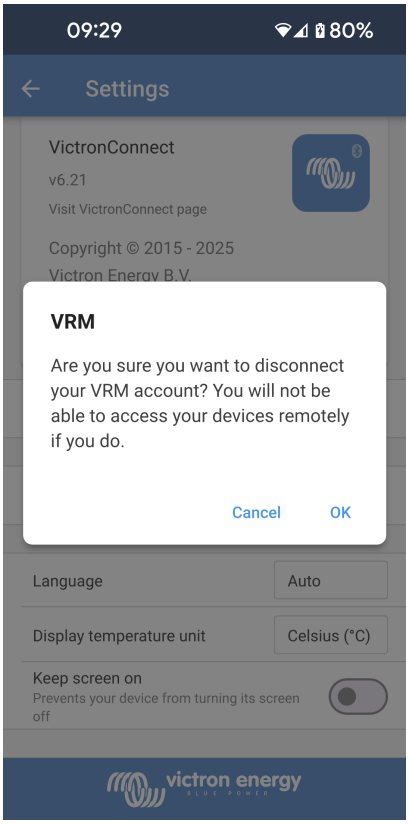


- Välj inställningar.



- Klicka nu på SIGN OUT (LOGGA Ut)-knappen i avsnittet VRM-konto.





En bekräftelseruta visas.

- Klicka på OK för att bekräfta utloggningen.

Efter utloggningen kan inte VictronConnect längre nå fjärrinstallationer eller enheter.

10.8. Felsökning och vanliga frågor

Produkten hittades inte

- VictronConnect - Remote är endast kompatibel med produkter som använder ett VE.Direct eller VE.Can-endast-gränssnitt till GX-produkten. Se avsnittet om ”kompatibilitet”.
- Säkerställ att den saknade produkten är fysiskt ansluten till GX-produkten med VE.Direct- eller VE.Can-kabeln korrekt installerad i båda ändar.
- Säkerställ att produkten har en ny fast programvaruversion.

Installation/GX-produkt hittades inte eller är offline

- Bekräfta att installationen är online och kommunicerar med VRM-onlineportalen.
- Säkerställ att installationen är länkad till det VRM-konto som användes vid den första inloggningen av VictronConnect - Remote till VRM.
- Säkerställ att ”VRM tvåvägskommunikation” är aktiverad. Se avsnittet ”inställningar".
- Säkerställ att GX-produkten kör den lägsta kompatibla Venus OS-fasta programvaruversionen. Se avsnittet ”inställningar”.

VictronConnect har ingen VRM-flik

- Säkerställ att telefonen kör den lägsta kompatibla VictronConnect-programvaruversionen. Se avsnittet ”inställningar”.

VRM-konto

- Det är nödvändigt att ha ett aktivt VRM-konto länkat till din installation och alla andra som du har för avsikt att övervaka eller konfigurera med VictronConnect - Remote. Det går snabbt och enkelt att skapa ett nytt konto.
- För mer information avseende VRM (Victron Remote Management) se Kom igång med VRM och sidan om VRM-onlineportalen.

System utan GX-produkt

- VictronConnect - Remote-funktionen är inte möjlig om inte systemet innehåller en GX-produkt. Det är enkelt att lägga till en GX-produkt till vilket system som helst och det finns en flertal tillgängliga produkter.

Installationer utan internetanslutning

- VictronConnect - Remote-funktionen är inte möjlig om inte GX-produkten på installationsplatsen har en internetanslutning.
- För fjärrplatser utan en befintlig internetanslutning eller med mobila installationer kan ett Victron GX GSM-modem enkelt läggas till systemet för att tillhandahålla en internetanslutning.

Stora system

- Användningen av funktionen VictronConnect - Remote ökar GX-produktens centralprocessorbelastning.
- I vissa stora/komplexa system (med många produkter anslutna till GX-produkten) kan det hända att centralprocessorn redan har nått sin gräns och en ytterligare belastning skulle överstiga dess kapacitet. Detta märks oftast genom långsamt gränssnittssvar och/eller oväntade systemomstarter.
- Det är viktigt att välja en GX-produkt som har tillräcklig prestandakapacitet i förhållande till systemdesignen. En Cerbo GX har exempelvis betydligt mer datakraft än en Color Control GX och passar mycket bättre till stora/komplexa system. Se avsnittet ”prestanda” i jämförelsetabellen för GX-produktprogrammet.

Felsökning för VictronConnect-Remote

VictronConnect rapporterar fel som uppstår under försök till kommunikation med VRM i en meddelanderuta med en felkod. Koden kan ha ett av följande värden:

Fel	Beskrivning
-100	Anropet att hämta en lista över underordnade enheter har löpt ut (60 sekunder). Den vanligaste orsaken är en dålig internetanslutning.
1	Ingen länk till VRM kan upprättas. Kontrollera om det finns internet och försök igen.
2	VRM har stött på tillfälliga problem. Försök igen om en stund.
5	Det lokala systemet fick slut på resurser. Frigör några systemresurser och försök igen.
8	Ett fel inträffade med nätverket (t.ex. nätverkskabeln drogs oavsiktligen ut).
13	Proxy-verifieringsfel. VictronConnect stödjer inte kommunikation över proxy.

Fel	Beskrivning
14	Kunde inte upprätta en säker anslutning till VRM.
65538	VRM MQTT broker svarar inte. Försök igen om en stund.

Det finns även andra felkoder som skulle kunna visas. De härstammar från interna fel i VictronConnect och/eller VRM. Skapa en servicerapport och skicka in den om dessa fel kvarstår efter att du har försökt på nytt.

VictronConnect - Remote upprättar kommunikation med flera tjänster på ”victronenergy.com”-domänet. Säkerställ att trafiken till detta domän är tillåtet i din brandvägg och din applikation för internetsäkerhet.

11. Sparade trender och omedelbar avläsning

11.1. Sparade trender

Sparade trender är en funktion som sparar och lagrar data i det icke-flyktiga minnet på kompatibla smarta enheter, även under ett strömavbrott eller bortkoppling från batteriet.

Datan sparas var 30:e minut, vilket ger ungefär 46 dagars lagring. Undantaget är Smart Battery Sense, den har en lagringsperiod på 181 dagar.

Sparade trender fungerar om du är ansluten till Victron-produkten via Bluetooth. Tyvärr fungerar det inte om du ansluter via en VE.Direct USB-kabel.

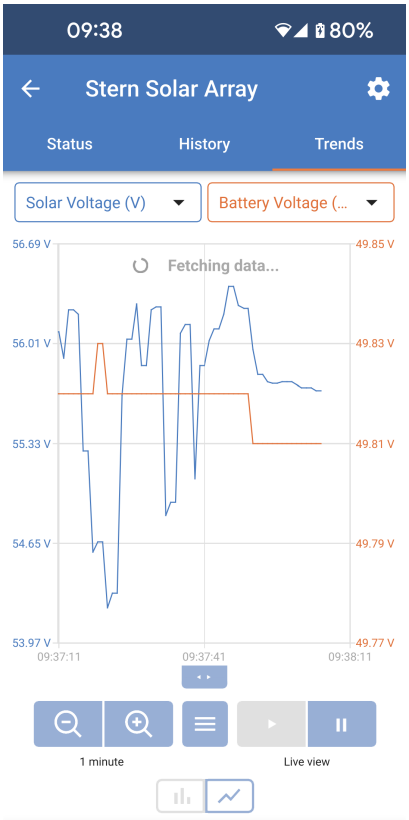
För närvarande stödjer SmartSolar-laddare, BMV-712 Smart, SmartShunt och Smart Battery Sense sparade trender. Fler smarta enheter kommer.

Vissa andra produkter kan visa trendfliken med realtidsdata men datan sparas inte.

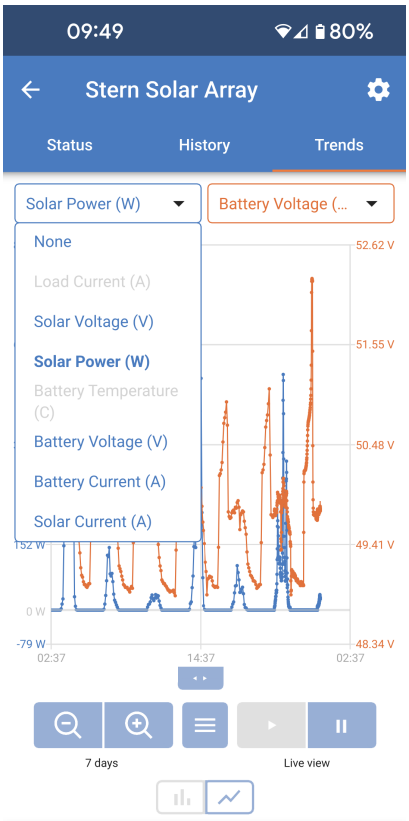
Följande lista visar enheter som stödjer sparade trender, tillsammans med deras parametrar.

- **SmartSolar-laddare**
  - Batterispänning, ström och temperatur.
  - Solcellsspänning, ström och effekt.
  - Belastningsström.
- **BMV-712 Smart och SmartShunt:**
  - Batterispänning, ström och laddningsstatus SoC.
  - Den valda Aux-ingångsparametern kan vara batteritemperatur, mittpunktsspänningsavvikelse eller startbatterispänning.
- **Smart Battery Sense:**
  - Batterispänning och temperatur.

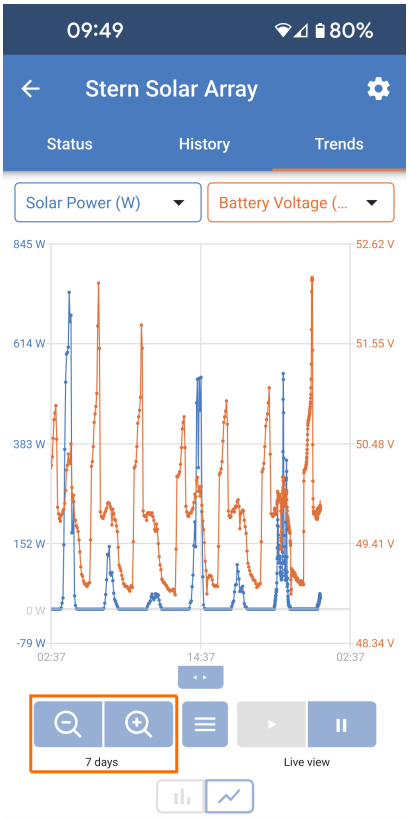
Öppna appen VictronConnect för att se de sparade trenderna och anslut till din enhet.



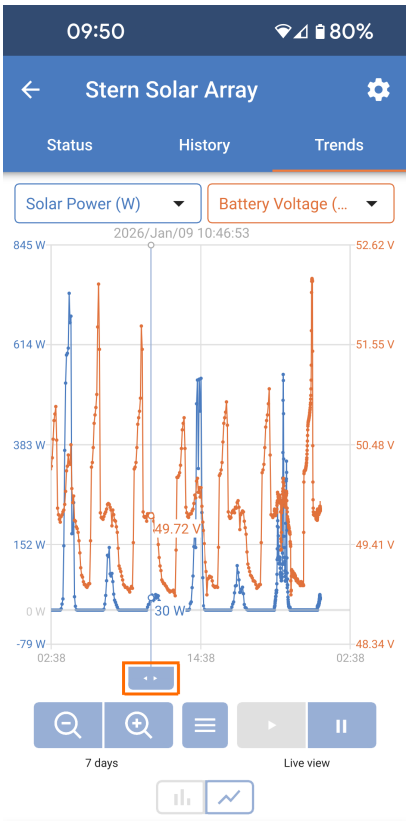
- Klicka på trendfliken efter att din enhet har anslutit.
  Det kan ta en kort stund för den lagrade datan att hämtas.



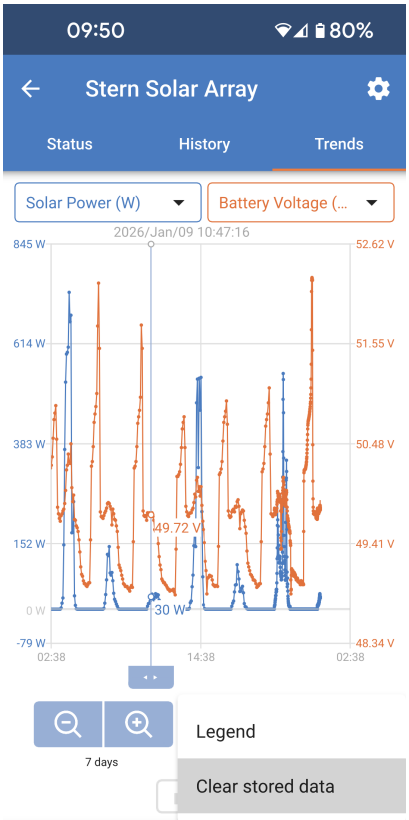
- Använd de blåa och orangea rullgardinsmenyerna för att välja vilka parametrar som ska visas.



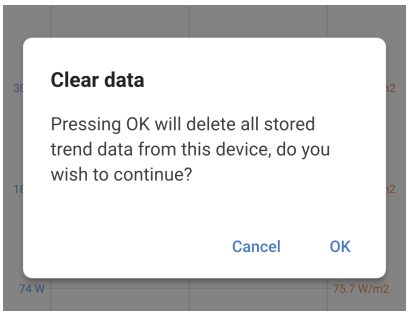
- Du kan zooma in och ut i grafen med knapparna längst ned till vänster. I det här exemplet sträcker sig grafen över de senaste sju dagarna.



- Dra reglaget under grafen i sidled för att välja specifika datapunkter. Värdet för varje datapunkt visas bredvid den.



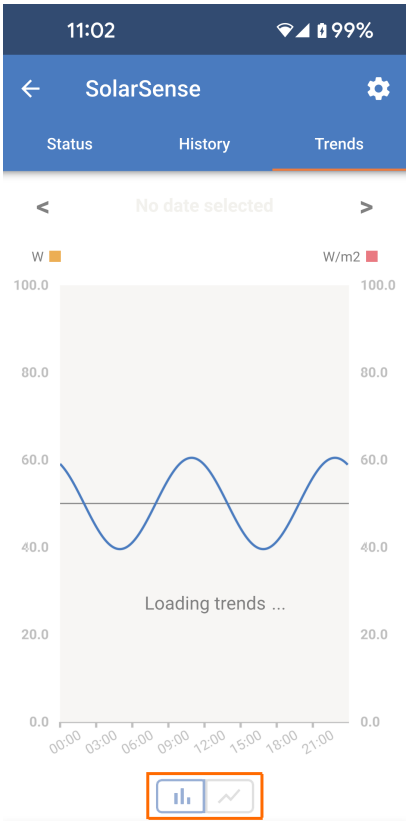
Hamburgarmenyn i mitten öppnar en meny där du kan se grafens förklaring eller rensa lagrade data



Om du väljer ”Rensa lagrade data” visas en bekräftelseruta.

- Tryck på ”OK” för att rensa alla lagrade data från enheten.

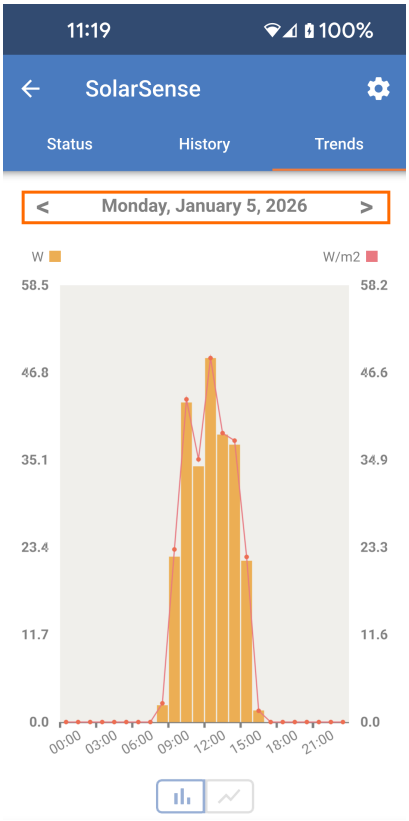
Det finns även en alternativ vy där lagrade data kan visas för en specifik dag. Trenddata visas som ett helt dygn med datapunkter för varje timme.



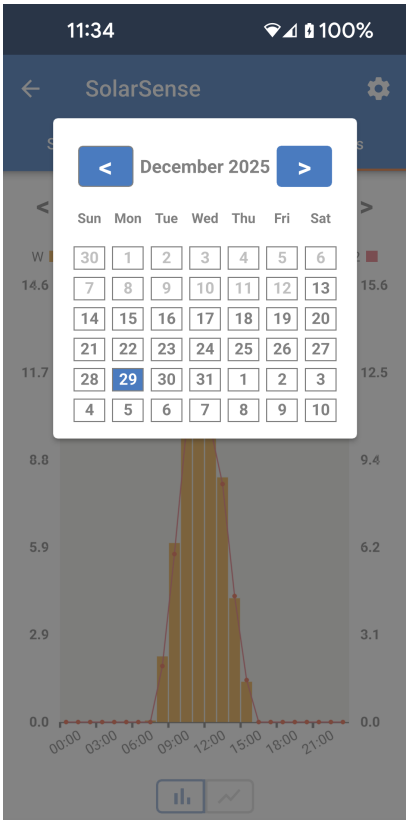
Du kan även se timvis data för en specifik dag.

- Välj den här vyn genom att klicka på den vänstra av de två knapparna längst ner på sidan.

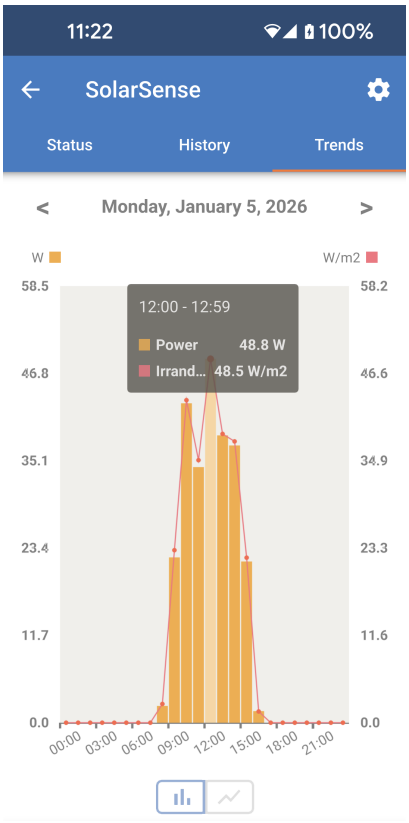
Du kan behöva vänta lite innan trenderna laddas.



- Använd pilarna till vänster eller höger om datumet för att visa föregående eller nästa dag.



- Klicka på datumet för att öppna kalenderväljaren och välj den dag du vill ha.



- En dialogruta visas om du vidrör och håller över en viss tidsperiod i grafen.

11.2. Omedelbar avläsning

VictronConnect kan visa viktig batteridata för Smarta produkter på sidan för Enhetslistan utan att behöva ansluta till produkterna. Denna funktion tillhandahåller visuella meddelanden om varningar, larm och fel vilket gör det möjligt att ställa diagnos med ett ögonkast.

Det finns flera fördelar:

- Bättre räckvidd än en vanlig Bluetooth-anslutning.
- Ingen anslutning till den smarta produkten behövs.
- Nyckelvärden med ett ögonkast.
- Krypterad data.
- VE.Direct- och VE.Can-enheter drar också nytta av den här funktionen; ingen ny fast programvara och ingen inställning krävs. Data från omedelbar avläsning visas automatiskt på VRM-enhetssidan i VictronConnect.
- VE.Direct-produkter visar även automatiskt data från omedelbar avläsning när du använder VE.Direct till USB-kabeln för anslutning till en PC eller Mac.

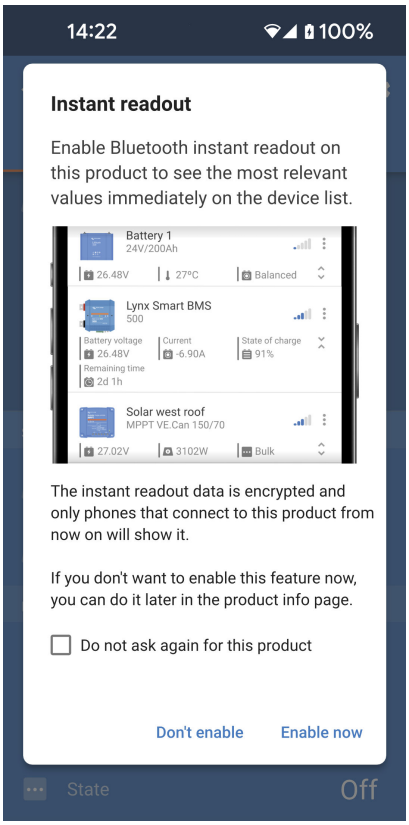
Omedelbar avläsning är inte aktiverat som standard. Följ stegen nedan för att aktivera det.

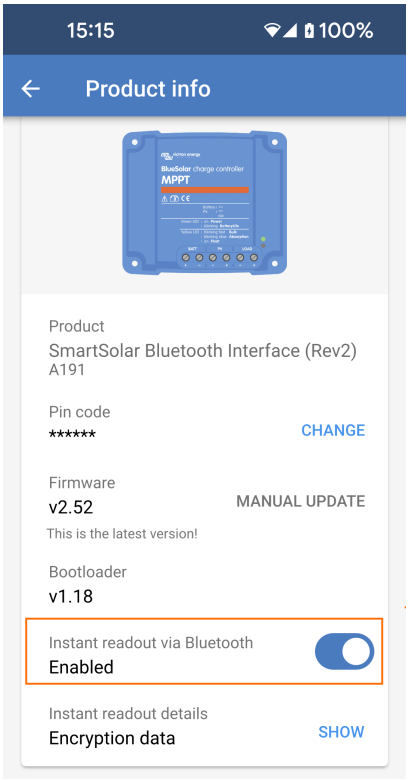
När du ansluter till en ny produkt som inte har omedelbar avläsning aktiverat än kommer du att se en dialogruta som frågar om du vill aktivera det.

- Klicka på Aktivera nu för att aktivera omedelbar avläsning.
- Om du inte vill aktivera funktionen i nuläget klickar du på Aktivera ej.
- Om du inte vill aktivera funktionen överhuvudtaget ska du markera checkrutan och sen klickar du på Aktivera ej.

  Detta förhindrar att dialogrutan visas på nytt.

> Du kan fortfarande aktivera omedelbar avläsning senare i inställningsmenyn.

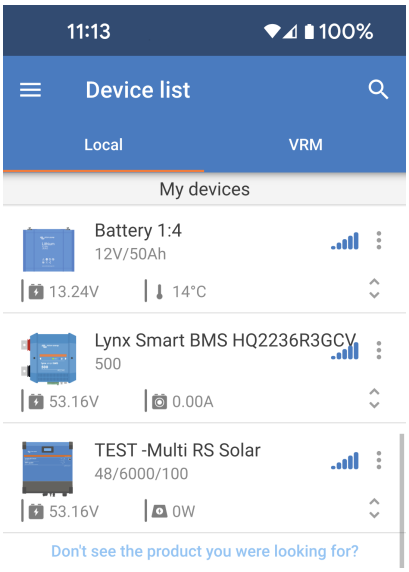




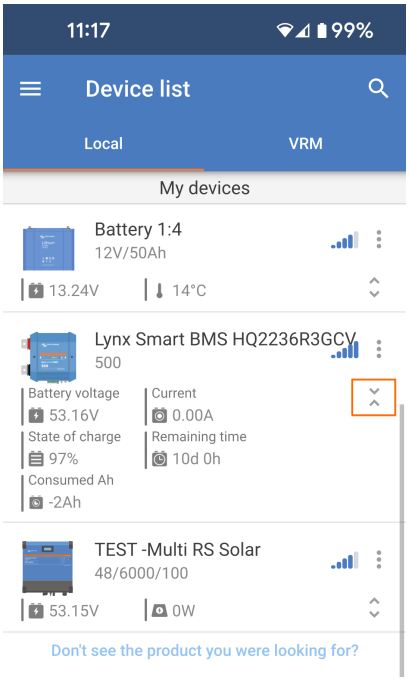
För att aktivera omedelbar avläsning manuellt:

- Anslut till enheten och gå in i dess inställningsmeny.
- Klicka på de tre prickarna i det övre högra hörnet på inställningssidan och välj Produktinfo.
- Nästan längst ner på produktinfo-sidan hittar du ett reglage för att aktivera omedelbar avläsning.

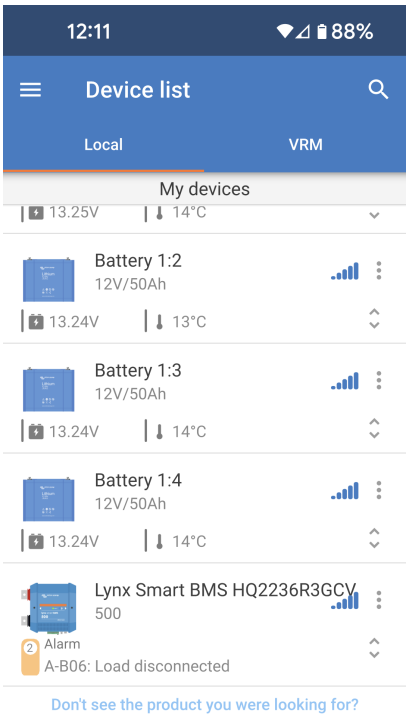
När omedelbar avläsning är aktiverat visas ytterligare information för varje enhet inom Bluetooth-räckvidd.



Varje enhet har ytterligare information som visas under den.



- I enhetslistan klickar du på expandera-symbolen till höger för att se mer information.



Varningar visas under varje enhet med ett larm eller fel.

Varningssymbolernas färger hur allvarlig situationen är.

11.3. Kompatibilitet med Stored trends (sparade trender) och Instant readout (omedelbar avläsning)

Se tabellen nedan för en översikt av Smart produkter från Victron och vilka av dem som stödjer sparade trender och/eller omedelbar avläsning. Produkter som inte är med på listan stöds inte även om de har Bluetooth.

Victron Smart enhet	Stored trends (sparade trender)	Instant readout (omedelbar avläsning)
Smart Solar-laddare	Ja	Ja
Växelriktare RS, Multi RS, MPPT RS	Nej	Ja
Lynx Smart BMS	Nej	Ja
Lithium Battery Smart	Nej	Ja
SmartShunt	Ja	Ja
BMV-712	Ja	Ja
Smart Battery Sense	Ja	Ja
Växelriktare Smart	Nej	Ja
Sun-växelriktare	Nej	Ja
Orion-Tr Smart DC/DC-laddare	Nej	Ja
VE.Bus Smart dongle	Nej	Ja
VE.Bus-växelriktare/laddare	Nej	Ja [1)]
Smart BatteryProtect	Nej	Ja
Smart BMS 12-200 och CL	Nej	Ja
Orion XS 12/12-50 A DC-DC-laddare	Nej	Ja
VM-3P75CT Energy Meter	Nej	Ja [2)]
SolarSense 750	Ja	Ja
VE.Direct Bluetooth Smart Dongle tillsammans med BlueSolar MPPT BMV-700/702 VE.Direct-växelriktare	Nej	Ja

[1] VE.Bus-växelriktare/laddare stödjer omedelbar avläsning, antingen anslutna (via ett Mk3-gränssnitt) eller trådlöst via VE.Bus Smart-dongel). Observera att när den är ansluten via ett Mk3-gränssnitt blockeras kommunikation med en GX-enhet (vilket kan medföra larm och feltillstånd för VE.Bus-enheten) så länge som den här kabelanslutningen förekommer.

[2)] Även om VM-3P75CT inte har Bluetooth, stöds Omedelbar avläsning över VictronConnect Remote via en direkt kabelanslutning (VE.Can eller Ethernet).

12. Inställningslås

12.1. Introduktion

”Inställningslås” ger installatörer chansen att låsa kritiska inställningar för att förhindra att systemets operativa parametrar ändras på ett ohjälpsamt sätt eller av misstag. Det ökar systemets stabilitet och är ovärderligt för ingenjörer som hanterar hundratals installationer.

Alla andra kontroller, som att ställa in larm för låg spänning, påbörja en batteriutjämning, uppdatera fast programvara och ställa in strömbegränsningar är fortfarande tillgängliga för systemägare och slutanvändare. Data i realtid, historikdata och grafisk analys förblir också åtkomstbara.

I nödfall kan slutanvändare alltid få åtkomst till låsta produktinställningar genom att använda funktionen ”Lösenord förlorat”.

Om någon har tagit bort ett lösenord får installatören eller ursprungstillverkaren en avisering när de återansluter till produkten.

Se även denna introduktionsvideo om den här funktionen och titta på bildpresentationen här.



12.2. Funktioner

- **Att låsa produktinställningar i ett steg**
  - Lås kritiska inställningar från slutanvändare med ett enkelt steg: Klicka på ”Låsa produktinställningar” på produktens infoflik och upprepa för alla produkter i installationen.
- **Integrerad lösenordshanterare**
  - Inne i VictronConnect ska du logga in på VRM för att spara lösenord automatiskt på ditt VRM-konto. Du behöver inte skriva in lösenordet varje gång och inga lösenord försvinner om telefonen försvinner.
- **Dagliga kontroller och uppdateringar av fast programvara är fortfarande tillgängliga.**
  - Slutanvändare med låsta system kan fortfarande styra och uppdatera sin produkt. De kritiska inställningar är låsta och visas endast för slutanvändarna.
- **Låsa upp produktinställningar**
  - Produktinställningarna kan låsas upp med lösenordet. När lösenordet anges kan inställningarna ändras på den enhet och/eller VRM-konto som användes. Produkten är låst för andra enheter.
- **Kompletta inställningar är fortsatt tillgängliga för installatören.**
  - Lösenord sparas på telefonen och på det VRM-konto som låste produkterna. Alla inställningar kan ändras på den enhet eller det VRM-konto som användes för att tillämpa låset. För andra användare blir de kritiska inställningarna endast synliga.
- **Ta bort inställningslås**
  - Lösenordet kan tas bort permanent genom att klicka på ”Ta bort lås” (lösenord krävs). Klicka alternativt på ”Lösenord förlorat” för att ta bort låset via PUK-koden eller en VE.Direct-kabel. På så sätt kan slutanvändare återigen få kontroll över sin installation om det behövs. Installatörer kan även se om lösenord har tagits bort/uppdaterats.

12.3. Produkter som stöds

Följande produkter stöds för närvarande:

- BMV-712
- SmartShunts (alla modeller)
- SmartSolar MPPT-enheter (alla modeller)
- Multi RS (alla modeller)
- MPPT RS (alla modeller)

Observera att dessa produkters fasta programvara troligen behöver uppdateras. Använd appen VictronConnect v6.00 för att göra detta.

Produkter som snart kommer att få stöd för Inställningslås är:

- Orion XS
- Smarta växelriktare
- VE.Direct Smart Dongle

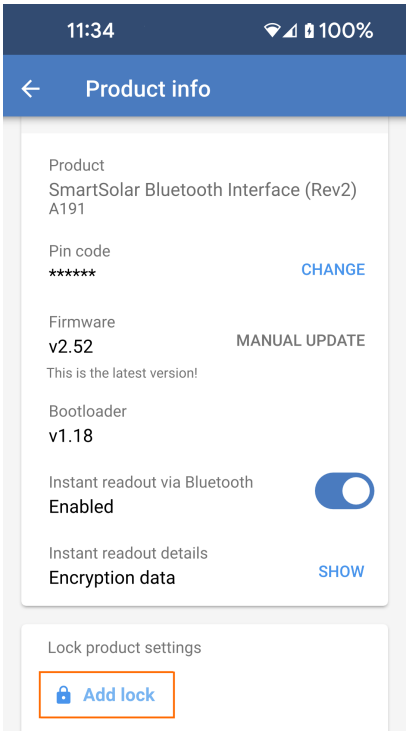
12.4. Instruktioner och förklaring

12.4.1. Förklaring om Låsning gentemot Upplåsning gentemot Borttagning

1. **Låsa produktinställningar**
   - Sätter ett lås på produkten.
2. **Låsa upp produktinställningar**
   - Efter att lösenordet har angivits kan inställningarna nu ändras. Om låset fortfarande är kvar förblir inställningarna skyddade.
   - En låssymbol i VictronConnect visar att inställningarna är skyddade. Ett stängt lås betyder att du inte har åtkomst medan ett öppet lås betyder att inställningen är skyddad och att du har åtkomst.
3. **Borttagning av inställningslåset**
   - Efter att inställningslåset har tagits bort är inställningarna nåbara igen. Låsobjekt tas bort.

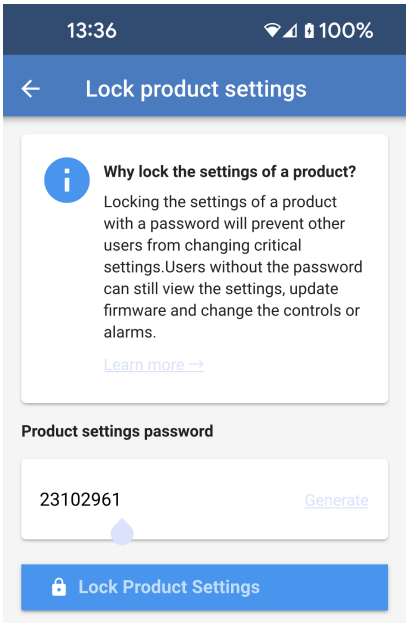
12.4.2. Hur man låser

Innan du börjar bör du säkerställa att appen VictronConnect och produktens fasta programvara är uppdaterade.



Funktionen för produktlås hittas på ”Produktinfo-sidan”.

- Skrolla längst ner på sidan.
- Klicka på ”Lägga till lås”.



Väj ett lösenord för inställningslås.

- Ange ett lösenord på mins 8 siffror.

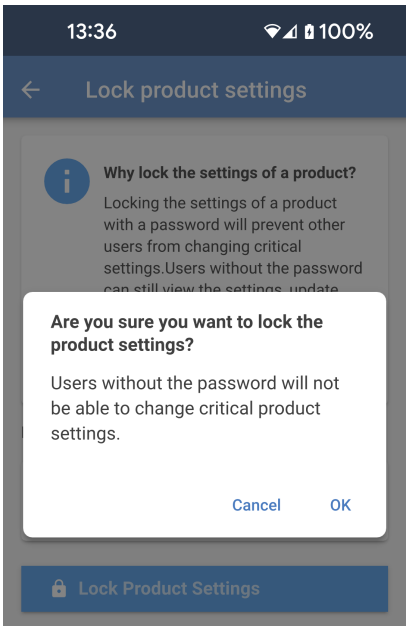
Om du klickar på knappen ”Generera” skapas ett slumpmässigt lösenord.

Klicka på och håll kvar på lösenordet om du vill kopiera det för användning på andra produkter i systemet.

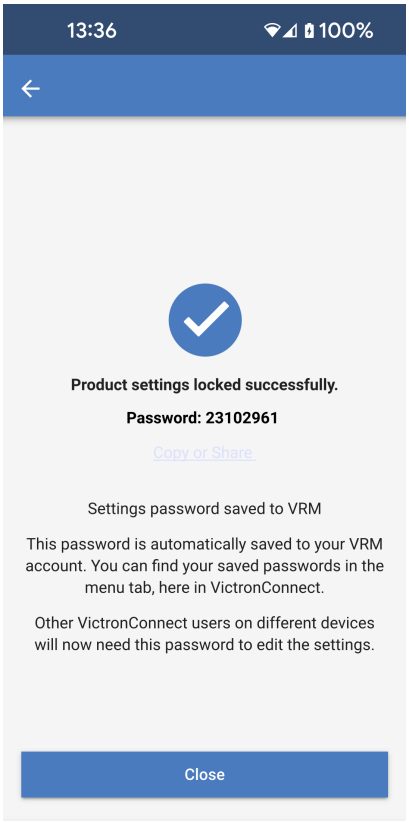
Använd inte samma lösenord för olika installationer.

Lösenordet sparas automatiskt på telefonen och i ditt VRM-användarkonto så du behöver inte oroa dig för att förlora telefonen eller surfplattan.

- Klicka på knappen ”Låsa produktinställningar” för att gå vidare.



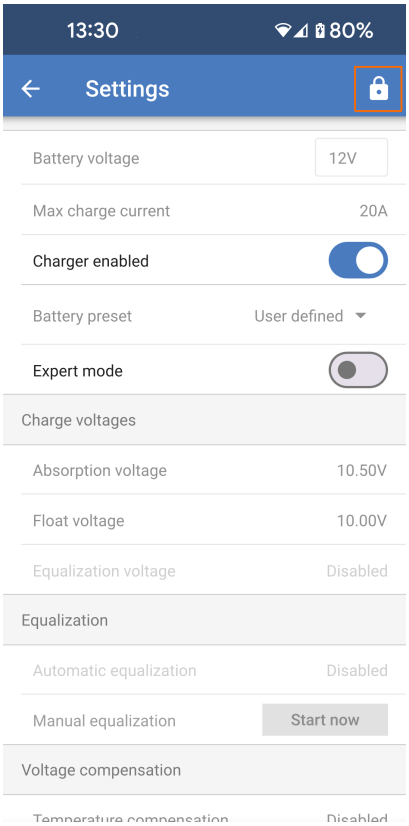
- Välj OK i bekräftelserutan.



Nu har produktlåset tillämpats.

Lösenordet visas för dig så att du kan anteckna det.

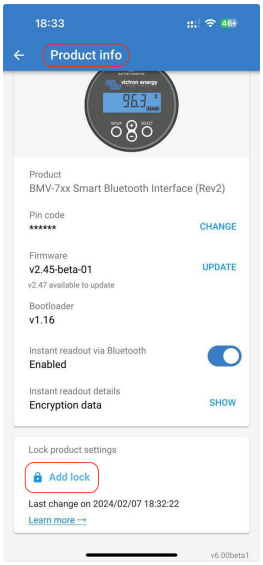
- Klicka på ”Kopiera eller dela” precis under lösenordet för att exempelvis mejla det till någon.
- Stäng-knappen tar dig tillbaka till produktinfo-sidan.



En låssymbol uppe till höger en inställningssida visar att vissa inställningar är låsta och kan inte ändras.

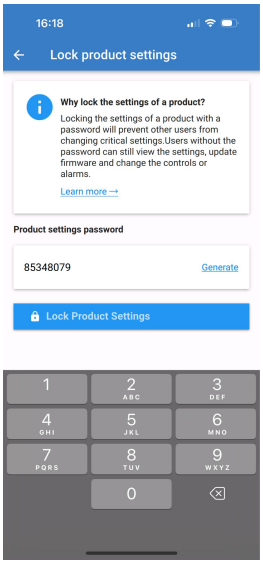
De gråmarkerade inställningarna är låsta och kan inte ändras.

Steg 1 - Gå till låsfunktionen



- Gå till fliken ”Produktinfo” på Victron-produkten.
- Klicka på ”Lägga till lås” för att börja ställa in produktens inställningslås.

Steg 2 - Välj lösenord



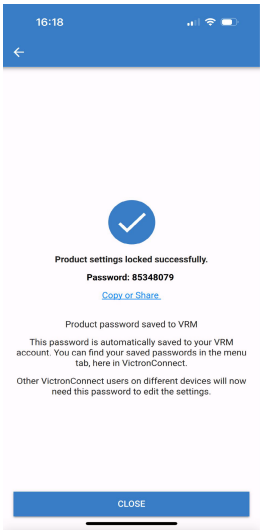
När du klickar på ”Generera” kommer VictronConnect att föreslå ett slumpartat lösenord. Du kan alternativt ange din egen kod.

Tips:

- Du kan använda kopieringsknappen för att kopiera lösenordet och använda det till andra Victron-produkter som du kanske vill låsa med samma lösenord.
- Använd inte samma lösenord för alla installationer.
- Lösenordet sparas automatiskt på telefonen och i ditt VRM-användarkonto så du behöver inte oroa dig för att förlora telefonen eller surfplattan.

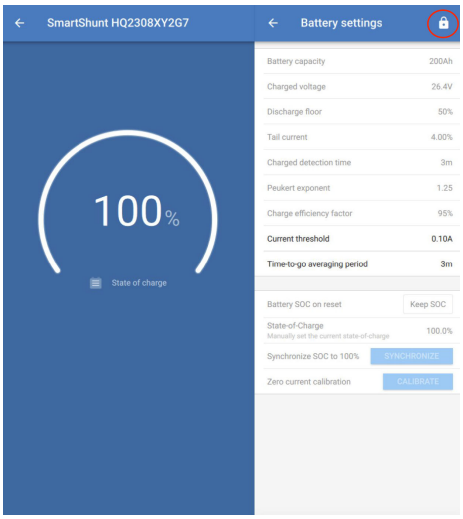
Steg 3 - Bekräftelseskärm

- Produktens inställningar är nu låsta för andra användare.
- Genom att klicka på ”Stäng” kommer du tillbaka till produkten.



Steg 4 - Visa inställningsmenyn

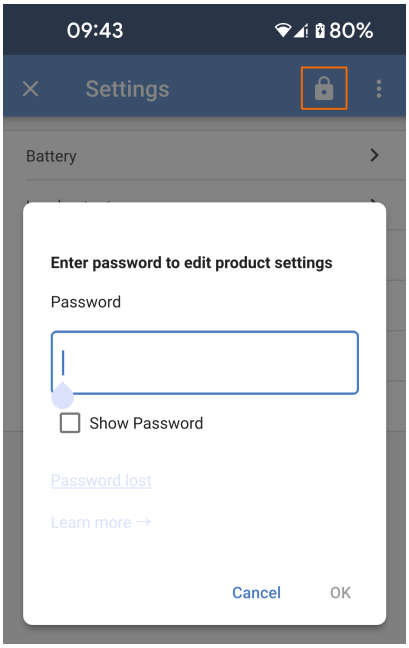
- Nu när produktinställningarna är låsta visas en låssymbol i det övre högra hörnet på skärmen för produktinställningar.
- Tryck på låssymbolen för att ange lösenordet och låsa upp inställningarna. Se nästa avsnitt för mer information.
- Inställningarna kan inte ändras så länge som produktinställningarna är låsta.
- Vissa inställningar kan fortsatt ändras av användaren. Detta gäller mestadels ofarliga inställningar och/eller sådana som avser användarens preferenser.



12.4.3. Hur man låser upp

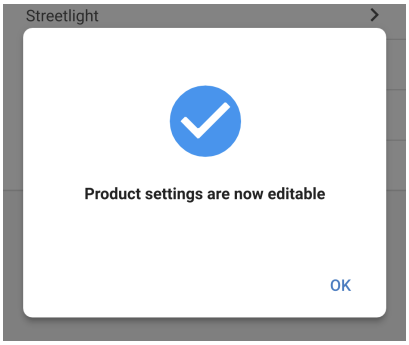
Du kan få åtkomst till produktinställningarna genom att använda ett särskilt lösenord för det.

När lösenordet har angetts i VictronConnect sparas det på telefonen och VRM och behövs inte anges igen på någon enhet som är inloggad på VRM-kontot. Produkten förblir låst för användare som försöker göra ändringar från andra enheter.



När du försöker få åtkomst till alla inställningar på en låst produkt ser du en låst symbol uppe till höger på inställningssidorna.

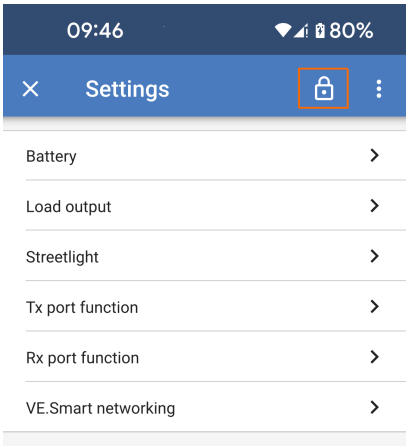
- Klicka på låssymbolen.
- Ange lösenordet i dialogrutan.



En ny dialogruta bekräftar att inställningarna nu kan redigeras.

- Klicka på OK för att fortsätta.

> Även om åtkomst har getts för att ändra inställningar på den anslutna produkten är inställningslåset fortfarande aktivt.

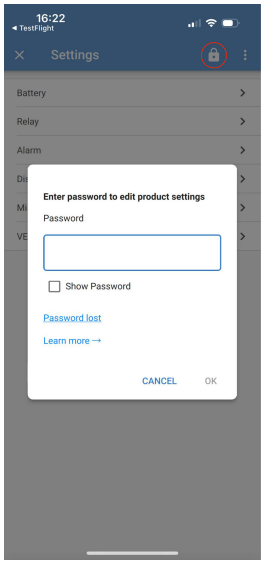


Låssymbolen är nu upplåst vilket innebär att inställningarna kan ändras.

Steg 1 - Få åtkomst

•

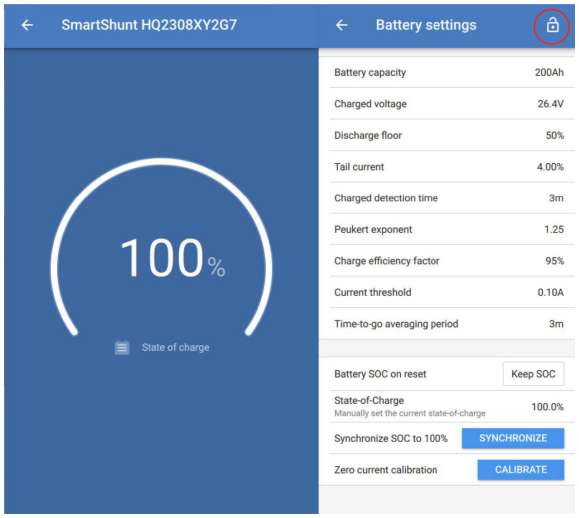
- Efter anslutning till en låst produkt visas en låssymbol uppe till höger. Klicka på symbolen för att låsa upp.



- Ange det åttasiffriga lösenordet för att låsa upp inställningarna.
- Genom att klicka på länken ”Lösenord förlorat” påbörjas processen för ett förlorat lösenord. VictronConnect uppmanar först användaren att kontakta installatören. Vid ytterligare klick kan användaren ta bort lösenordet genom att ange PUK-koden eller genom att ansluta med en VE.Direct-kabel.
- Länken ”Läs mer” öppnar det här avsnittet i VictronConnect-manualen.

Steg 2 - Åtkomst beviljad

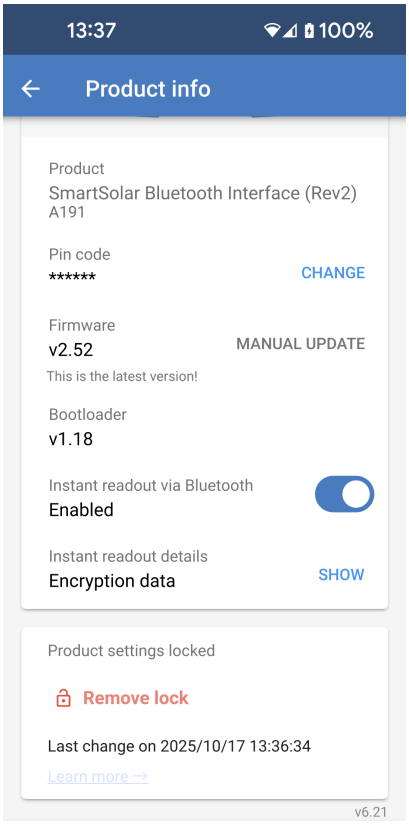
- Låssymbolen är nu öppen vilket innebär att inställningarna kan ändras.



12.4.4. Hur man tar bort inställningslåset

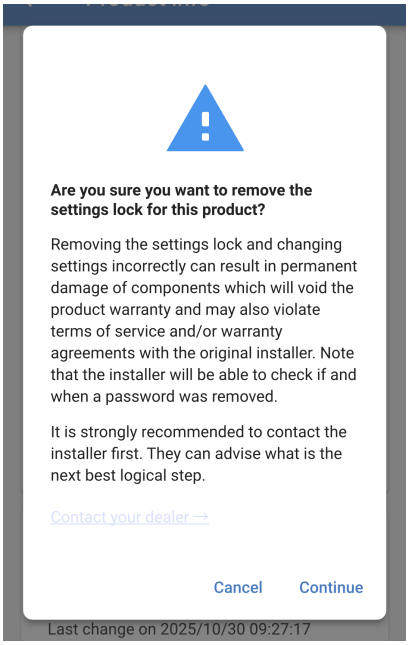
Produktinställningslåset kan tas bort från en produkt om installatören inte längre behöver det, eller av slutanvändaren via processen för förlorat lösenord.

Lösenordet kan tas bort genom att använda PUK-koden eller via en VE.Direct-kabel.



Inställningslåset kan tas bort från produkten från produktinfo-sidan.

- Skrolla längst ner på sidan.
- Klicka på ”Ta bort lås”.

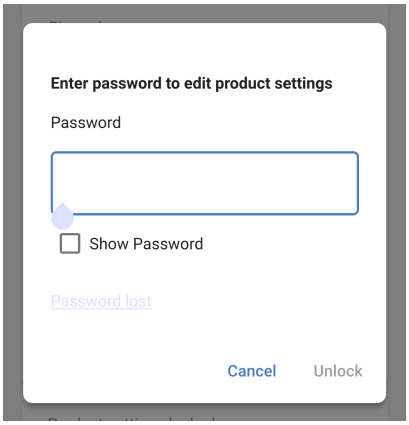


Ett varningsmeddelande visas med anledningar till varför du inte ska ta bort låset och råd om att kontakta installatören först.

Det finns en länk längst ner i dialogrutan med information om hur du kontaktar din installatör.

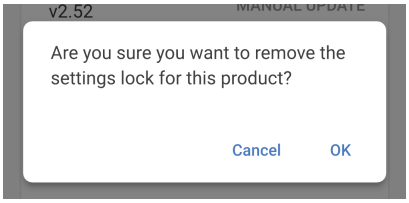
- Klicka på ”Fortsätt” för att fortsätta.

- Ange lösenordet i dialogrutan och klicka på ”Låsa upp”.



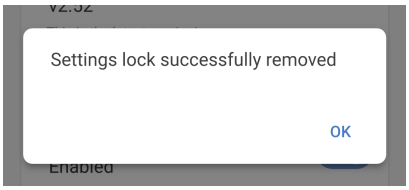
> Du kan använda länken ”Lösenord förlorat” för att följa stegen för att låsa upp med en VE.Direct-kabel eller PUK.

- Välj ”OK” i nästa bekräftelseruta som visas.



Nu har inställningslåset tagits bort.

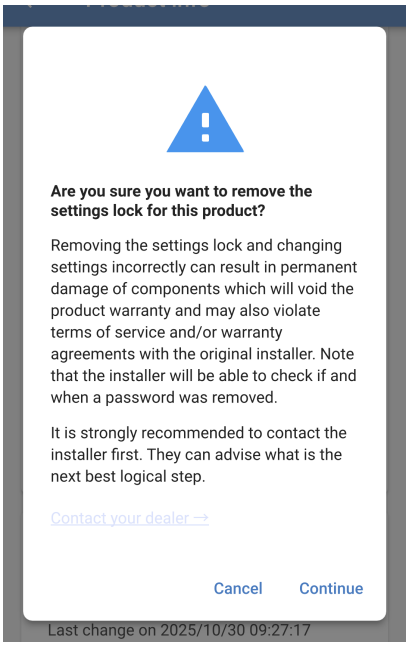
- Välj ”OK” i rutan.



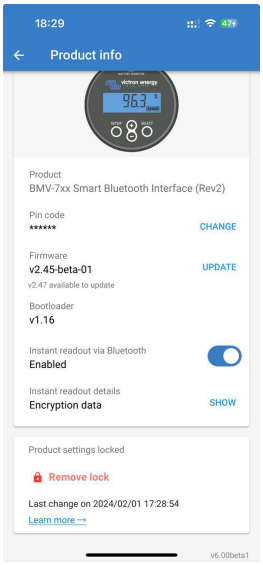
Nästa gång installatören återansluter till produkten får hen ett meddelande om att produktlåsets status har ändrats.

Dialogrutan varnar installatören om att inställningslåsets status har ändrats, tillsammans med en tidsstämpel.

- Markera rutan för att glömma bort lösenordet för den här produkten.
- Klicka ”OK” för att rensa varningsrutan.

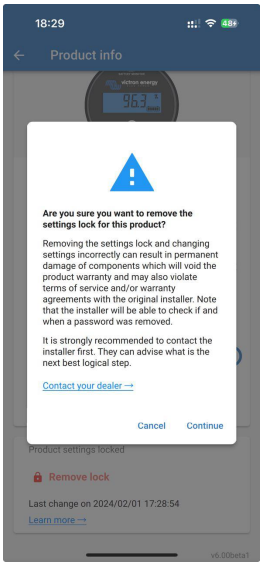


Steg 1 - Gå till Produktinfo-sidan



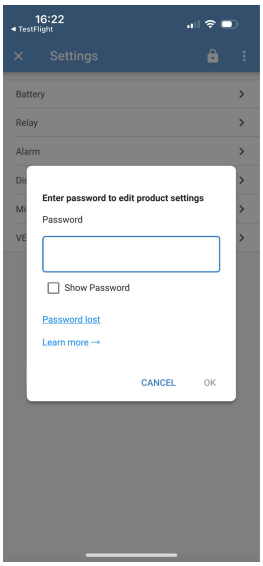
- Ta bort produktinställningslåset genom att klicka på ”Ta bort lås” längst ner på sidan.

Steg 2 - Medge varningen



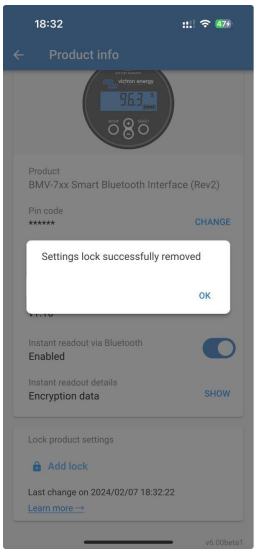
- Användaren ser först en varning som förklarar varför den borde kontakta systeminstallatören och inte ta bort låset.
- Varningen anger även att borttagningen av låset kommer att uppmärksammas av installatören, det är som att ta bort en försegling.
- Du hittar din återförsäljares uppgifter via din produkts serienummer på webbsidan för Victron Support genom att klicka på länken ”Kontakta din återförsäljare”.
- Klicka på ”Fortsätt” för att fortsätta processen för låsborttagning.

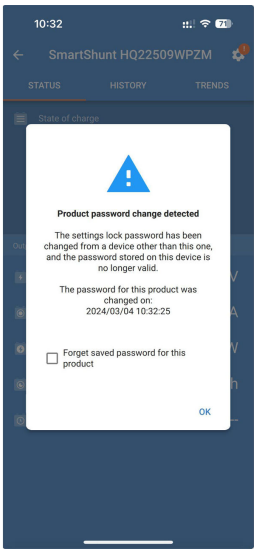
Steg 3 - Ange lösenordet



- Pinkoden kan användas för att ta bort låset.
- Om lösenordet redan är känt på den här enheten hoppas det här steget över och låset tas bort direkt.
- Alternativt kan användaren använda processen för förlorat lösenord för att ta bort låset med produktens PUK-kod eller VE.Direct-kabel.

Steg 4 - Bekräftelse





- Låset är nu borttaget.
- Tid och datum för borttagandet av låset sparas och kan ses av användaren.
- Vid den första återanslutningen får installatören en varning.

12.4.5. Integrerad lösenordshanterare

I huvudmenyn för VictronConnect finns en ny post som heter ”Sparade produktlösenord”.

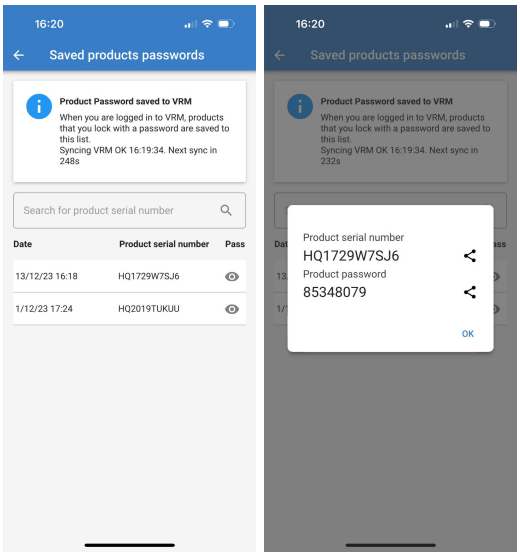
Den visar alla kombinationer av serienummer/lösenord som har sparats på telefonen.

När VictronConnect loggas in på VRM säkerhetskopieras dessa automatiskt på VRM-användarkontor och synkroniseras med dina andra telefoner eller surfplattor om de är inloggade på samma VRM-användarkonto.

Inte ansluten till internet vid inställningen av ett system? Ingen fara! VictronConnect sparar dem automatiskt i bakgrunden och kontrollerar regelbundet om det finns en anslutning. Synkroniseringsstatusen visas längst upp på sidan.

Se eller sök efter alla sparade lösenord för ditt VRM-konto i en lista.

Du kan enkelt se eller kopiera produktens lösenord för att skicka det till kollegor eller slutanvändare. Det visas endast när du är inloggad på det VRM-konto som användes vid installationen.



12.5. Q&A

Fråga: Kan andra installatörer motta lösenord eller ändringsrättigheter på installationer från den ursprungliga installatören?

A: Lösenord eller ändringsrättigheter kan inte delas via VRM-kontot. Lösenord kan ses av den ursprungliga installatören i avsnittet ”Sparade produktlösenord”.

13. Batchprogrammering

Funktionen för batchprogrammering kan användas för att uppdatera den fasta programvaran och för att tillämpa inställningar på flera enheter i en enda operation.

Detta gäller produkter med en VE.Direct-port och/eller Smart-produkter (med Bluetooth).

Denna funktion är riktad till installatörer som vill spara tid vid uppdatering av fast programvara och som vill tillämpa ett standardprogram av inställningar på flera enheter utan att behöva gå igenom varje enhet en för en. En inställningsfil kan användas som mall för att tillämpa inställningar på alla enheter som programmeras.

En av två anslutningsmetoder kan användas:

- **Kopplat:** Använd VE.Direct - USB-kablar och en USB-hubb av standardtyp för att ansluta flera enheter till VictronConnect-instansen.

  Den här metoden kan vara snabbare, särskilt för stora batcher.

  En Victron-kabel VE.Direct till USB-gränssnitt behövs per enhet i batchen.

- **Bluetooth:** Skanna produktens QR-kod på varje enhet och låt sedan VictronConnect Batchprogrammering processa enheterna som en batch.

13.1. Kopplad batchprogrammering

Anslutna produkter upptäcks automatiskt och grupperas per modell.

Fast programvara eller inställningsfiler tillämpas samtidigt på alla produkter i gruppen.

Begränsningar:

iOS-enheter kan inte användas för denna metod.

För vissa produkter uppdateras inte den separata Bluetooth-mikrokontrollern med denna metod. Du måste använda metoden Bluetooth batchprogrammering [80] för det.

Det inkluderar följande produktprogram: SmartSolar (förutom MPPT RS), Smart BMV-712 och SmartShunt, VE.Direct Smart-växelriktare.

Förkrav:

- En kabel VE.Direct till USB-gränssnitt behövs per enhet i batchen.
- En USB-port för att ansluta var och en av VE.Direct till USB-gränssnitt-kablarna. Använd en strömförsedd USB-hubb när du använder en telefon, surfplatta eller om din dator inte har tillräckligt med USB-portar.

  Säkerställ att USB-hubben är kompatibel med din enhet och ditt operativsystem.

- Vid behov, ha inställningsfilen för att tillämpa på matchande enheter i batchen. Följ stegen här [21] för att spara inställningsfilen på förhand.

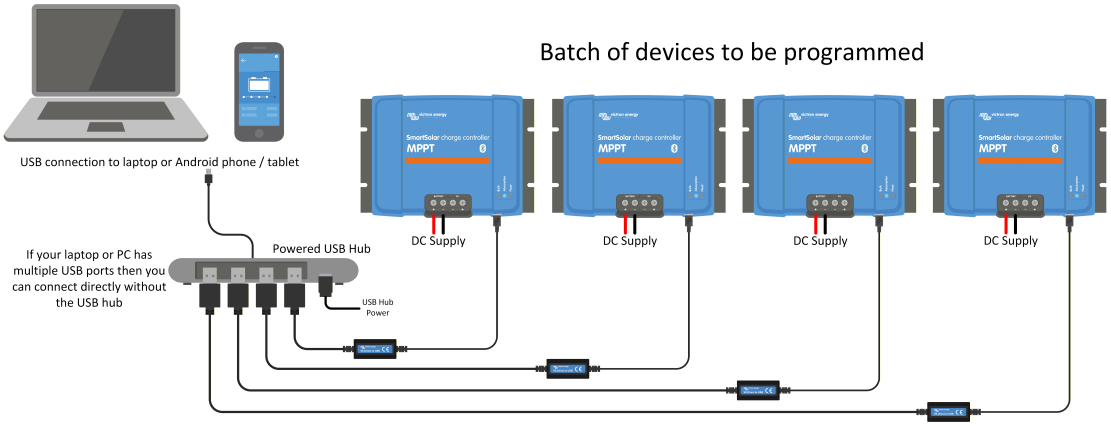
  Den sparade inställningsfilen måste stämma överens med modellen på de enheter du vill ladda upp den till.

Inställning:

Anslut först varje enheten till en strömkälla.

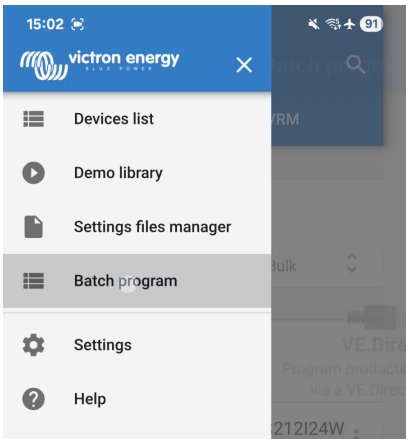
Anslut VE.Direct till USB-gränssnitt-kablarna.

För att undvika kompatibilitetsproblem ska du alltid använda äkta VE.Direct till USB-gränssnitt-kablar.

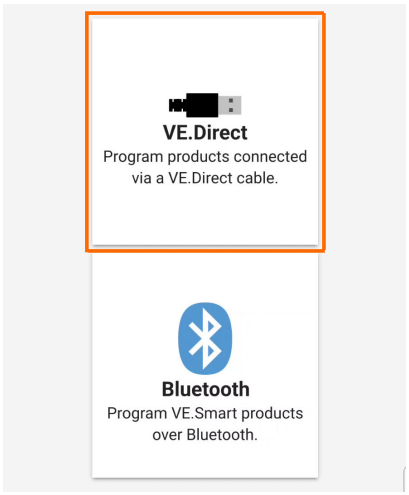


När alla enheter du vill programmera är anslutna och strömförsedda ska du öppna appen på din telefon eller bärbara dator.

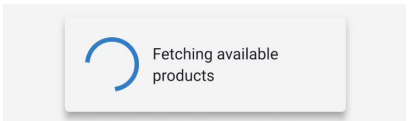
- Välj Batchprogram från huvudmenyn.



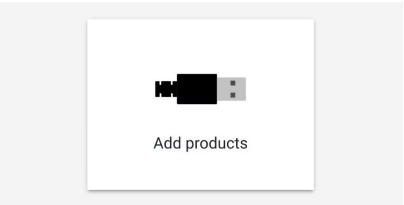
- Välj VE.Direct.



- Vänta en liten stund så att de anslutna produkterna hinner hämtas. Det kan ta en stund beroende på hur många produkter som är anslutna.



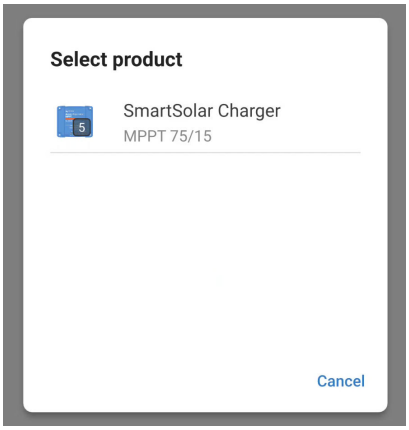
- Efter att alla produkter har hämtats ska du klicka på knappen Lägga till produkter.



- Produkter av samma modell grupperas ihop, tillsammans med antalet produkter i gruppen.

> Du kan endast programmera en grupp i taget.

- Klicka på produktgruppen för att gå vidare med programmeringen av den gruppen.

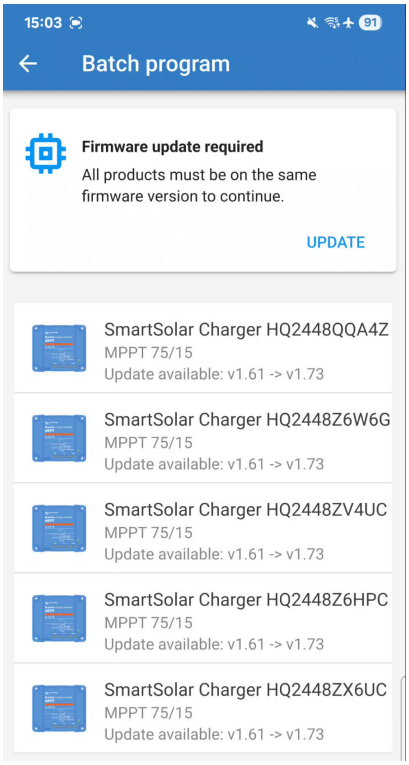


Alla produkter i gruppen laddas.

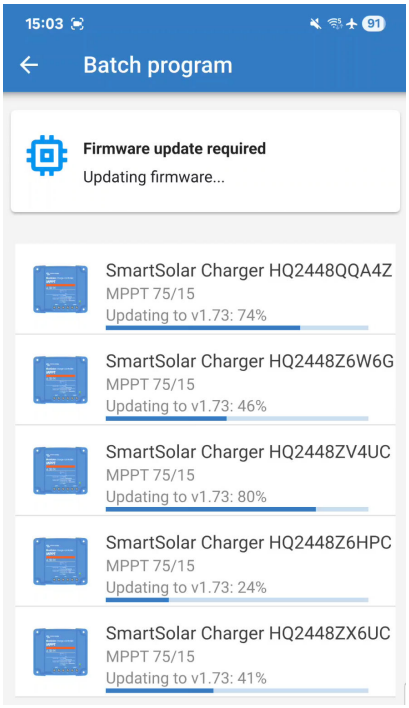
Det kan krävas en uppdatering av fast programvara. Programvaruuppgifterna för varje produkt visas.

Den senast tillgängliga programvaruversionen för den här produkten tillämpas från det fasta programvarubiblioteket.

- Klicka på uppdateringsknappen för att uppdatera den fasta programvaran på alla enheter som behöver det.

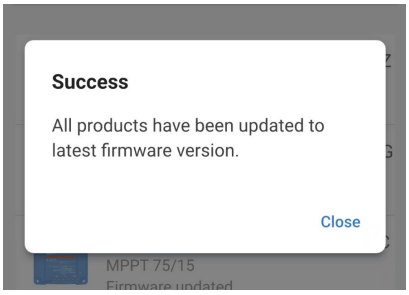


Programvaran uppdateras parallellt på alla enheter. Du kan spåra varje enhets progression med dess progressionsfält.



En dialogruta visas när alla produkter har uppdaterats till den senaste fasta programvaran.

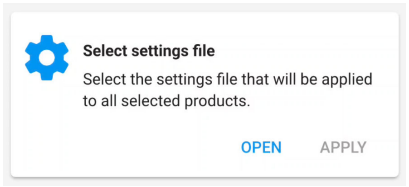
- Klicka på Stäng för att fortsätta.



Efter att uppdateringen av den fasta programvaran har slutförts kan du tillämpa en inställningsfil på alla produkter i gruppen.

- Välj Öppna för att välja din inställningsfil.

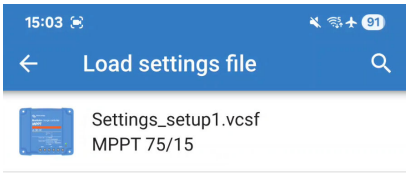
Om du inte vill tillämpa en inställningsfil kan du lämna processen genom att klicka på bakåtknappen uppe till vänster.



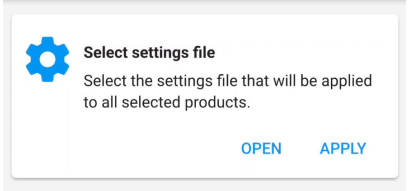
Ditt bibliotek av inställningsfiler öppnas och tillåter dig att ladda en lämplig inställningsfil från listan.

- Välj den inställningsfil som passar produkterna i gruppen.

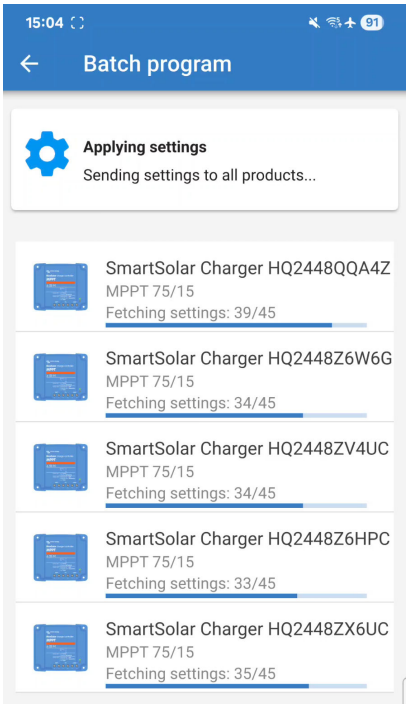
> Säkerställ att inställningsfilen stämmer överens med produkterna du tillämpar den på.



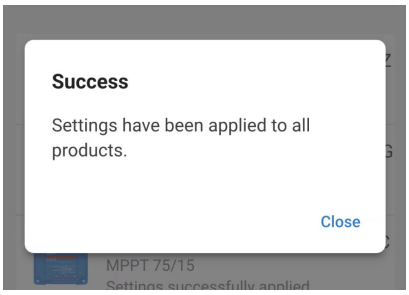
- Klicka på Tillämpa för att fortsätta.



Inställningsfilen skickas nu till alla produkter i gruppen samtidigt. Varje produkt har sitt eget progressionsfält som visar status.



En dialogruta visas efter att inställningsfilen har tillämpats på alla produkter.



13.2. Batchprogrammering med Bluetooth

Denna metod använder Bluetooth för att tillämpa uppdateringar av fast programvara och inställningsfiler. Du behöver ingen USB-kabel eller USB-hubb.

Du behöver inte parkoppla enheterna först, batchprogrammeringsprocessen sköter detta.

Uppdateringar av fast programvara för den huvudsakliga mikrokontrollern görs samt även Bluetooth-mikrokontrollern om det är nödvändigt.

En Android- eller iOS-enhet kan användas för denna metod. Enhetens kamera används för att skanna produktens QR-koder.

Begränsningar:

macOS- och Windows-enheter kan inte användas för denna metod.

Den här batchprogrammeringsprocessen är avsedd för nya produkter som ännu inte har fått några ändringar tillämpade. Om du försöker batchprogrammera enheter som redan har modifierats kan det orsaka problem.

Om exempelvis produktnamnet har ändrats kanske inte batchprogrammeringsfunktionen inte kan identifiera enheten korrekt.

Enheter i batchen behandlas en i taget. Det innebär att batchen kan ta längre tid att behandla än om du använder den kopplade metoden.

Förkrav:

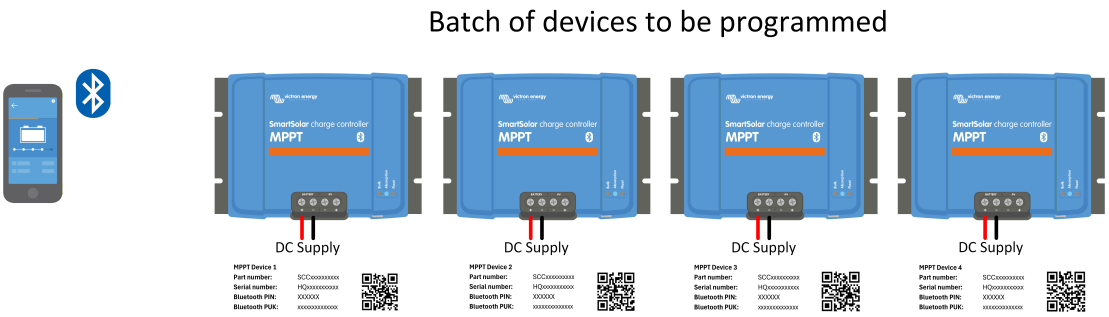
Ha varje QR-kodsetikett redo för att skanna varje produkt i batchen. Produkter läggs till systemet genom att skanna varje etikett för varje produkt.

Håll varje produktetikett med den produkt den motsvarar. Var försiktig så att du inte blandar ihop eller förväxlar etiketterna.

Din telefon eller surfplatta måste ha en aktiv internetanslutning.

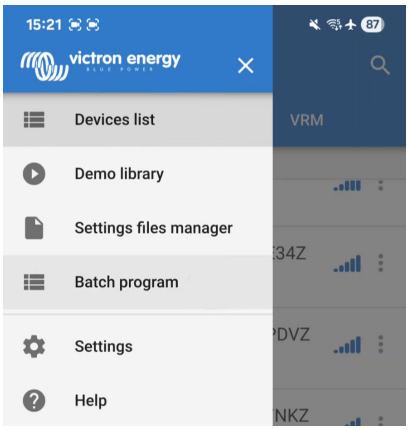
Inställning:

Anslut först varje enheten till en strömkälla.

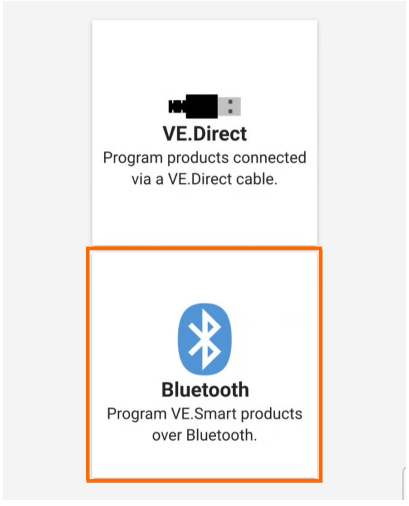


När alla enheter du vill programmera är anslutna och strömförsedda ska du öppna appen på din telefon eller bärbara dator.

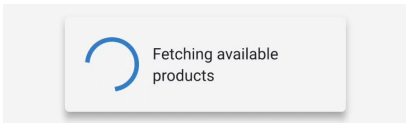
- Välj Batchprogram från huvudmenyn.



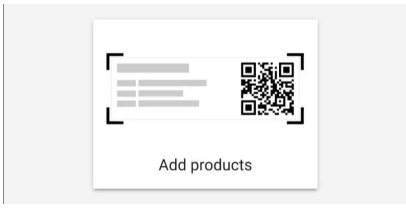
- Välj Bluetooth.



- Vänta tills processen har slutförts.



- När alla dina produktetiketter är redo att skannas ska du klicka på ”Lägga till produkter”.



Din telefonkamera bör öppnas för att tillåta dig att skanna QR-koderna på dina produktetiketter.

Ett fönster längst ner på skärmen återger uppgifterna på etiketten när den skannas.

- Vänta tills bindningsprocessen är klar.

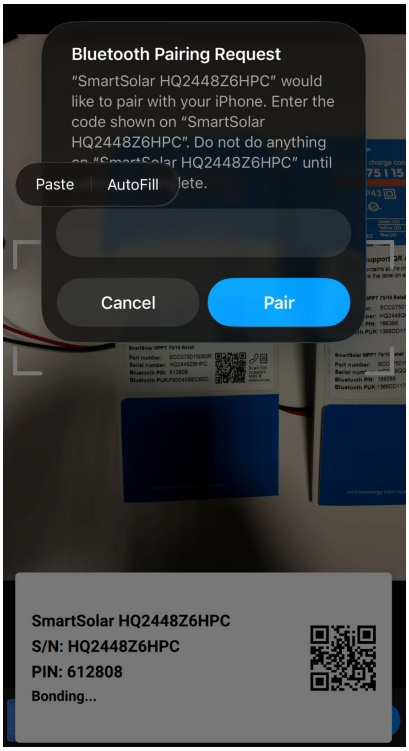


Detta steg gäller endast när du använder en iOS-enhet!

Även om Bluetooth-pinkoden kan läsas från QR-koden kan den inte tillämpas automatiskt.

En dialogruta med en parkopplingsfråga visas där du måste ange pinkoden för den produkt du skannar i nuläget.

- Ange pinkoden för den produkt som skannas och klicka sen på parkopplingsknappen.
- Vänta tills bindningsprocessen är klar.



Vid skanningen kopieras pinkoden till urklipp. Klistra in den i parkopplingsrutan.

En bock visas när produkten har lagts till.

- Skanna nu nästa produktetikett.
- Upprepa skanningsprocessen för resten av etiketterna.

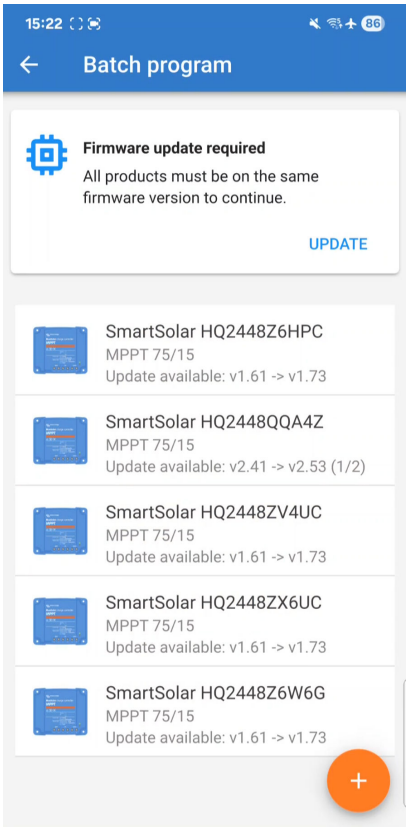
> Tryck inte på ”Klar” förrän du har skannat alla etiketterna.



- Tryck på ”Klar” när du har skannat den sista etiketten.

> Den lilla siffran i den svarta rutan ovanpå produktsymbolen i nedre vänstra hörnet ökar för varje produkt som läggs till.





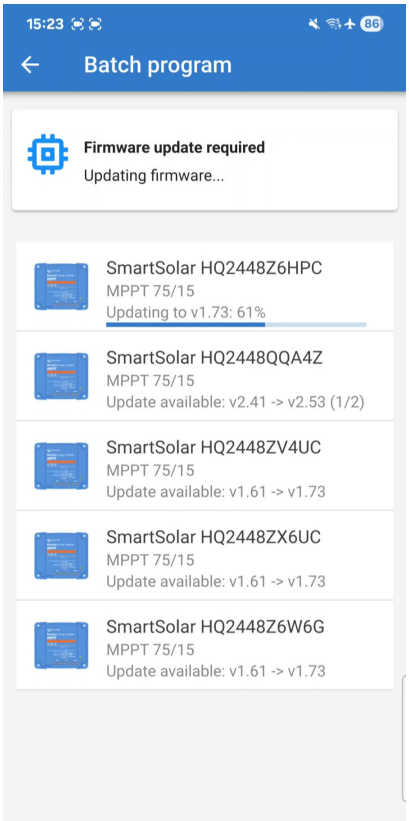
Alla skannade produkter visas i en lista.

För att lägga till fler produkter, tryck på den orangea +-knappen i nedre högra hörnet och skanna fler QR-koder.

Det kan krävas en uppdatering av fast programvara. Programvaruuppgifterna för varje produkt visas.

Den senast tillgängliga programvaruversionen för den här produkten tillämpas från det fasta programvarubiblioteket.

- Klicka på uppdateringsknappen för att uppdatera den fasta programvaran på alla enheter som behöver det.

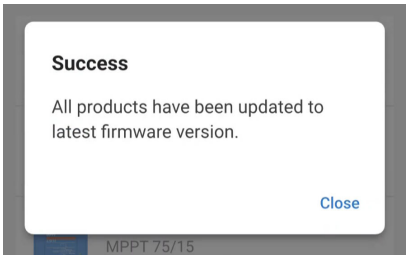


- Den fasta programvaran uppdateras på varje enhet en i taget. Du kan spåra varje enhets progression med dess progressionsfält.
- Vänta tills uppdateringsprocessen är klar.

Vissa produkter kan ha två fasta programvaruuppdateringar – en för huvudprocessorn och en för Bluetooth-processorn.

En dialogruta visas när alla produkter har uppdaterats till den senaste fasta programvaran.

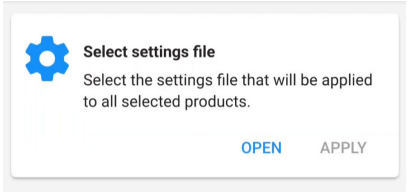
- Klicka på Stäng för att fortsätta.



Efter att uppdateringen av den fasta programvaran har slutförts kan du tillämpa en inställningsfil på alla produkter i gruppen.

- Välj Öppna för att välja din inställningsfil.

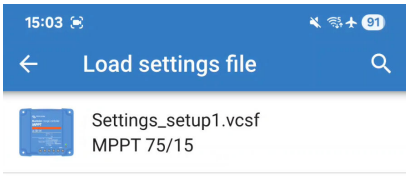
Om du inte vill tillämpa en inställningsfil kan du lämna processen genom att klicka på bakåtknappen uppe till vänster.



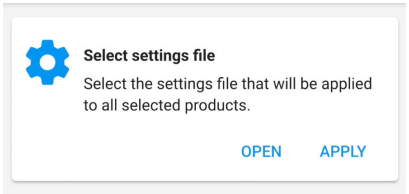
Ditt bibliotek av inställningsfiler öppnas och tillåter dig att ladda en lämplig inställningsfil från listan.

- Välj den inställningsfil som passar produkterna i gruppen.

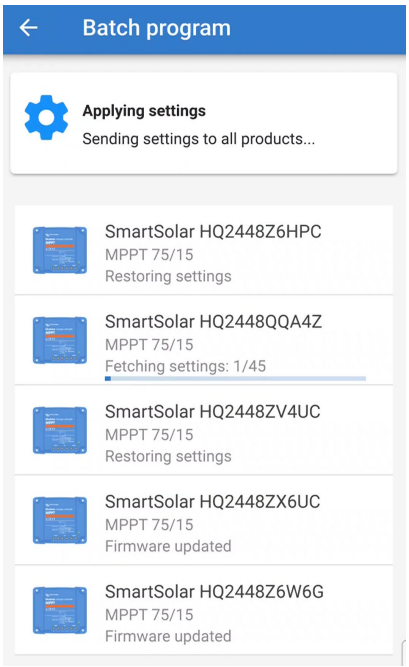
> Säkerställ att inställningsfilen stämmer överens med produkterna du tillämpar den på.



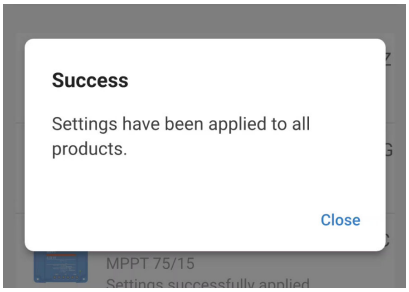
- Efter att du har valt din inställningsfil ska du klicka på ”Tillämpa” för att programmera den till batchen.



- Inställningsfilen skickas nu till alla produkter i gruppen samtidigt. Varje produkt har sitt eget progressionsfält som visar status.



- En dialogruta visas efter att inställningsfilen har tillämpats på alla produkter.



14. Android-widgetar

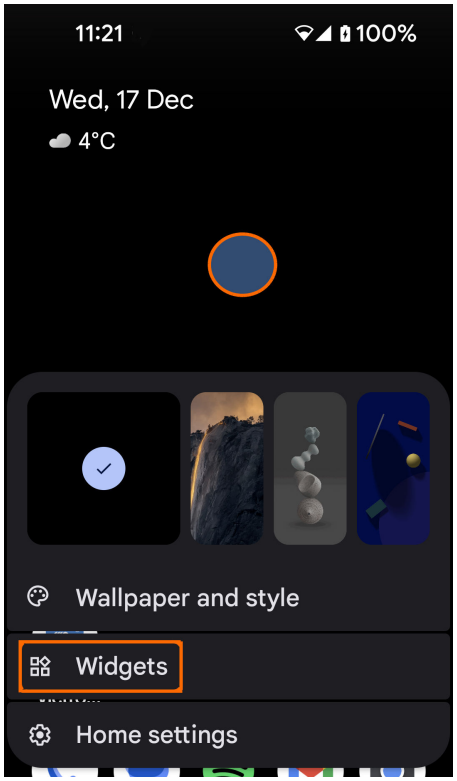
Med en Android-telefon eller surfplatta kan du skapa startskärmswidgetar för att se viktig information från dina Victron-Bluetooth Smart-enheter med en snabb blick.

Dessa widgetar som beskrivs här är Victron-widgetar som inte är samma som VRM-widgetar.

14.1. Inställning

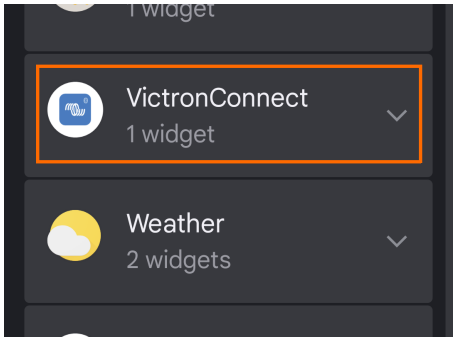
Följ dessa steg för att skapa en widget för din startskärm:

- Tryck och håll nere en tom del av startskärmen tills anpassningsmenyn visas.
- Välj ”Widgetar”.



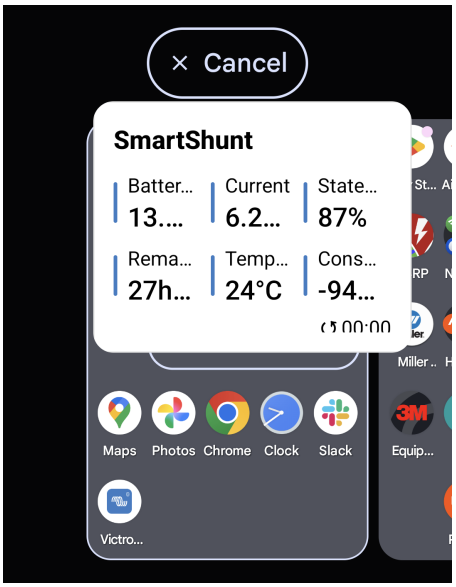
En lista med appar visas.

- Välj ”VictronConnect” från listan för att öppna rullgardinsmenyn.



En lista över tillgängliga Widget-mallar presenteras.

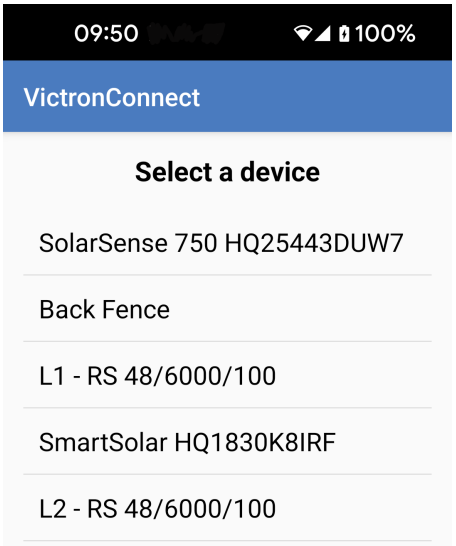




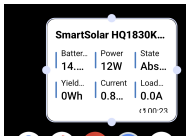
- Tryck och håll nere widget-mallen för att dra den till önskad position.
- Släpp widgeten när den är på rätt plats.

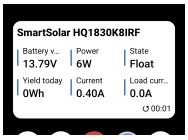
När du släpper widgeten kan du välja en enhet för att visa dess data.

- Välj en produkt från listan.



Du kan återställa widgetens storlek genom att dra i dess handtag.





15. Android Auto

VictronConnect kan användas med Android Auto för att visa viktig information på din bils skärm.

Alla Victron-enheter som är anslutna under ”Mina enheter” i din enhetslista i VictronConnect visas på din Android Auto-enhet.

Enheter visas endast i Android Auto om de är parkopplade och anslutna till din telefon. Okända eller enheter som inte är parkopplade (visas under ”Andra enheter” i din telefons enhetslista) visas inte.

Apple CarPlay stöds för närvarande inte.

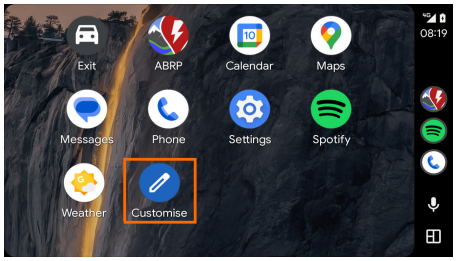
Enhetskonfiguration är inte möjlig från Android Auto-enheten.

15.1. Inställning

Följande instruktioner förutsätter att du redan har anslutit din telefon till ditt fordons Android Auto-system och att VictronConnect redan är installerad på din telefon.

- Tryck på ”Anpassa” på appstartskärmen.

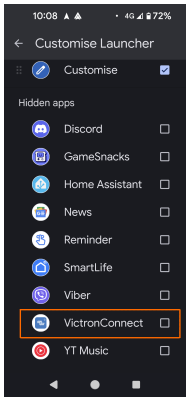
Detta öppnar appen ”Anpassa startprogram” på din telefon.

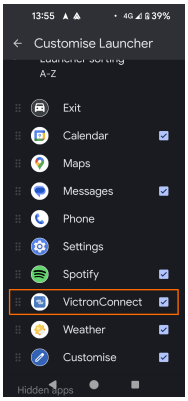


- Skrolla längst ner i listan för att hitta VictronConnect.
- Klicka på den tomma rutan till höger om fältet för att välja VictronConnect.

VictronConnect visas nu nära toppen av listan. Bockmarkeringen anger att den kommer att vara tillgänglig på start skärmen för Android Auto-appar.

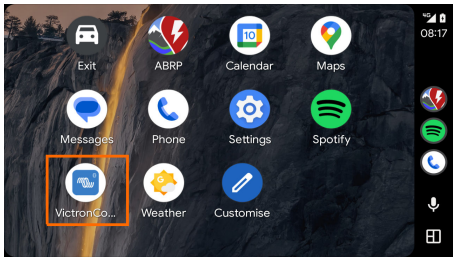
Dra VictronConnect-posten uppåt eller nedåt i listan för att ändra ordningen på den på startskärmen för Android Auto-appar.



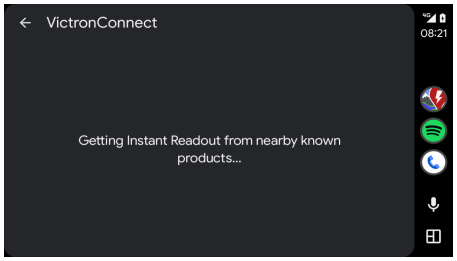


Genvägen till VictronConnect visas nu på din appstartskärm.

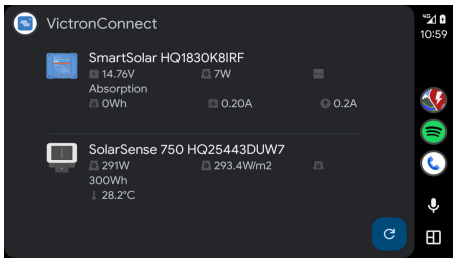
- Klicka på genvägen för att starta VictronConnect.



15.2. Att använda VictronConnect i Android Auto



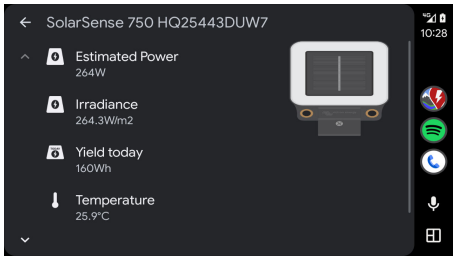
Efter att du har startat VictronConnect från appstartskärmen kanske du behöver vänta en kort stund innan kända produkter visas.



Alla kända produkter som för närvarande är anslutna till din telefon kommer att visas.

Information från omedelbar avläsning för varje ansluten enhet kommer att visas.

> Endast enheter som är parkopplade med din telefon och som visas under ”Mina enheter” i enhetslistan i VictronConnect visas här.
>
> Nya enheter eller enheter som inte är parkopplade visas inte här. Parkoppla dem med din telefon först.



Du kan välja en specifik enhet för att endast visa dess data.

- Klicka på en enhet i listan för att se dess detaljer.
- Dra listan upp eller ner för att skrolla. Du kan även använda pilarna till vänster för upp och ner.

16. Felsökning

16.1. Felsökning av problem med Bluetooth-anslutningen

Steg ett: starta om telefonen

Det 1# första steget du bör vidta innan du testar något av de specifika felsökningsråden är att starta om din telefon. Säkerställ att du verkligen startar om den. Att låsa och låsa upp den räcker inte. Kolla på Google för att se hur man startar om just din specifika telefon eller surfplatta.

Jag kan inte hitta min produkt i listan

1. Säkerställ att du har en ”smart” Victron-produkt. Den måste ha en Bluetooth-symbol.
2. Säkerställ att din produkt är inom räckhåll.
3. Endast en telefon kan anslutas till produkten åt gången. Säkerställ att ingen annan telefon redan är ansluten.
4. Säkerställ att du försöker ansluta *inifrån* VictronConnect - inte från din telefons systemmeny. Om du har anslutit från systemmenyn: stäng VictronConnect ta bort parkopplingsinformationen från din telefon och öppna sen och anslut till din produkt *inifrån* VictronConnect.
5. Om en uppdatering av fast programvara misslyckades kan *det anpassade namnet* ha återgått till det ursprungliga namnet och serienumret. Kontrollera om så är fallet. När uppdateringen är komplett kommer *det anpassade namnet* tillbaka. Se fler tips om felsökning vid uppdatering av fast programvara i avsnitt 11.3 [36].

Jag ser min produkt men kan inte ansluta till den

1. Säkerställ att du försöker ansluta rätt produkt. Se avsnitt 5.3 [14] för att lära dig hur du kan ge din produkt ett *anpassat namn*.
2. Säkerställ att din produkt är inom räckhåll. Det kan vara så att du är tillräckligt nära för att se din produkt men inte för att ansluta till den.
3. Säkerställ att Bluetooth fortfarande är aktiverat på din telefon. Om Bluetooth avaktiverades efter sökningen kan du se din produkt i listan men du kan inte ansluta till den.
4. Bluetooths bindningsinformation kan vara för gammal. Det händer när pinkoden har ändrats i produkten eller om din Victron-produkt har blivit ansluten till för många telefoner. Produkten minns endast de senaste 10 anslutna telefonerna. Ta helt bort parkopplingsinformationen från din telefons systemmeny för att åtgärda problemet. Öppna sen VictronConnect och återanslut produkten och din telefon. Se dessa instruktionsvideor för att lära dig hur man tar bort parkopplingsinformation på Android eller iOS.
5. Se även avsnitt 11.2 [93] om särskilda problem med Android, om du använder en Android-telefon.

Anslutningen tappas runt 20 %.

1. Säkerställ att du har den senaste versionen av VictronConnect.
2. Ta bort produkten från listan över parkopplade enheter i telefonens Bluetooth-inställningar. Det här avsnittet [5] förklarar hur.
3. Återställ sen pinkoden.
4. Tvinga fram en nedstängning av appen VictronConnect. Instruktioner: Hur man gör det för iPhone och iPad, hur man gör det för Android. Om du är osäker på hur du ska göra detta fungerar det även att avinstallera och installera appen på nytt.
5. Återanslut i VictronConnect med standardpinkoden 000000.
6. Ändra sen pinkoden [4].

Anslutningen misslyckas efter att jag har fyllt i pinkoden (pinkoden godkänns inte)

1. Återställ pinkoden till standardvärdet ”000000” genom att utföra proceduren som beskrivs i avsnitt 3.3 [5]
2. Anslut till produkten och när pinkoden efterfrågas ska du ange ”000000”.
3. Vi rekommenderar att du omedelbart byter pinkoden till ett nytt värde.
4. Borttagning av parkoppling på andra telefoner/surfplattor. Proceduren beskrivs i avsnitt 3.4. [5].

Starta om Victron-produkten

Om något av stegen ovan inte åtgärdade problemet. Och vad gäller en Android-enhet, om stegen i nästa avsnitt inte hjälper kan du stänga av och slå på Victron-produkten igen. För exempelvis en solcellsladdare måste du isolera MPPT från både batteri- och solcellsspänning så att inga ljus visas, innan du återansluter igen.

16.2. Problem med Bluetooth-anslutning på Android

Vidta alla steg i avsnitt 11.1 innan du går vidare till det här kapitlet.

Observera även att steg 3 och 4 inte är nödvändiga om du har Android 12 eller senare och VictronConnect v5.70 eller senare. Se observationerna i början av avsnitt 4.3. Android [6]

Steg 1: Kontrollera att din Android-enhet stöds.

Se avsnitt 4.3 Kompatibilitet för Android [6]

Steg 2: Kontrollera Android-versionen.

- Android 4.2 eller tidigare: den här versionen stöds inte. Den tidigaste Android-versionen som kan användas med Bluetooth är 4.3.
- Android 5: kontrollera för känt fel med Android pinkods-popupfönster [6].
- Android 6 eller senare: inga kända problem.

Steg 3: Kontrollera att VictronConnect har tillgång till platstjänster

På Android 5 eller senare behöver VictronConnect åtkomst till telefonens platstjänster för att kunna söka efter Bluetooth-produkter i närheten. Om du inte har klickat i ”Visa inte igen” varnar VictronConnect på varje sökförsök när tillstånd inte har getts eller om platstjänster är avaktiverade.

Tillstånd att få åtkomst till platstjänster efterfrågas varje gång appen startas... men om du har klickat i ”Visa inte igen” samtidigt som du sa nej kommer begäran inte att visas igen. Du kan ge tillstånd genom att gå till Android-inställningarna → Applikationer→ VictronConnect → Tillstånd och sen aktivera tillståndet för ”platstjänster”. Ett annat sätt är att avinstallera och sen installera VictronConnect på nytt.

Varför denna åtkomst krävs förklaras i avsnittet ”Varför krävs åtkomst till platstjänster?”, en del av Android-avsnittet [6].

Steg 4. Aktivera funktionen för platstjänster (eller GPS) i systeminställningarna

För att Bluetooth-sökningen ska fungera måste telefonens funktion för platstjänster (eller GPS) vara aktiverad.

Varför denna åtkomst krävs förklaras i avsnittet ”Varför krävs åtkomst till platstjänster?”, en del av Android-avsnittet [6].

Steg 5. Sök och anslut inifrån VictronConnect och INTE från systemets Bluetooth-meny.

Säkerställ att du försöker ansluta *inifrån* VictronConnect - inte från din telefons systemmeny. Om du har anslutit från systemmenyn: stäng VictronConnect, ta bort parkopplingsinformationen från din telefon och öppna sen och anslut till din produkt *inifrån* VictronConnect.

Steg 6. Popup för pinkoden visas inte

På vissa Android-telefoner visas inte dialogrutan för pinkoden. Den är dold i meddelandefältet.

Försök ansluta och när anslutningen fastnar på 80 % öppnar du meddelandefältet och kontrollerar om begäran om pinkod finns där. Om ja, öppna den och ange pinkoden.

På Android är det även möjligt att andra appar förhindrar dialogrutan för pinkod från att visas, eller visas kort, även när du parkopplar i Android-enhetens Bluetooth-inställningsmeny. En sådan app är ”FrSky Free Link” som även blockerar parkoppling med Bluetooth-headset. En annan app är den som används Topdon TopScan OBD2-skanner. När detta händer måste du ta bort den problematiska appen. Det gör du genom att avinstallera apparna en efter en (börja med appar som använder eller ansluter till Bluetooth-enheter), ta bort alla appar eller till och med återställa telefonen till fabriksinställningar. När Victron-produkterna har kopplats till telefonen/surfplattan kan den problematiska appen återinstalleras.

En unik pinkod finns tryckt på serienummeretiketten på varje produkt. Om du inte hittar pinkoden är standardpinkoden 000000, sex nollor).

Steg 7. Prova en annan telefon först

Om du fortfarande har problem, efter att du har provat stegen ovan, kan du prova att använda en annan telefon, helst en Apple-telefon eller surfplatta eftersom de fungerar utan problem.

När VictronConnect är ansluten med en annan telefon kommer den automatiskt att uppdatera den fasta programvaran i Victron Bluetooth-produkten. Efter att den fasta programvaran har uppdaterats kan det hända att du kan använda Android-telefonen som tidigare gav problem.

16.3. Problem under uppdatering av fast programvara

Först av allt är det bra att veta att du alltid kan starta om uppdateringsprocessen. Uppdateringsprocessen startar om varje gång du ansluter till produkten.

Ha din telefon så nära produkten som möjligt. Om uppdateringen misslyckas på grund av problem med Bluetooth-anslutningen, och om din telefon redan är parkopplad till en produkt, kan du prova att ta bort kopplingen fullständigt från din telefons

systemmeny. Öppna sen VictronConnect och återanslut produkten och din telefon. Se dessa instruktionsvideor för att lära dig hur man tar bort parkopplingsinformation på Android eller iOS.

Om uppdateringen av den fasta programvaran slutar vid ett slumpmässigt procenttal vid varje nytt försök ska du bara fortsätta försöka. Det kommer att lyckas till slut. Om uppdateringen misslyckas även efter flera försök kan du prova att använda en annan telefon eller surfplatta, om möjligt en Apple iOS-telefon - de fungerar oftast utan problem. Efter uppdateringen kan det hända att du kan använda Android-telefonen som tidigare gav problem.

Uppdateringen slutar vid 4 % eller tidigare

När uppdateringen av den fasta programvaran slutar vid 4 % eller mindre kan VictronConnect inte få produkten att växla till uppdateringsläge.

Lösning för Blue Smart IP65-laddare

- Om du är i uppdateringsskärmen tvinga först en nedstängning av VictronConnect.
- Koppla bort nätkabeln från laddaren och vänta i 30 sekunder.
- Tryck och håll nere MODE-knappen på laddaren och sätt i nätkabeln igen tills de gula och blåa LED-lamporna blinkar växelvis för att tvinga laddaren till uppdateringsläge.
- Släpp MODE-knappen. Du har nu 30 sekunder på dig att ansluta till produkten. Efter 30 sekunder går laddaren automatiskt ur uppdateringsläget.
- Starta VictronConnect och klicka på produkten i enhetslistan.
- Skärmen för uppdatering av fast programvara visas igen. Du ska nu kunna uppdatera din laddare till den senaste fasta programvaruversionen.

Lösningar för VE.Direct Smart dongel

- Om du är i uppdateringsskärmen tvinga först en nedstängning av VictronConnect.
- Koppla bort dongeln från VE.Direct-porten.
- Tryck och håll nere knappen ”Clear PIN” (rensa pin) på dongeln och anslut den till VE.Direct-porten igen. De röda och blåa LED-lamporna blinkar växelvis för att ange att dongeln är i uppdateringsläge.
- Släpp ”Clear PIN”-knappen. Du har nu 30 sekunder på dig att ansluta till produkten. Efter 30 sekunder går dongeln automatiskt ur uppdateringsläget.
- Starta VictronConnect och klicka på produkten i enhetslistan.
- Skärmen för uppdatering av fast programvara visas igen. Du ska nu kunna uppdatera dongeln till den senaste fasta programvaruversionen.

16.4. Problem med VE.Direct USB-drivrutin på macOS X 10.9 (Mavericks)

Drivrutinen som ingår i macOS X 10.9 ”Mavericks” fungerar inte korrekt med VE.Direct USB-kabeln. För att åtgärda problemet rekommenderar vi dig att uppdatera till en nyare version av macOS.

Om det inte är möjligt att uppdatera operativsystemet finns det ett sätt att kringgå problemet vilket avaktiverar Apple FTDI-drivrutinen (Future Technology Devices International) och installerar en kompatibel drivrutin. Följ dessa steg:

cd /System/Library/Extensions/IOUSBFamily.kext/Contents/PlugIns

sudo mv AppleUSBFTDI.kext AppleUSBFTDI.disabled

Steg 2. Starta om datorn

Steg 3. Ladda ner och installera den kompatibla FTDI-drivrutinen

http://www.ftdichip.com/Drivers/VCP.htm

Steg 4. Starta om datorn

VictronConnect bör nu visa de anslutna produkterna.

16.5. VictronConnect på Windows hittar inte produkter anslutna med VE.Direct USB.

Se avsnitt 4.1 och följ instruktionerna för att installera drivrutinen.

16.6. VictronConnect på Android visar inte filer som öppnats från e-post eller filhanteringsappar.

VictronConnect måste vara igång innan du öppnar filerna.

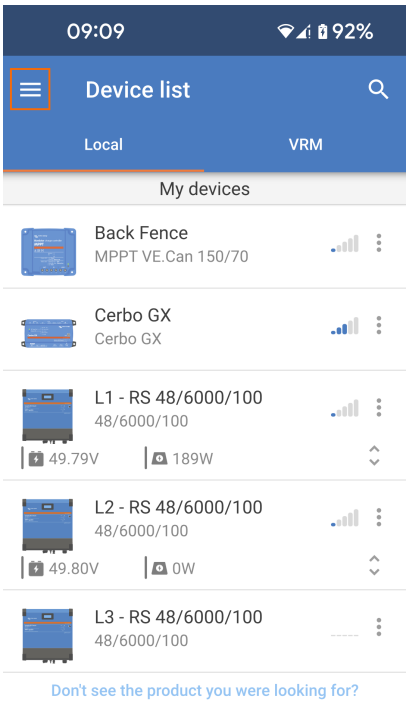
Öppna VictronConnect och, utan att stänga den, byt till appen som innehåller filen och välj att öppna den med VictronConnect.

16.7. Hur man upprättar en VictronConnect servicerapport

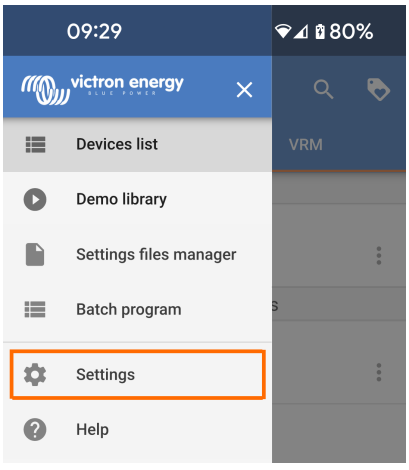
Om du har problem med VictronConnect eller din Victron-produkt kan du få frågan om att upprätta en ”VictronConnect servicerapport”. Observera att denna servicerapport är för Victrons interna användning och kan inte läsas eller användas för några andra ändamål än för felsökning av utvecklarna.

För att upprätta en servicerapport:

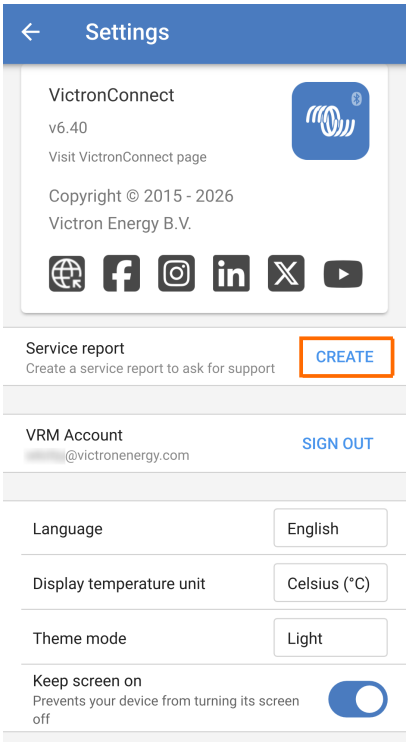
- Öppna VictronConnect.
- Vidta den åtgärd som orsakar buggen eller problemet du vill rapportera.
- Klicka på hamburgarmenyn uppe till vänster på huvudsidan.



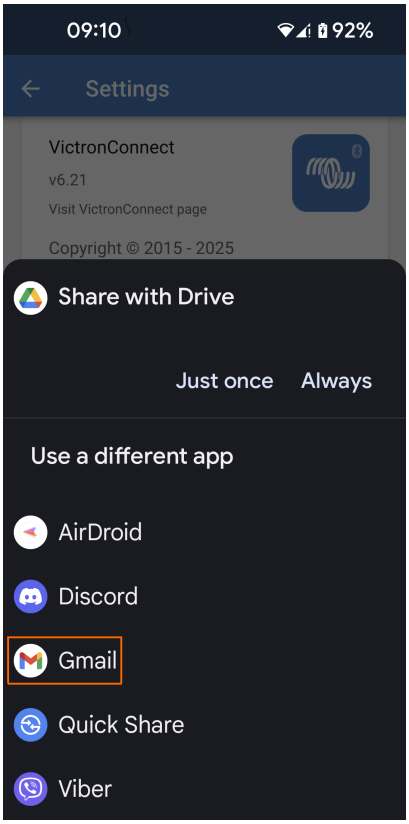
- Välj inställningar från menyn.



- Klicka på ”SKAPA”-knappen i avsnittet ”Servicerapport”.



- När servicerapportfilen har skapats kan den delas eller sparas via flera medier.



Om du behöver mer detaljerad information om effektsystemsdiagnoser, exempelvis detaljerad övervakning av batterispänning och utläsningar över tid av laddningsstatus, kan det kräva en anslutning till en GX-produkt.

17. Kompatibla Victron-produkter

17.1. Solcellsladdare

17.1.1. SmartSolar MPPT-laddningsregulatorer

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
MPPT 75/10	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 75/15	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 100/15	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 100/20	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 100/30	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 100/50	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 150/35	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 150/45 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 150/60 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 150/70 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 150/85 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs (*)	Ja - inbyggt (*)
MPPT 150/100 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs (*)	Ja - inbyggt (*)
MPPT 250/60 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 250/70 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 250/85 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
MPPT 250/100 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt

(*) Observera att för tidiga versionen av SmartSolar MPPT 150/85 och 150/100 är det inte möjligt att använda både VE.Direct-porten och den inbyggda Bluetooth Smart-funktionen samtidigt. När du ansluter till VE.Direct är den inbyggda Bluetooth Smart-funktionen inte tillgänglig. Dessa tidiga versionen känns igen på sitt artikelnummer:

- SmartSolar MPPT 150/85 Tr. Tidig version: SCC010085210.
- SmartSolar MPPT 150/85 MC4. Tidig version: SCC010085310.
- SmartSolar MPPT 150/100 Tr. Tidig version: SCC010100210.
- SmartSolar MPPT 150/100 MC4. Tidig version: SCC010100310.

Samma modeller, men med ett annat artikelnummer stödjer dock att använda både VE.Direct-porten och den inbyggda Bluetooth Smart-funktionen samtidigt. Det gör även alla andra SmartSolar MPPT-modeller.

17.1.2. BlueSolar MPPT-laddningsregulatorer

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
MPPT 70/15	Inte kompatibel	
MPPT 75/10	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
MPPT 75/15	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
MPPT 75/50	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
MPPT 100/15	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
MPPT 100/30	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
MPPT 100/50	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
MPPT 150/35	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
MPPT 150/45 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
MPPT 150/60 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
MPPT 150/70 Tr och MC4 VE.Direct (*)	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
MPPT 150/85 Tr och MC4 VE.Direct (*)	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
MPPT 150/70 CAN-buss	Inte kompatibel	
MPPT 150/85 CAN-buss	Inte kompatibel	
MPPT 150/100 Tr och MC4	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs

17.2. Batteriladdare

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth	Bluetooth av/på	Laddningscykelhistorik	Avancerade inställningar
Blue Smart IP22					
Alla Blue Smart IP22-laddare	Nej	Ja - inbyggt	Ja - sedan programvara v3.12	Nej	Nej
Blue Smart IP65					
Blue Smart IP65 12/25-laddare	Nej	Ja - inbyggt	Ja	Ja	Ja
Blue Smart IP65 24/13-laddare	Nej	Ja - inbyggt	Ja	Ja	Ja
Andra Blue Smart IP65-laddare	Nej	Ja - inbyggt	Ja - sedan programvara v3.12	Nej	Nej
Blue Smart IP67					
Alla Blue Smart IP67-laddare	Nej	Ja - inbyggt	Ja - sedan programvara v3.12	Nej	Nej
Smart IP43-laddare					
Alla Smart IP43-laddare	Ja	Ja - inbyggt	Ja	Nej	Nej
IMPULSE-II Smart					
Alla IMPULSE-II Smart-laddare	Nej	Ja - inbyggt	Ja - sedan programvara v3.09	Ja - sedan programvara v3.09	Nej

17.3. Orion-Tr Smart DC-DC-laddare, isolerad

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
Alla Orion-Tr Smart DC-DC-laddare, isolerade	Nej	Ja - inbyggt

17.4. Batteriövervakare

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
BMV-700	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
BMV-702	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
BMV-700H	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
BMV-712	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt

17.5. VE.Direct-växelriktare

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
Växelriktare 12 V 250 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 12 V 375 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 12 V 500 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 12 V 800 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 12 V 1 200 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 24 V 250 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 24 V 375 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 24 V 500 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 24 V 800 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 24 V 1 200 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 48 V 250 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 48 V 375 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 48 V 500 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 48 V 800 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Växelriktare 48 V 1 200 VA	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs

17.6. Peak Power Pack (Toppeffektpaket)

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
Peak Power Pack 12.8 8 Ah	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Peak Power Pack 12.8 20 Ah	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Peak Power Pack 12.8 30 Ah	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs
Peak Power Pack 12.8 10 Ah	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	VE.Direct till Bluetooth-tillbehör krävs

17.7. Lithium Battery Smart LiFePO4-batterier

Batterimodell	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
LiFePO4-batteri 12,8 V/50 Ah	Ingen VE.Direct-port	Ja - inbyggt
LiFePO4-batteri 12,8 V/60 Ah		
LiFePO4-batteri 12,8 V/90 Ah		
LiFePO4-batteri 12,8 V/100 Ah		
LiFePO4-batteri 12,8 V/150 Ah		
LiFePO4-batteri 12,8 V/160 Ah		
LiFePO4-batteri 12,8 V/180 Ah		
LiFePO4-batteri 12,8 V/200 Ah		
LiFePO4-batteri 12,8 V/300 Ah		
LiFePO4-batteri 12,8 V/330 Ah		
LiFePO4-batteri 25,6 V/100 Ah		
LiFePO4-batteri 25,6 V/200 Ah		

17.8. Smart Battery Sense

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
Smart Battery Sense	Ingen VE.Direct-port	Ja - inbyggt

17.9. MultiPlus, EasySolar, Quattro, Inverter (växelriktare) med VE.Bus och liknande produkter

Det här avsnittet gäller MultiPlus, MultiPlus-II, MultiCompact, Multi (modellerna som introducerades 2018), Quattro, Quattro-II, EasySolar, EasySolar-II, MultiGrid och ECOMultis.

För att hålla avsnittet kort hänvisar vi till alla dessa produkter som VE.Bus-produkter.

För full funktionalitet (datautläsning, ändra inställningar, uppdatera fast programvara) krävs programvaruversion 415 eller högre, vilken endast är tillgänglig för VE.Bus-produkter med en ny mikrokontroller. Den här mikrokontrollern identifierar du med det sjusiffriga numret på en etikett på enheten och de två första numren måste börja med 26 eller 27.

För VE.Bus-produkter med den gamla mikrokontrollern (första två numren börjar med enbart 19 eller 20) är den lägsta programvaruversionen som stöds 19xx200 för europeiska enheter och 20xx200 för 120 V-modeller och den är begränsad till datautläsning. Ändringar av inställningar eller uppdateringar av fast programvara via VictronConnect är inte möjliga.

Även äldre produkter, där mikrokontrollerns första två siffror är 18 stöds inte.

Blandade system (1954208 parallellt med 2654208) stöds inte av VictronConnect, varken för utläsning eller för inställningar. Använd VEConfigure istället.

Växelriktare/laddare kan anslutas på två sätt:

1. Med USB, vilket kräver MK3-USB, fullständig information här.
2. Trådlöst, via Bluetooth. Kräver tillbehöret VE.Bus Smart Dongle. Den funktion som är tillgänglig är övervakning samt drift av produkten: växling mellan på/av/endast laddare och inställning av ingångsströmbegränsningen. Ändring av konfigureringen samt uppdatering av en VE.Bus-produkts fasta programvara stöds inte.

Observera att det inte är möjligt att växla mellan på/av/endast laddare samt ställa in ingångsströmbegränsningen om det finns en DMC eller VE.Bus BMS installerad.

För system med en GX-produkt installerad och som kör fast programvaruversion 415 eller nyare, ÄR det möjligt att växla mellan på/av/endast laddare och inställning av ingångsströmbegränsningen.

17.10. RS produktprogram

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
SmartSolar MPPT RS 450/100-Tr	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
SmartSolar MPPT RS 450/200-Tr	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
Växelriktare RS 48/6000 230 V Smart	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
Växelriktare RS 48/6000 230 V Smart Solar	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt
Multi RS Solar 48/6000/100-450/100	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt

17.11. EV Charging Station

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
EV Charging Station*	Ingen VE.Direct-port	Ja - inbyggt
EV Charging Station NS	Ingen VE.Direct-port	Ja - inbyggt

* Kräver fast programvara v1.24 eller senare

17.12. VM-3P75CT Energy Meter

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
VM-3P75CT Energy Meter	Nej	Nej*

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
*VM-3P75CT använder en direkt Ethernet- eller VE.Can-anslutning, se VM-3P75CT-manualen för mer information.		

17.13. Orion XS 12/12-50 A DC-DC-laddare

	USB via VE.Direct-port	Trådlös via Bluetooth
Orion XS 12/12-50 A DC-DC-laddare	VE.Direct till USB-tillbehör krävs	Ja - inbyggt